

**FACULDADE DE EDUCAÇÃO
PAULISTANA - FAEP**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL**

ANO 2022

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade de Educação Paulistana - FAEP, ao apresentar à comunidade acadêmica os resultados do trabalho realizado no período compreendido de 2021, procurou realizar uma síntese das atividades implementadas e analisou os dados coletados, visando a construção e sedimentação de um olhar institucional sobre os resultados obtidos. No trabalho realizado pela CPA é importante ter a noção de que este relatório de avaliação constitui-se num documento que contém o olhar macro e sistêmico da instituição.

Este relatório contempla as orientações da comissão de especialistas do MEC, após a avaliações externas realizadas nos anos de 2017, 2018, 2019 e 2021 tal como as propostas de melhorias especificadas nos relatórios de avaliação proposta pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) articulando os micros olhares do contexto institucional. Desta forma é apresentada a auto avaliação realizada em 2020.

São Paulo, março de 2022.

Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Educação Paulistana - FAEP

Katia Cristina Marcolino

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação

Adilson do Nascimento Ferreira

Representante Docente

Júlia Guimarães

Representante Discente

Deborah Ramos

Representante técnico-administrativo

Vanice Aparecida da Costa

Representante da Sociedade Civil

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
1.1. DADOS GERAIS DA FACULDADE.....	4
1.2. CURSOS DE GRADUAÇÃO.....	4
1.3. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	5
1.4. MISSÃO.....	7
1.5. VISÃO.....	7
1.6. VALORES.....	7
1.7. FILOSOFIA E PRINCÍPIOS.....	8
1.8. FINALIDADE E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS.....	9
1.9. OBJETIVOS INSTITUCIONAIS.....	9
2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	10
2.1. PRINCÍPIOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	13
2.2. AVALIAÇÃO INTERNA.....	14
2.2.1. INSTRUMENTOS AVALIADORES E METODOLOGIA.....	14
2.2.2. CICLO DOS PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO.....	15
2.2.3. OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	17
3. DIMENSÕES DA AUTOAVALIAÇÃO.....	18
3.1. MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	18
3.2. POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO.....	21
3.3. RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....	55
3.4. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	63
3.5. POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRA, APERFEIÇOAMENTO, CONDIÇÕES DE TRABALHO.....	68
3.6. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	72
3.7. INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	82
3.8. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	94
3.9. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES.....	97
3.10. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	105
4. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	108
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS E PLANO DE AÇÃO.....	110

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1. DADOS GERAIS DA FACULDADE

Instituição: Faculdade de Educação Paulistana - FAEP

Código da IES: 17608

Caracterização: Instituição privada sem fins lucrativos

Município: São Paulo

Número de alunos matriculados

2021: 778 estudantes

Número de professores e técnicos-administrativos ativos

2021: 28 professores

2021: 57 colaboradores

Corpo Dirigente

Diretor Geral

Clemente Ramos dos Santos

Procurador Institucional

Claudinei Aparecido da Costa

1.2. CURSOS DE GRADUAÇÃO

CÓDIGO	GRAU	MODALIDADE	CURSOS
21237	Bacharelado	Presencial	Administração
1352777	Licenciatura	Presencial	Artes Visuais
1405918	Licenciatura	Presencial	Formação de Docentes para a Educação Básica
1405917	Tecnológico	Presencial	Gastronomia
1353081	Tecnológico	Presencial	Gestão de Recursos Humanos
1405916	Tecnológico	Presencial	Gestão Pública
72345	Tecnológico	Presencial	Redes de Computadores

1121275	Tecnológico	Presencial	Logística
80958	Tecnológico	Presencial	Sistemas para internet
1123326	Tecnólogo	Presencial	Gestão Financeira
1123345	Tecnólogo	Presencial	Marketing
1123361	Tecnólogo	Presencial	Comércio Exterior
1187658	Licenciatura	Presencial	Pedagogia
1406256	Bacharelado	Presencial	Teologia
21736	Bacharelado	Presencial	Sistema de Informação
1397244	Licenciatura	A Distância	Artes Visuais
1389565	Licenciatura	A Distância	Matemática
1389563	Licenciatura	A Distância	Pedagogia

1.3. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A FAEP é mantida pelo INSTITUTO NACIONAL DE ESPECIALIZAÇÃO, EDUCAÇÃO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL - INEEQ, pessoa Jurídica de Direito Privado - sem fins lucrativos - Sociedade Civil, de caráter educacional e cultural, com personalidade jurídica, registrada legalmente por contrato social devidamente arquivada na Junta Comercial de São Paulo - JUCESP, na forma de sociedade empresária limitada, com seu registro de constituição sob o n. 43.601 em 08/07/2015 e registrado em microfilme sob o nº. 33.603. A FAEP está situada à Rua Cordeiro da Silva, nº. 165, Vila Nova Parada, São Paulo/SP.

A história da FAEP, está atrelada diretamente aos seus fundadores, professores universitários, comprometidos com a melhoria da qualidade do ensino superior no Estado de São Paulo e com a criação do INEQ - Instituto Nacional de Educação e Qualificação Profissional, desenvolveram atividades educacionais diversificadas, que privilegiavam a realização de cursos de treinamento, atualização, extensão cultural destinados a diversos profissionais e estudantes.

A FAEP foi credenciada pela Portaria nº. 789, de 07 de agosto 2015 localizada em São Paulo que é a 14ª cidade mais globalizada do planeta e décima nona cidade mais rica do mundo, o município representa isoladamente, 12,26% do PIB brasileiro e 36% de toda produção de bens e serviços do estado de São Paulo, sendo sede de 63% das multinacionais estabelecidas no país. Sua população na região metropolitana é de aproximadamente 20 milhões habitantes, segundo o IBGE (2016) a sexta metrópole mais populosa do mundo, somada ao complexo metropolitano estendido chega a 29 milhões, aproximadamente 75% da população do estado inteiro. O IDH do município atingiu em 2010 a marca de 0,919 ao passo que a taxa de analfabetismo do último censo demográfico do IBGE foi de 4,9%. São 14,9 milhões de turistas por ano (OTE e FIPE, 2010). Segundo o Datafolha, mais da metade da população diz morar na periferia.

O crescimento da FAEP nos últimos anos foi orientado pelo PDI, elaborado em 2015 e atualizado em 2018, resultado de trabalho conjunto e participativo da comunidade acadêmica, com o objetivo de proporcionar um salto qualitativo no desempenho das atividades, seja na reorganização acadêmica, como administrativa, implantando uma gestão mais comprometida com resultados. Este crescimento quantitativo implicou não só a consolidação de uma nova estrutura institucional, como também a inserção de novos integrantes à proposta política e pedagógica.

Inserida nesse contexto econômico e social de São Paulo, a FAEP foi criada em 2015 com o objetivo de formar profissionais preparados para atuar no contexto hodierno em que as mudanças, em todas as áreas, são rápidas, constantes e profundas.

Embora seja uma importante metrópole, São Paulo ainda possui em diversas áreas, carentes de mão de obra especializada. Com isso foi eleito como foco de sua atuação, nichos localizados em setores de visibilidade no mercado, e, que apresentam necessidades crescentes de profissionais com um perfil inovador e empreendedor e que são importantes para as empresas.

O Regimento Geral estabelece que a FAEP deve contribuir para a melhoria e transformação da sociedade, atender às aspirações e aos interesses da comunidade, tornando-se fator de integração social.

Esta contribuição se constitui numa declaração de propósitos, de caráter amplo e duradouro, que confere individualidade e distingue a razão de ser da faculdade, construída e compartilhada pelos seus diversos segmentos, e representa a principal referência tanto para a construção deste PDI, quanto para toda e qualquer ação que venha a ser desenvolvida pela instituição.

Não obstante os avanços alcançados, a reorientação do seu desenvolvimento institucional é uma condição essencial à concretização da sua Missão.

1.4. MISSÃO

Transformar a vida das pessoas por meio da educação e promover a prática do bem, da justiça, da democracia e da cidadania para uma sociedade fraterna.

1.5. VISÃO

Ser referência no setor de ensino superior com um sistema de educação de qualidade presencial e a distância, e ser reconhecida como uma instituição comprometida com o desenvolvimento humanístico e intelectual das pessoas.

1.6. VALORES

Honestidade, justiça, comprometimento com o próximo, responsabilidade social, respeito e conhecimento.

1.7. FILOSOFIA E PRINCÍPIOS

Hoje a FAEP é uma instituição conhecida e respeitada, isso é fruto de muito trabalho, dedicação, ousadia, investimento em avançados recursos tecnológicos e uma sólida proposta educacional, voltada para uma formação de alto nível. O foco desde o seu nascimento é obter reconhecimento de sua comunidade, como uma instituição de ensino que forma educadores capacitados tanto do ponto intelectual e científico, quanto ético e civil.

O que nos destaca das demais Instituições é que mantenedores, diretores e coordenadores construíram uma trajetória como educadores na iniciativa pública e privada. Imbuída pelo sentido de ser uma faculdade que ofereça não apenas construção de conteúdo, mas que incentive a originalidade como forma de pensamento.

Uma instituição de educadores, comprometida em abastecer a sociedade com profissionais de grande potencial cultural, humanista, artístico e educacional.

Com o objetivo de agregar nossas experiências aliadas ao rigor acadêmico pretendemos promover os cursos superiores, para tal criamos nossa declaração de valores baseadas em:

- Gestão democrática;
- Permanente sincronia com as necessidades da sociedade a serviço do desenvolvimento humano;
- Severa observância dos valores éticos, morais e humanistas;
- Respeito à pluralidade social de gênero, etnia, ideias, opções, sem qualquer restrição.
- Compromisso com o ser humano e com processos de sua valorização.

1.8. FINALIDADE E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A Instituição assume posição construtiva em uma sociedade democrática, servindo de instrumento propulsor de transformação social. Nesse sentido, suas metas procuram responder aos anseios e às necessidades da comunidade onde se situa.

A IES deve ter o compromisso de colocar o produto de suas atividades de ensino com a extensão ao alcance e ao serviço dessa comunidade, para dela merecer respeito e reconhecimento. Tem como fim, ainda, garantir a qualidade desse produto, por meio de uma efetiva política de capacitação de pessoal docente e técnico- administrativo, além de uma ampla participação dos alunos nos diversos aspectos da vida universitária.

A finalidade, disposta na estrutura regimental, destaca como objetivos e finalidades da Instituição:

- Formar profissionais de nível superior, nas diferentes áreas de conhecimento, para participar do desenvolvimento da sociedade brasileira;
- Incentivar a pesquisa e a iniciação científica, visando colaborar no avanço da ciência e da cultura;
- Promover a extensão, aberta à participação da população, para difundir as conquistas e benefícios resultantes dos estudos sistematizados e investigações gerados na Instituição;
- Estimular a criação cultural, por meio da promoção de eventos;
- Preparar profissionais competentes e éticos para o mercado de trabalho;
- Proporcionar cursos de formação continuada para seus egressos, visando à atualização profissional;
- Desenvolver atividades educativas, culturais, humanistas, técnicas e científicas que beneficiem efetivamente a comunidade onde se insere; e

- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.

1.9. OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A FAEP, de acordo com seu Regimento e as normas gerais da educação nacional, estabeleceu os seguintes objetivos institucionais:

Estimular a criação cultural e desenvolver o espírito científico e do pensamento reflexivo, propiciando condições de educação ao homem, como sujeito e agente de seu processo educativo e de sua história, pelo cultivo do conhecimento, em suas diversas vertentes, formas e modalidades;

Formar valores humanos nas suas áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;

Incentivar práticas investigativas e promover a iniciação científica, visando ao desenvolvimento da ciência, das artes, da tecnologia e à criação e difusão culturais;

Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações e de diversas formas de comunicação;

Estimular o desejo de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

Motivar o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais;

Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;

Promover a extensão, aberta à participação da comunidade social, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;

Contribuir para o desenvolvimento harmônico e integrado da comunidade local e regional, com vistas ao bem-estar social, econômico, político e espiritual;

Promover a assimilação dos valores culturais, desenvolver o espírito crítico e difundir o conhecimento por todos os meios ao seu alcance.

Promover eventos de caráter cultural e desportivo que objetivem a integração com a comunidade;

Ser uma instituição aberta à comunidade, livre e democrática e um centro de preservação do saber, da cultura e da história do Homem.

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Faculdade de Educação Paulistana - FAEP deu continuidade ao fortalecimento do trabalho da CPA mediante ações práticas de sensibilização e engajamento dos acadêmicos. Uma breve retrospectiva revela que a primeira Comissão Própria de Avaliação – CPA foi criada no ano de 2016, trabalhando na elaboração do projeto de implantação e atuando por três anos.

O trabalho foi reestruturado no primeiro semestre de 2017 quando novos membros foram nomeados. A nova CPA atuou de forma mais direta e concreta a partir do segundo semestre de 2017. Assim, até o ano de 2020 a comissão articulou e conduziu o processo de autoavaliação da FAEP primando pela melhoria nas condições de oferta dos cursos.

Em 2021, assumiu a nova equipe sob a coordenação da Profa. Kátia Marcolino. A mudança se deu em meio ao contexto pandêmico em que novas ferramentas tecnológicas foram indispensáveis para dar continuidade ao ensino-aprendizagem na instituição.

Para avaliar a opinião dos docentes, discentes e colaboradores diante das soluções apresentadas para contornar o cenário desafiador iniciado em 2020 e que continuou em 2021 a comissão teve o cuidado de incluir perguntas específicas sobre as ferramentas tecnológicas da faculdade.

Além disso, para aumentar o engajamento da comunidade e atender as sugestões indicadas nas visitas externas, os membros da CPA criaram um mascote e promoveram um concurso interno entre os colaboradores, discentes e docentes, para nomear o mesmo. Essa ação pretende ser ampliada para os próximos anos, com a inclusão dos estudantes num concurso de criação de um novo mascote.

A principal preocupação da comissão foi diagnosticar os pontos a melhorar da FAEP,

através de uma pesquisa de cunho científico. A atuação da CPA foi marcante no sentido de envolver professores, discentes e técnicos em um projeto comum de superação das falhas identificadas. A faculdade esteve mais aberta ao diálogo e à escuta das necessidades dos acadêmicos. A autoavaliação foi feita com boa participação dos alunos, o que mostrou maior maturidade do grupo. O resumo no quadro indicativo revelou que mesmo com as melhorias ainda há diversos aspectos a serem aperfeiçoados. Dentre as melhorias promovidas a partir da atuação da CPA se destacam as aquisições de livros para a biblioteca, aquisição da biblioteca virtual Pearson, unificação com a plataforma Moodlerooms, compra de equipamentos de informática, implantação de novos laboratórios, implantação de novo sistema acadêmico e novos professores e colaboradores foram contratados. O objetivo foi elevar os padrões de qualidade do ensino ofertado. Todavia ainda são diagnosticadas fragilidades, que ao longo do ano e tomando como base o relatório da CPA, a Diretoria irá atuar com mais objetividade.

2.1. PRINCÍPIOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A qualidade do ensino da FAEP está fundada em princípios e valores que fazem parte de sua missão. Os princípios da responsabilidade social e da identidade histórica da faculdade são assumidos pela IES e convertidos em práticas pedagógicas. A autoavaliação, tendo como diretriz a legislação pertinente, é um instrumento consistente de valorização do ensino, pesquisa e extensão e um mecanismo válido para auxiliar a Administração nas tomadas de decisão.

A democratização do ensino passa por esses princípios, pelas políticas afirmativas, pelas ações concretas que permitam o ingresso e permanência do acadêmico no ensino superior, pelo respeito às instâncias de decisão da Faculdade e pela legalidade da Comissão de autoavaliação.

Desde o início de suas atividades é possível observar que a comunidade acadêmica

da faculdade amadureceu muito quanto ao envolvimento nos processos de autoavaliação. A Direção está empenhada na mudança iniciada no último ano. Para tal, a Instituição tem promovido junto a Direção e a CPA um modelo de diálogo transparente e eficaz.

2.2. AVALIAÇÃO INTERNA

A FAEP reconhece a importância de uma CPA sólida para conduzir o processo avaliativo. Nesse sentido a Faculdade e a Comissão seguem as dez dimensões estabelecidas pelo SINAES, sendo elas: missão e plano de desenvolvimento institucional; políticas para o ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação; responsabilidade social da instituição, comunicação com a sociedade; políticas de pessoal, carreira, aperfeiçoamento e condições de trabalho; organização e gestão da instituição; infraestrutura física; planejamento e avaliação; políticas de atendimento aos estudantes; e, sustentabilidade financeira. A avaliação interna observa cada categoria de análise, indicadores, e seus respectivos aspectos.

Esse trabalho conjunto e articulado tem trazido excelentes resultados para a Instituição.

2.2.1. INSTRUMENTOS AVALIADORES E METODOLOGIA

Em 2021, a Comissão realizou nova pesquisa interna com o objetivo de diagnosticar corretamente a realidade da Instituição. Os instrumentos e procedimentos usados para a produção do diagnóstico foram:

- Sensibilização da comunidade acadêmica;
- Questionários.

A diversidade de instrumentos permitiu uma análise mais minuciosa das condições de oferta do ensino, dado que um único instrumento não nos permitiria um processo de

autoavaliação crível, em razão de sua natureza e complexidade.

Quanto a metodologia vale ressaltar que a autoavaliação não elenca apenas as deficiências, também identifica as qualidades e aspectos fortes da faculdade. Ao identificar as carências, também deverá verificar as causas, explicitando as possibilidades reais para a superação e estabelecendo ações adequadas e meios para a transformação desejada. Para tanto, as técnicas e procedimentos metodológicos utilizados foram, como mencionado acima, questionário, entrevistas e pesquisa documental.

A sensibilização foi realizada com o auxílio dos coordenadores de curso e foi utilizada como mecanismo de diálogo oportunizando esclarecimentos acerca dos objetivos da CPA e seu campo de atuação. O questionário permitiu a coleta de dados, a apreensão de informações dos diferentes setores e segmentos da Faculdade. A aplicação foi realizada, em ambiente virtual, no período de encerramento de semestre com o apoio e monitoramento da Equipe do EaD. As principais informações dizem respeito às atividades relacionadas com o corpo docente, discente e técnico-administrativo.

A interação entre a comunidade acadêmica e a faculdade foi efetivada não só pelo atendimento contínuo aos alunos, mas também por meio de reuniões com os coordenadores de área, em que todos os estudantes foram convidados a participar.

Os dados produzidos e coletados foram analisados e discutidos e posteriormente registrados e compõe o presente relatório final da Comissão Própria de Avaliação da FAEP.

2.2.2. CICLO DOS PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Autoavaliação da FAEP é desenvolvida em cinco etapas, tecnicamente demarcadas, que todavia, poderão ocorrer concomitantemente. São elas:



A FAEP disponibiliza aos discentes questionário para avaliar seus cursos, pois esta é a única forma de poder tomar decisões com base na opinião de quem realmente importa. Portanto, nós avaliamos para:



2.2.3. OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

No entendimento da comissão os objetivos da autoavaliação extrapolam a obrigatoriedade legal visando realmente a consolidação da cultura avaliativa e a excelência no ensino.

Assim os objetivos principais foram:

- Aprimorar as ações implementadas pela Instituição;
- Gerar subsídios para tomada de decisão e viabilização do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- Desencadear um processo de autocrítica na instituição, visando a garantia da qualidade de suas ações;
- Auxiliar na produção e disseminação de conhecimentos;
- Tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do docente e técnico administrativo
- Identificar as causas das deficiências surgidas no interior da FAEP e propor alternativas de superação.

No decorrer do processo, assumimos que naturalmente outras metas vão sendo assumidas, dado que a realidade de uma Instituição não é estática.

3. DIMENSÕES DA AUTOAVALIAÇÃO

Para coletar dados e informações, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, adotou técnicas de avaliações qualitativas e quantitativas por meio de reuniões e questionários. As reuniões realizadas com os discentes, docentes e técnicos-administrativos foram conduzidas para assegurar e averiguar o conhecimento de documentos e políticas da IES.

Nos questionários de pesquisa quantitativas no final fica reservado um espaço para que os respondentes exponham livremente seus comentários, críticas e sugestões. Os textos são analisados e os resultados mais relevantes organizados por blocos temáticos, tendo em vista que são importantes para a compreensão da tendência das médias ponderadas da abordagem quantitativa.

Os comentários livres feitos por alunos, professores e pessoal técnico-administrativo no final do questionário-padrão são resumidos e as ocorrências analisadas qualitativamente. A concentração da análise no foco dos comentários, com as críticas e sugestões, facilita a elaboração de planos de ação com vistas a solucionar os problemas emergentes e promover correções nas metas e objetivos estabelecidos no PDI, PPI e PPC's da FAEP.

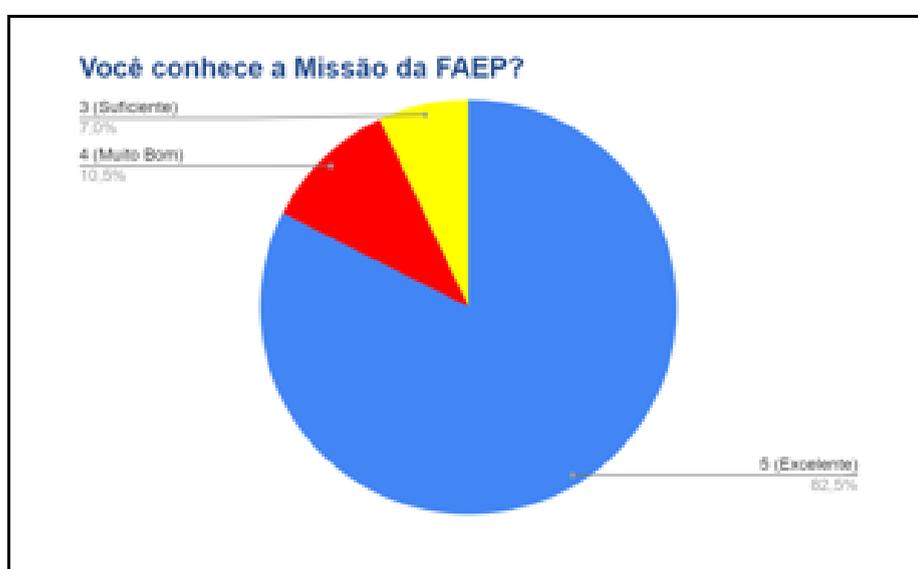
3.1. MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “*Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional*”

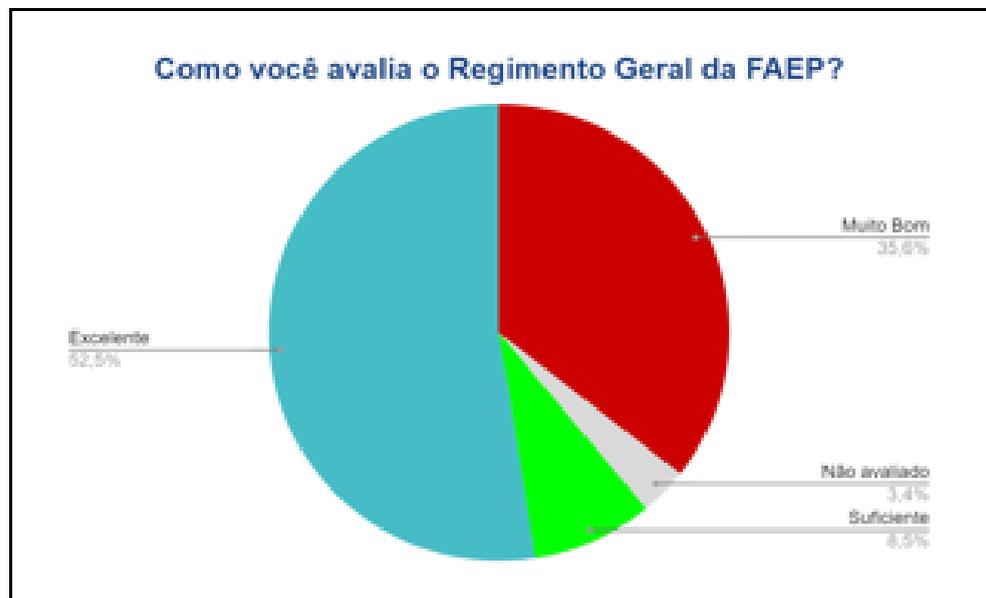
A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional estão disponíveis no site da FAEP, todavia, parte da comunidade acadêmica disse ainda não os conhecer. Portanto essa fragilidade precisa ser um ponto de atenção, a CPA recomenda uma ampla divulgação dos documentos institucionais aos discentes.

**Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador
“Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional”**

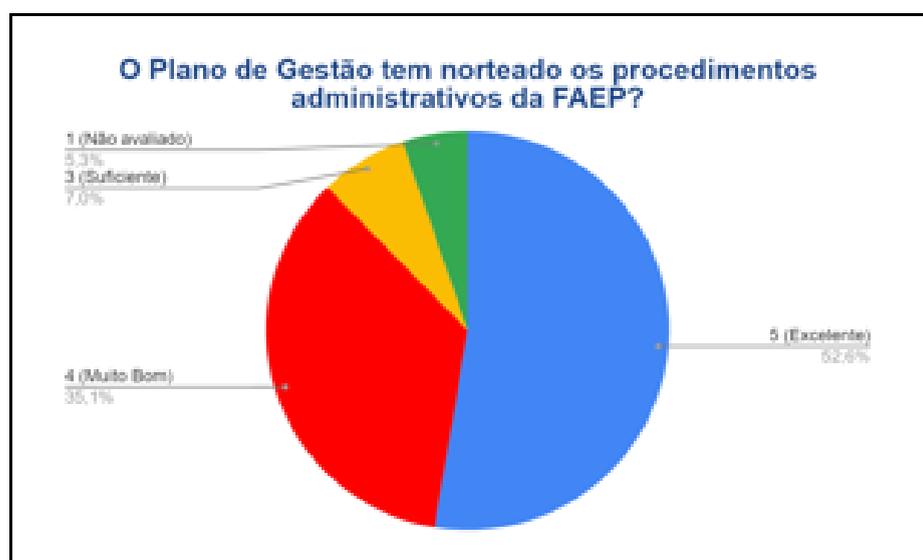
A Comissão Própria de Avaliação – CPA no ano de 2021 mapeou os professores e colaboradores a respeito do conhecimento dos documentos institucionais e obteve os seguintes resultados:



Podemos observar que 93% dos professores e colaboradores conhecem a Missão da FAEP e consideram excelente e muito boa. Podemos observar um aumento em relação ao ano anterior que apresentou um resultado de 87%. Este resultado nos permite afirmar que a FAEP tem feito um trabalho efetivo na disseminação da sua missão institucional.



O Regimento Geral da IES tem avaliação 'Excelente' e 'Muito bom' por 88% dos professores e colaboradores, 8,5% consideram 'Suficiente' e 3,4% 'Não avaliaram'. Podemos observar uma melhora na avaliação em relação ao ano anterior, onde 80% dos colaboradores e professores consideram este item como 'Excelente' e 'Muito bom'.



O Plano de Gestão e sua relação com os processos administrativos foi considerado 'Excelente' ou 'Muito bom' por 87,7% dos docentes e colaboradores, podemos notar um aumento em relação ao ano anterior em que tivemos um resultado de 77%.

3.2. POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

A faculdade tem procurado aperfeiçoar o ensino e criar uma cultura mais forte em termos de pesquisa e extensão. É necessário elencar limites, o que não significa que não há esforços para desenvolver adequadamente as políticas de ensino, pesquisa e extensão. No que se refere ao ensino, as matrizes dos cursos ofertados estão aptas a preparar corretamente os estudantes. No segundo semestre de 2021 foi implementado o Projeto Disciplinas Essenciais, nos quais os alunos têm acesso a conteúdos complementares de matemática, língua portuguesa, tecnologia e competências socioemocionais, ao final de todo o conteúdo cursado, os estudantes recebem um certificado que pode ser utilizado para horas complementares.

Além do projeto Disciplinas Essenciais, ao longo de 2021 foram realizados diversos eventos abertos, para os quais foram convidados profissionais externos para dialogar com nossos estudantes a respeito de conteúdos relevantes para sua formação profissional e humanística.

Outra atividade relevante foi a realização de apresentações abertas à comunidade de Trabalhos de Conclusão de Curso e Projetos Integradores feitos pelos próprios estudantes.

Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador "Políticas para Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação"

Para coletar dados para esse indicador, a CPA disponibilizou em seu questionário perguntas para possibilitar uma análise global e sistêmica da ótica do corpo discente.

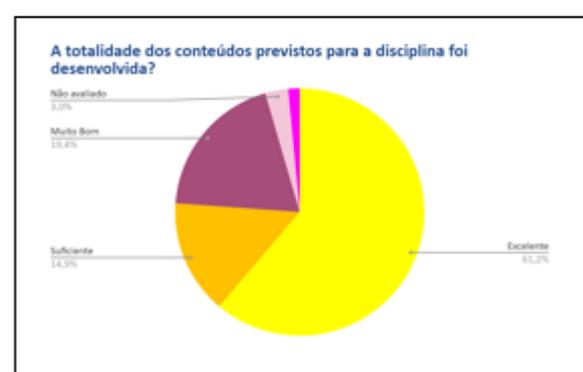
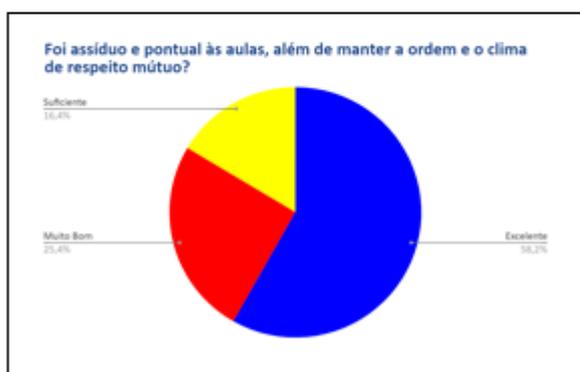
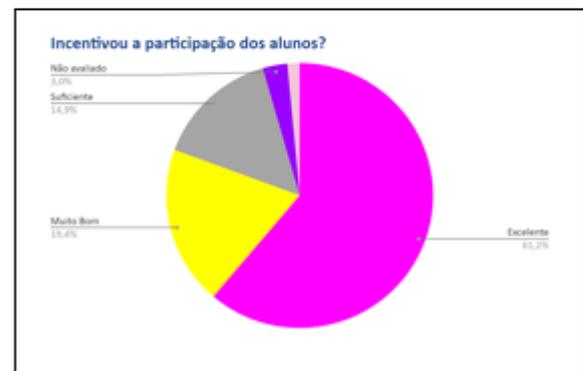
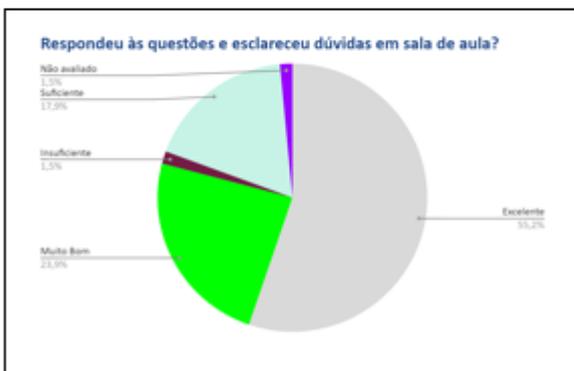
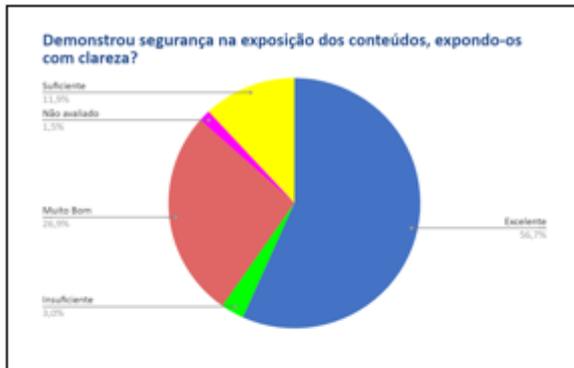
Seguem os resultados.



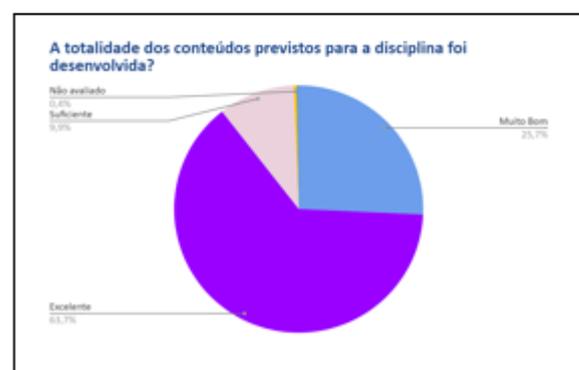
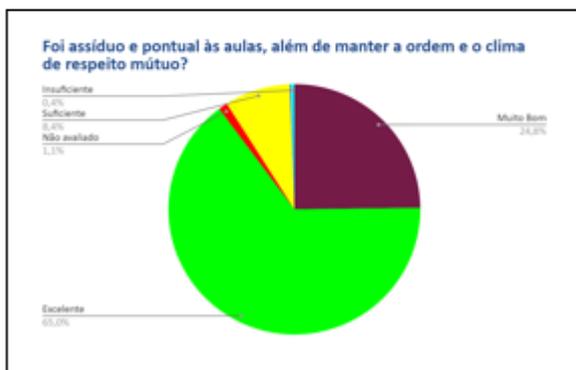
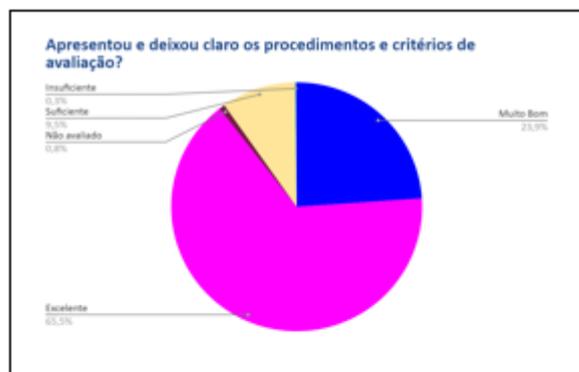
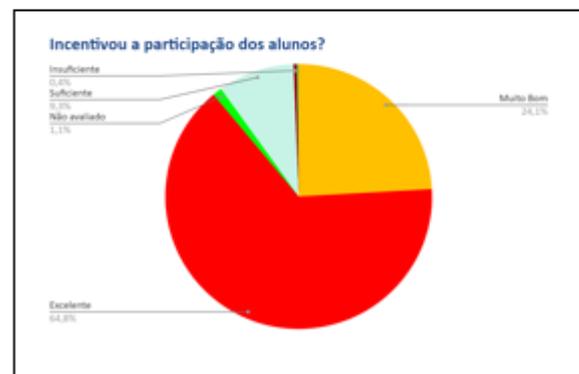
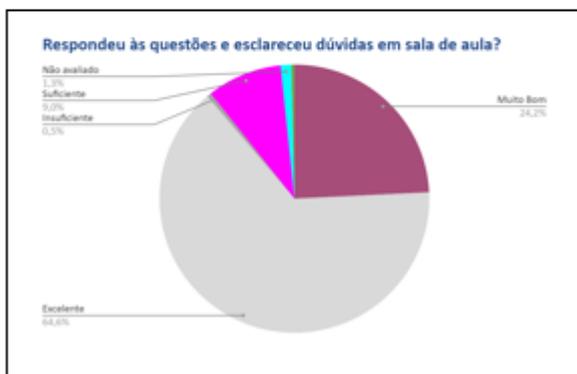
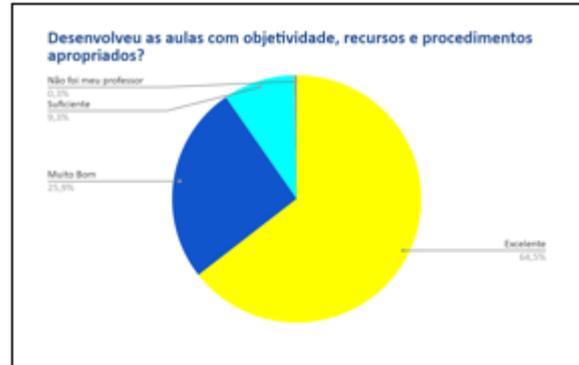
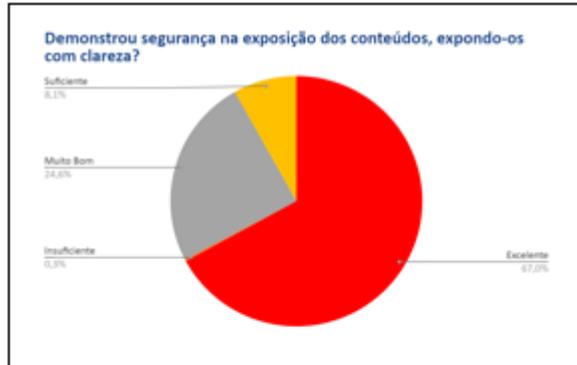
Observa-se que 72% dos discentes consideram-se em um nível 'Excelente' ou 'Muito Bom', 24,5%, consideram-se 'Suficiente' e apenas cerca de 2% consideram-se 'Insuficiente' para acompanhar os conteúdos ministrados. No ano anterior os resultados foram: 64% 'Excelente' ou 'Muito Bom', 32% 'Suficiente' e 2% 'Insuficiente'. De maneira geral, podemos considerar que os apresentaram uma sensível melhora em relação ao ano anterior.

Os professores foram avaliados individualmente com o intuito de analisar de maneira adequada a atuação de cada docente. Segue os resultados obtidos:

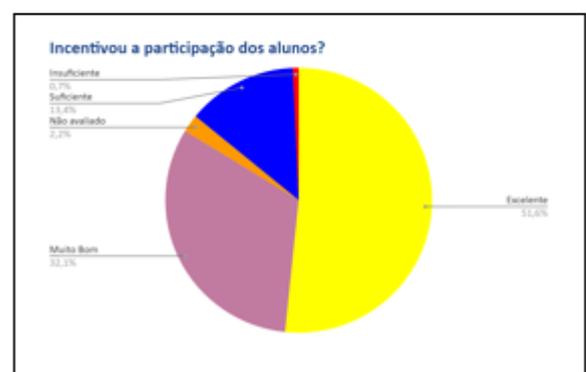
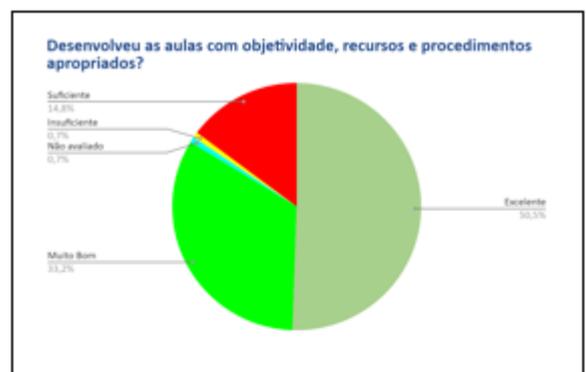
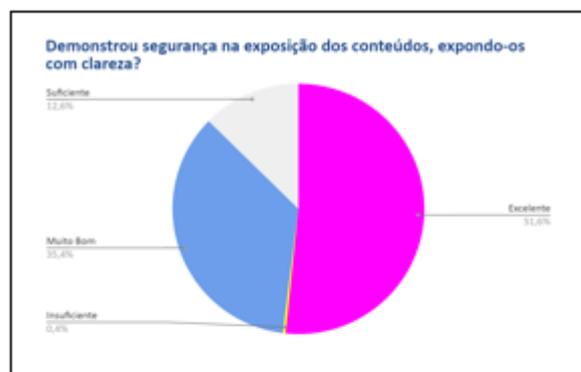
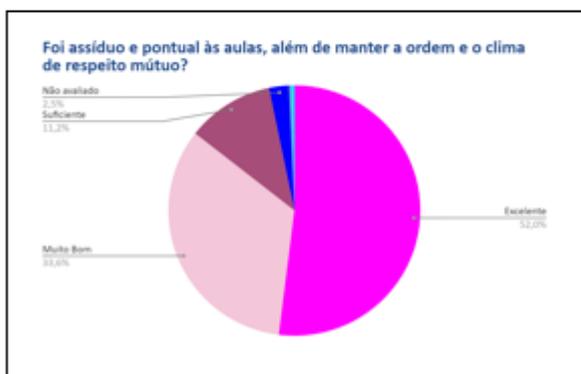
a) Professor Adilson do Nascimento Ferreira



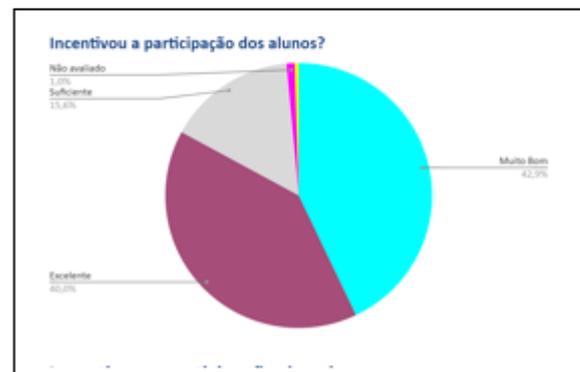
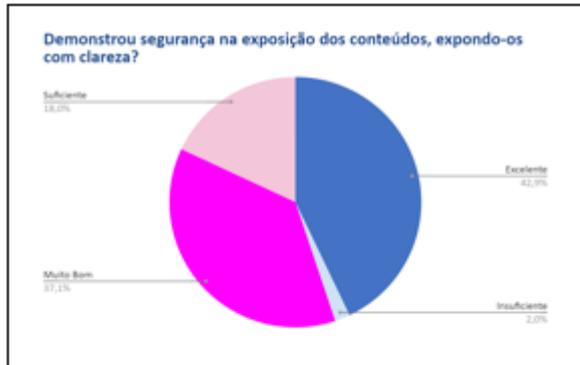
b) Professora Ana Cristina Tavares e Oliveira



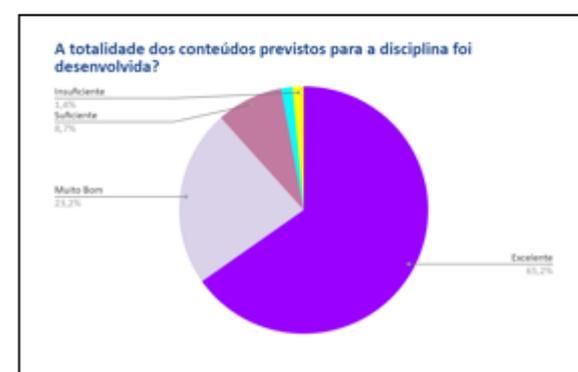
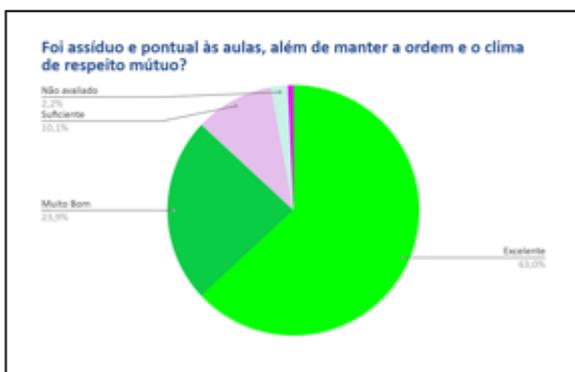
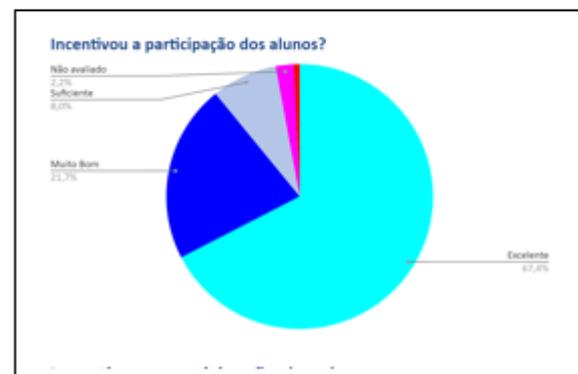
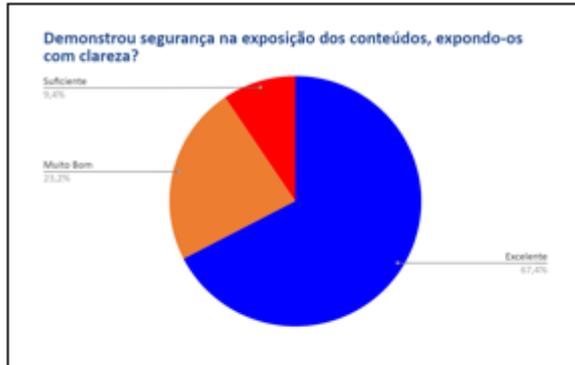
c) Professora Ana Maria Gentil



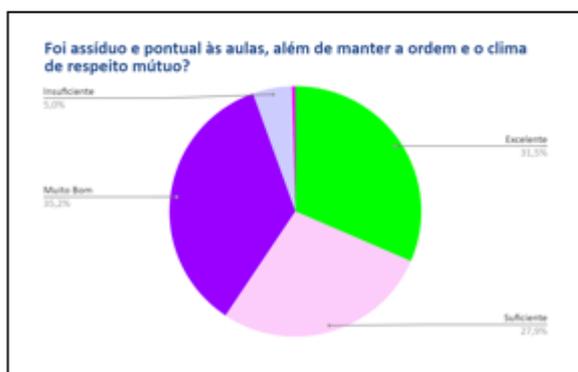
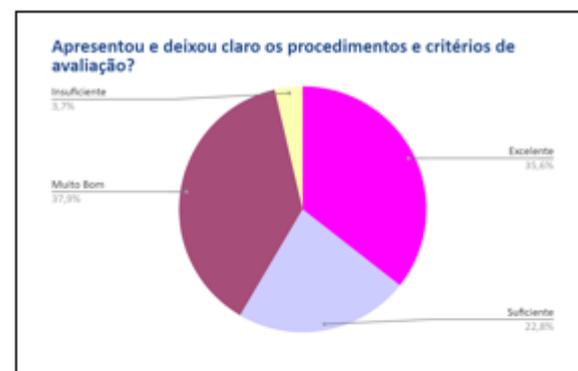
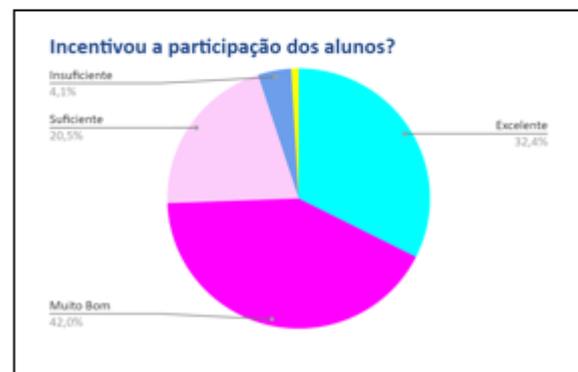
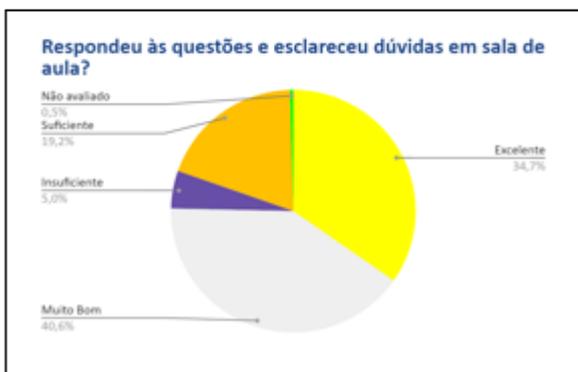
d) Professora Cristina Maria Marques dos Santos



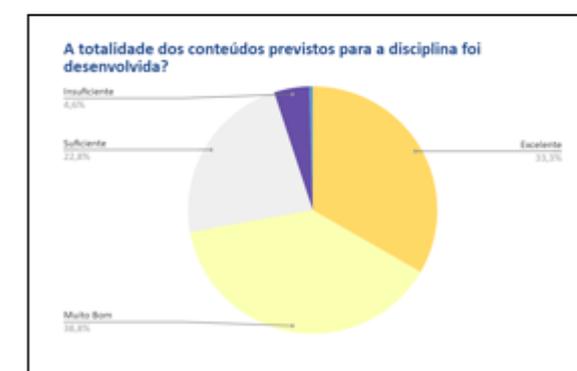
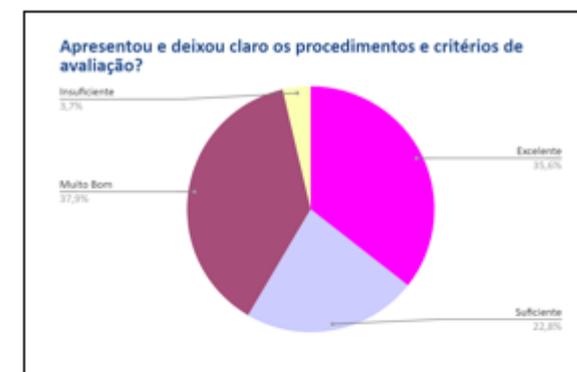
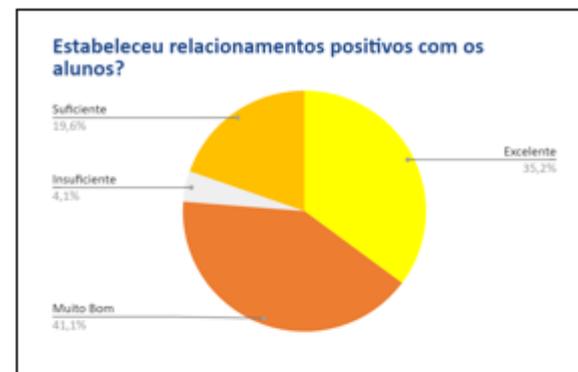
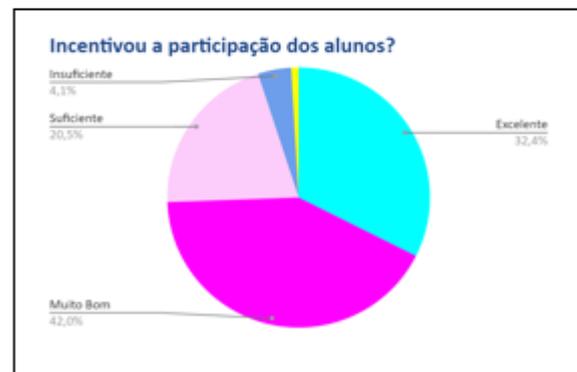
e) Professor Edi Carlos Ribeiro Machado



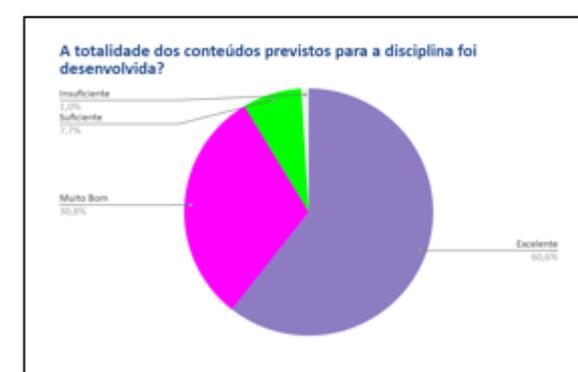
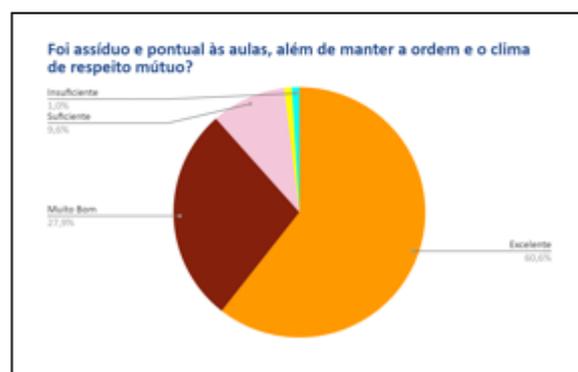
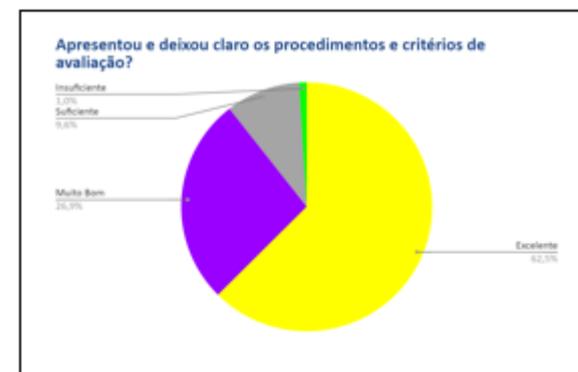
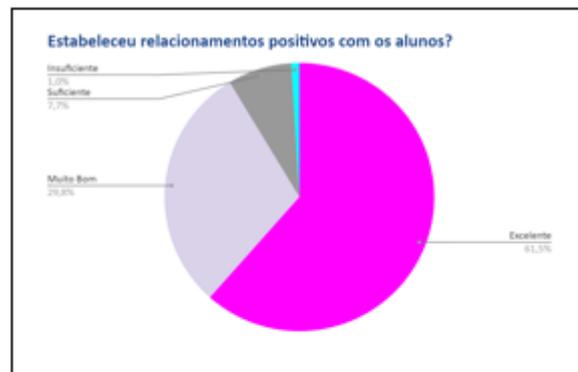
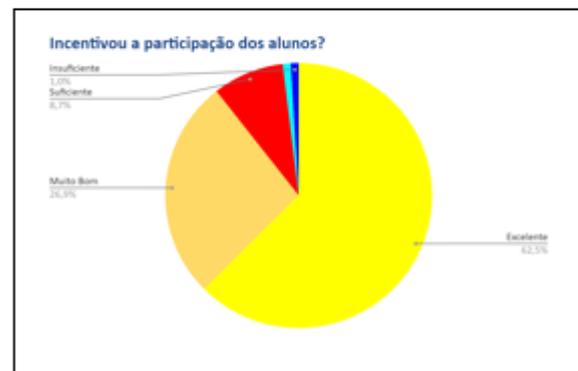
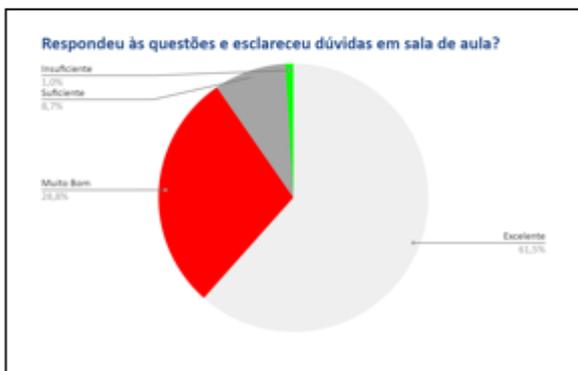
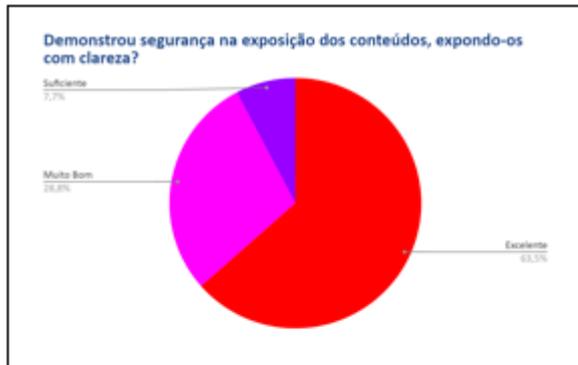
f) Professora Edilaine Daniel Carvalho



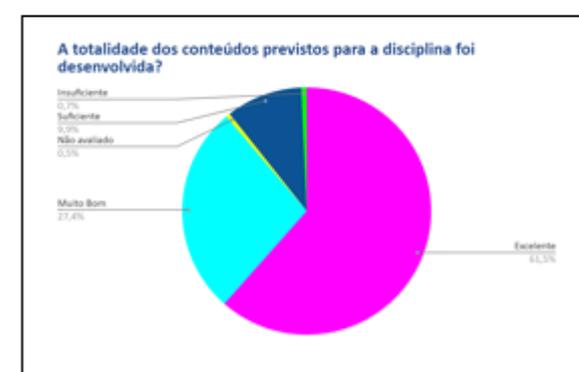
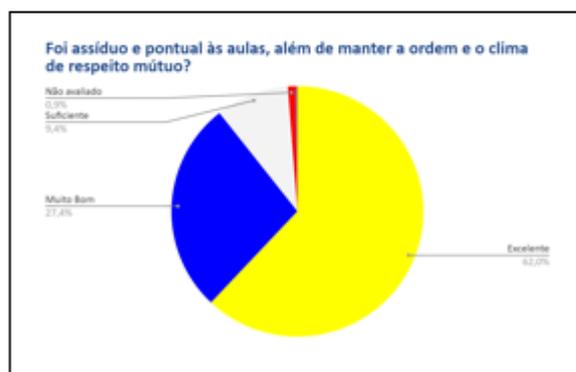
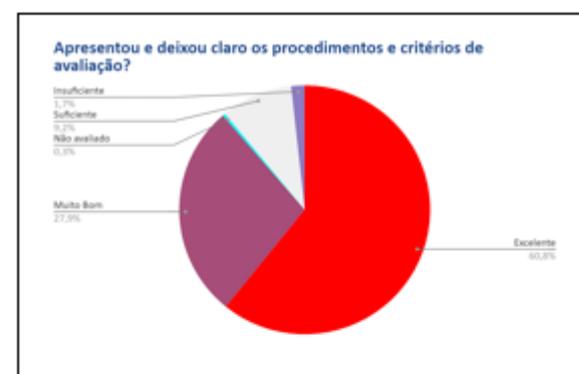
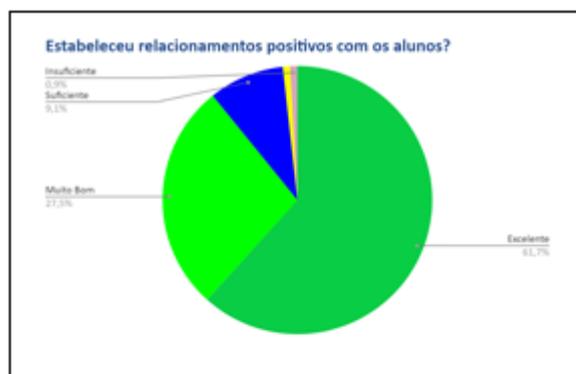
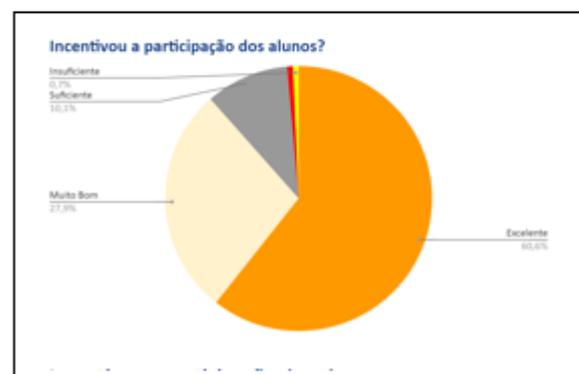
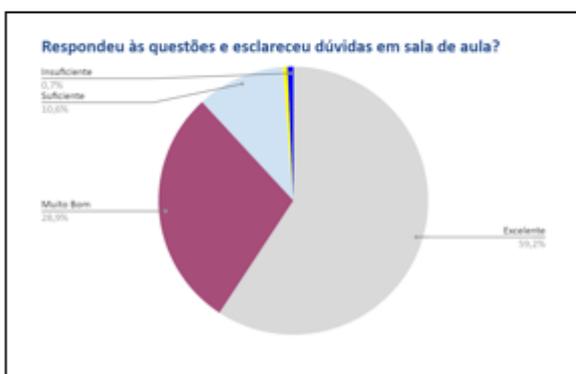
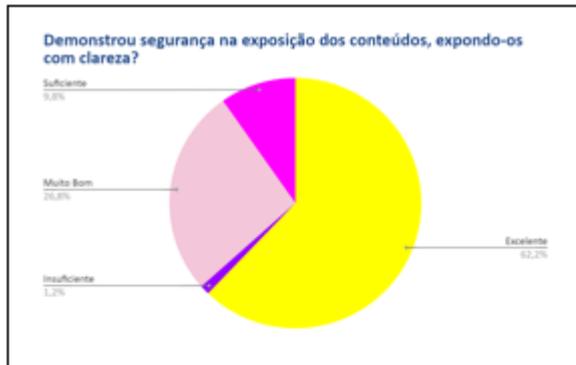
g) Professora Edilaine Daniel Carvalho



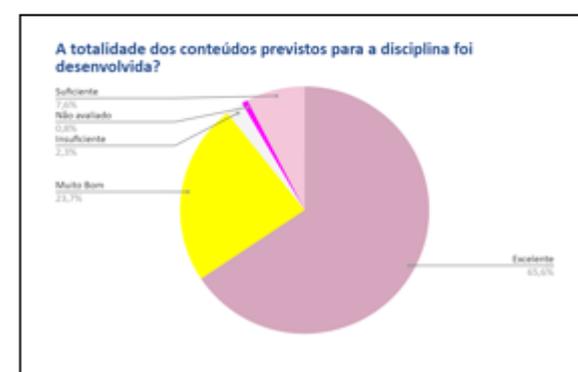
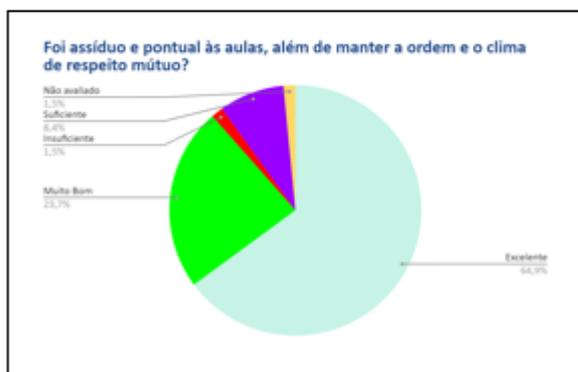
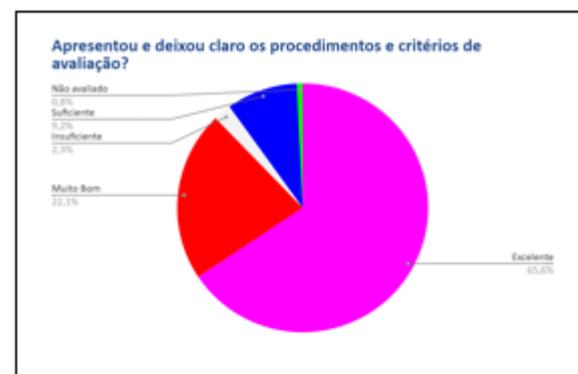
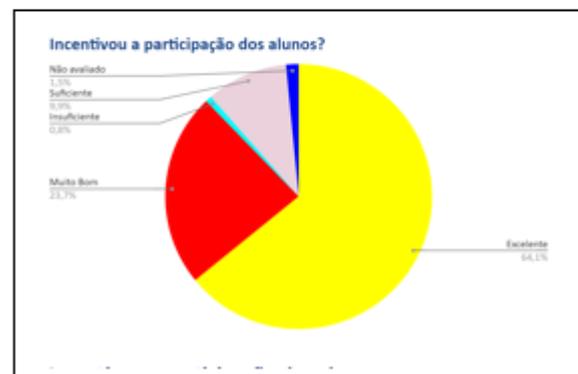
h) Professor Edson Fernandes



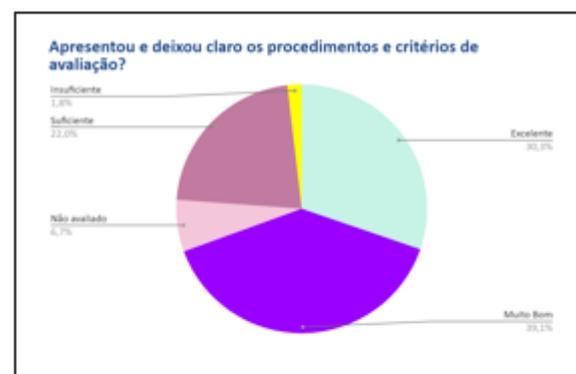
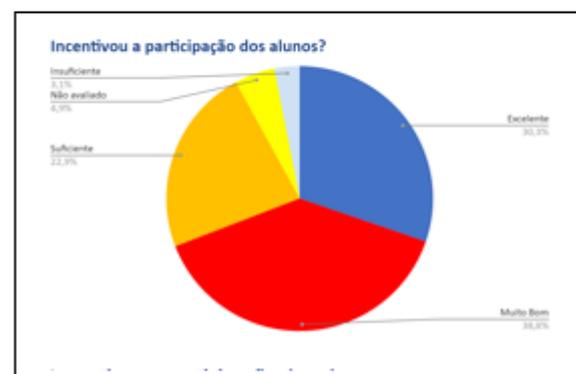
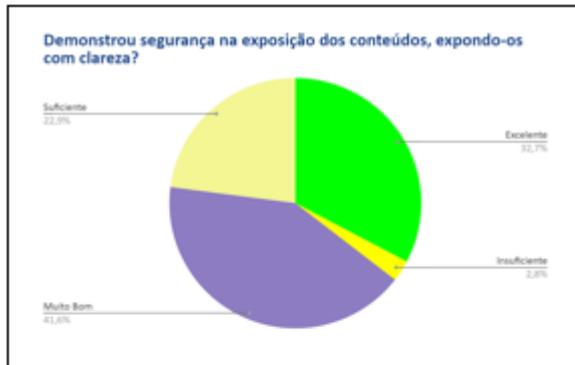
i) Professora Eleuza Batista de Oliveira



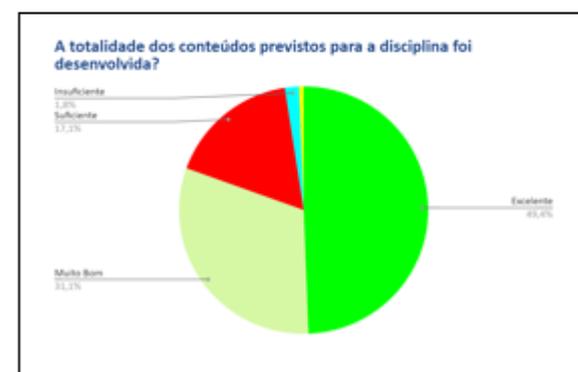
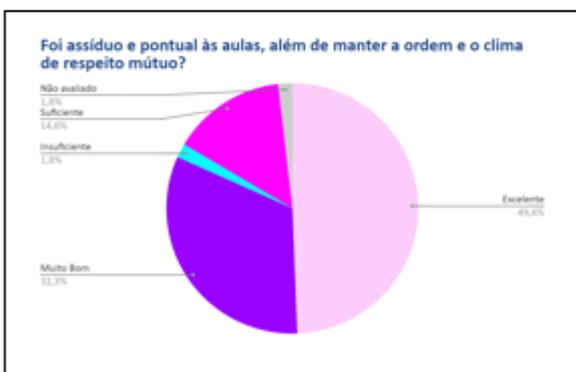
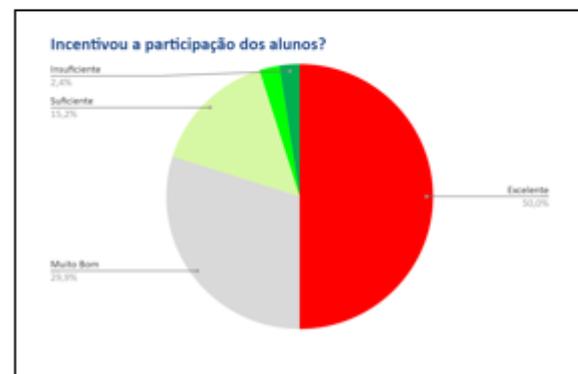
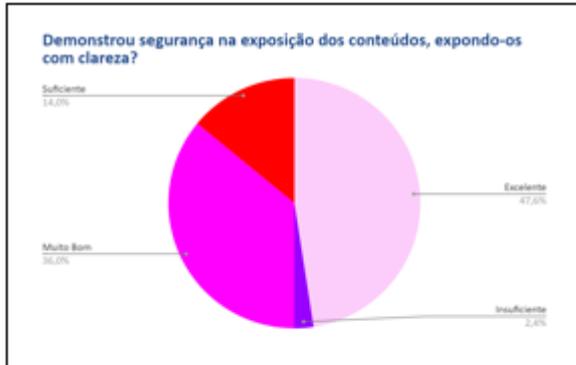
j) Professor João Amâncio



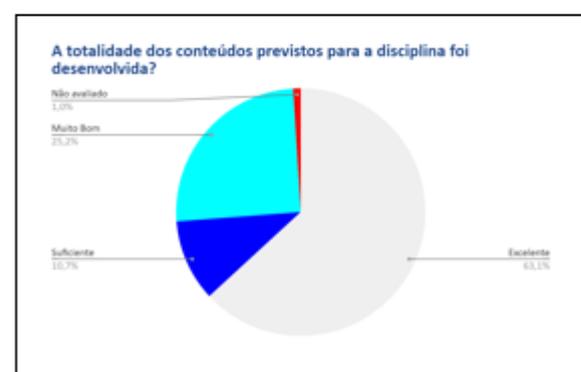
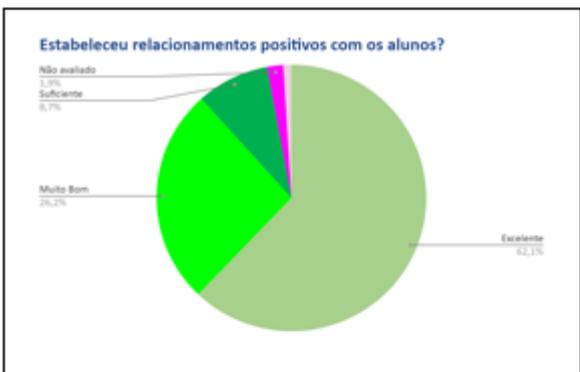
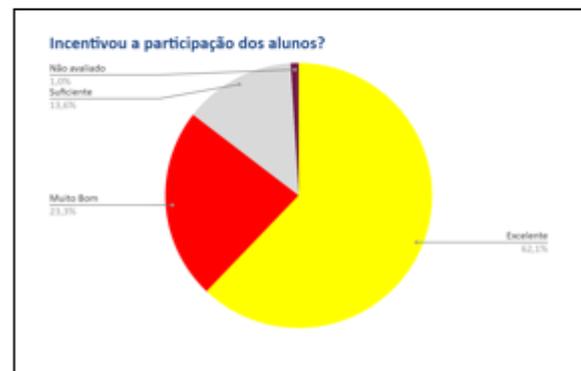
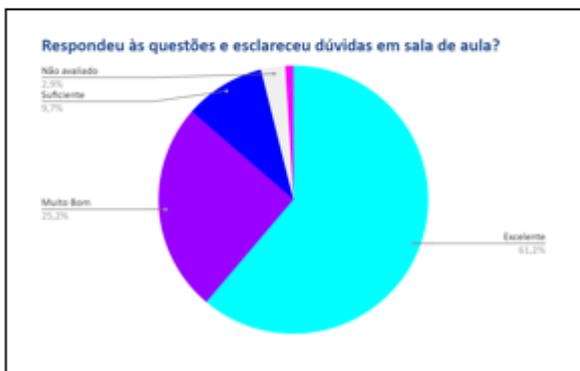
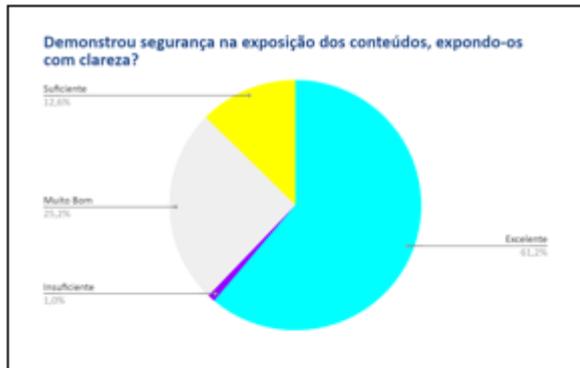
k) Professora Juliana Chagas Barboza



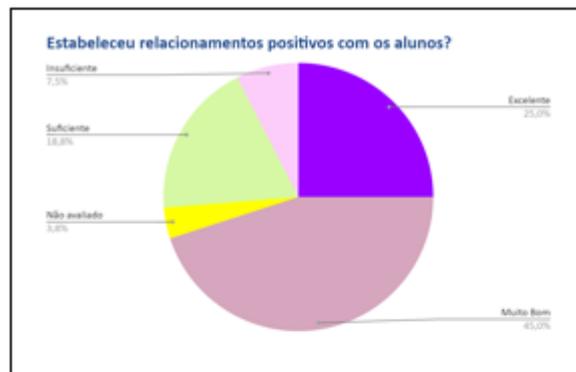
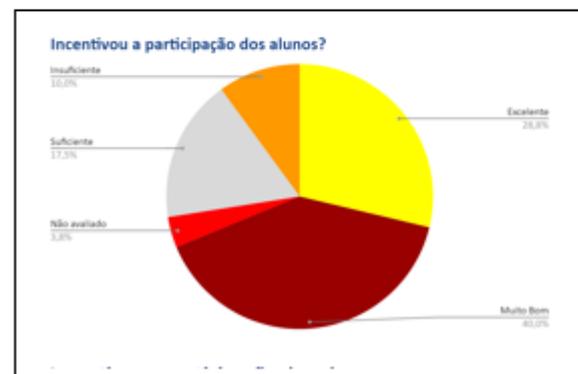
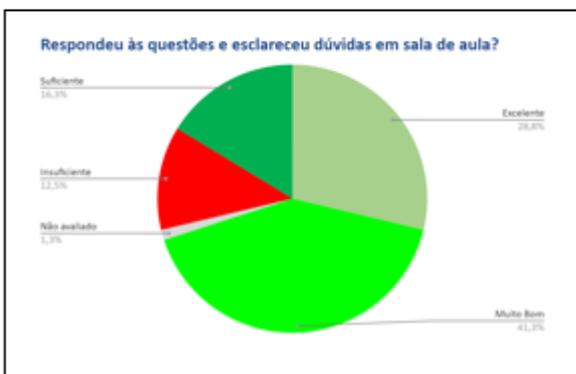
I) Professora Kátia Cristina Marcolino



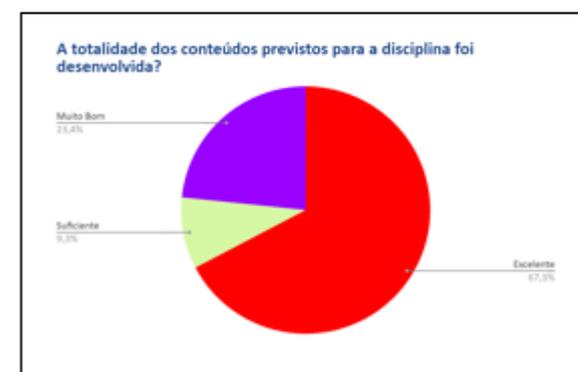
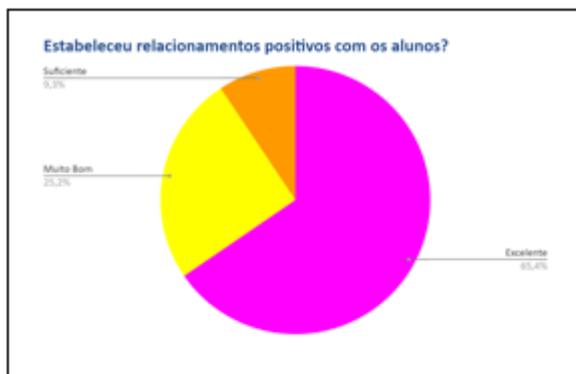
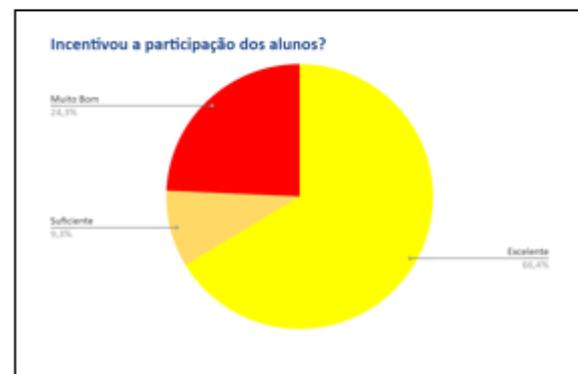
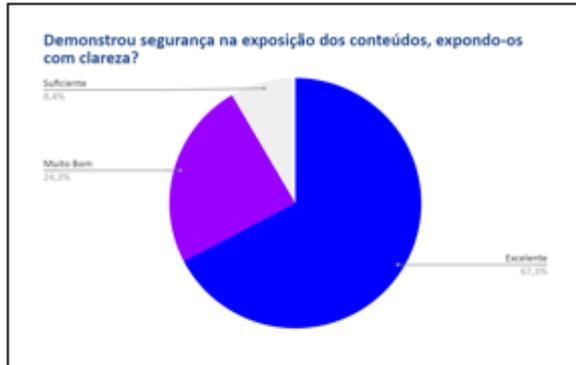
m) Professor Lucas Galhego Mendonça



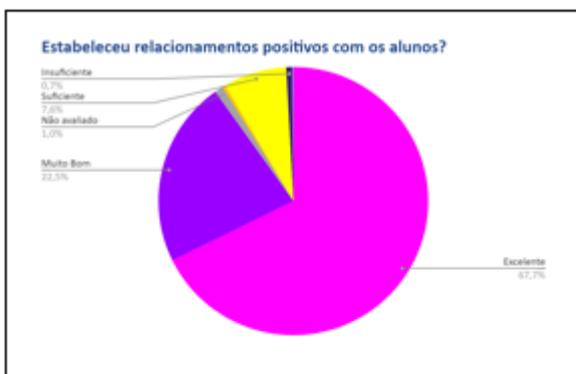
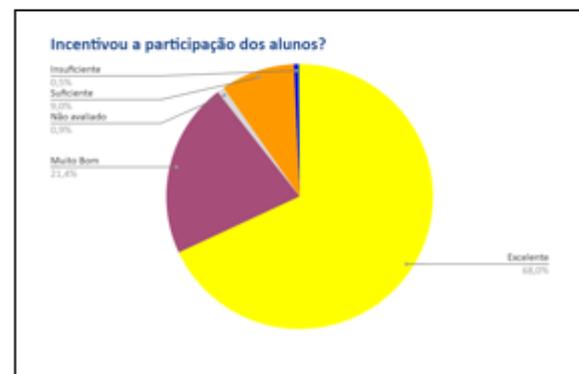
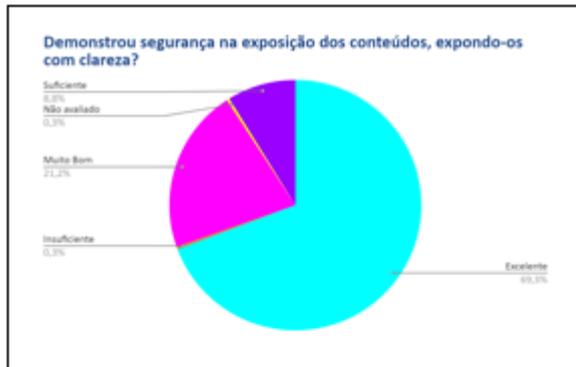
n) Luis Eduardo Pereira Gomes



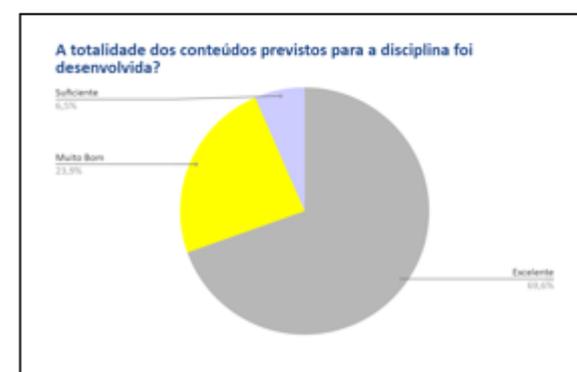
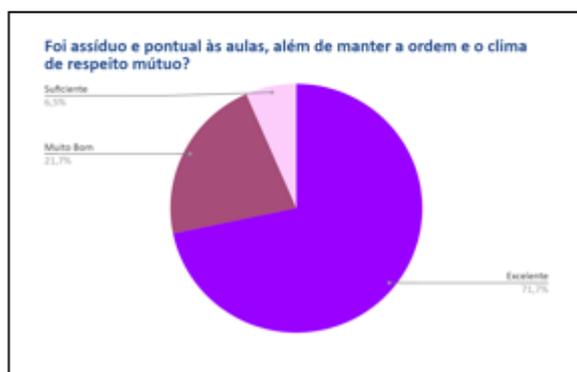
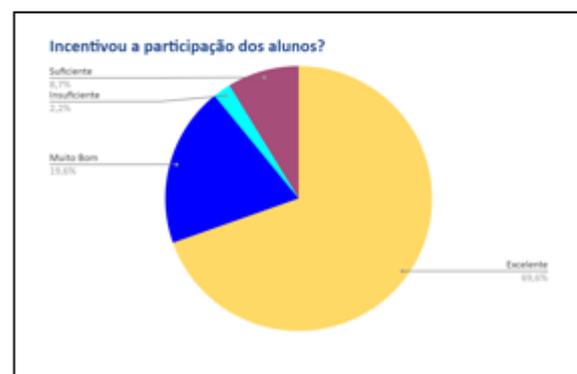
o) Luis Carlos de Moura Garcia



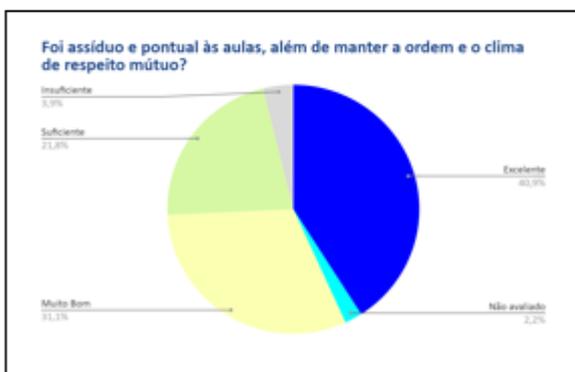
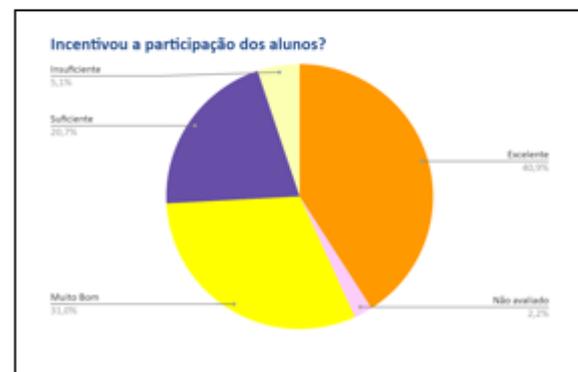
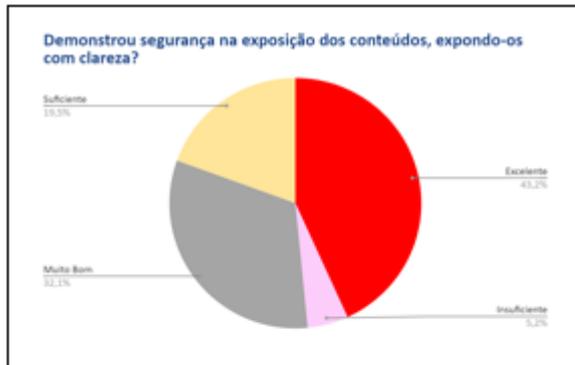
p) Marcos Alves da Silva



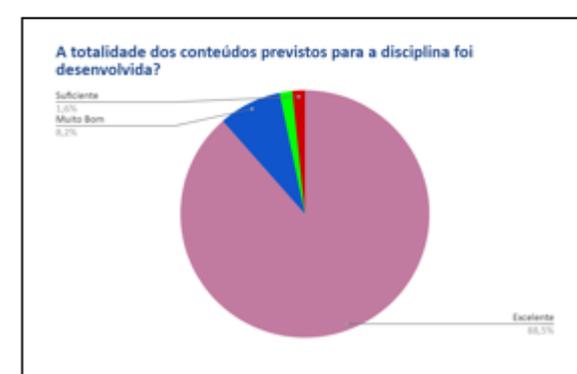
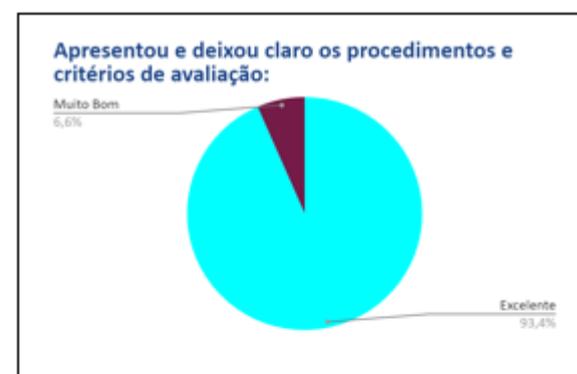
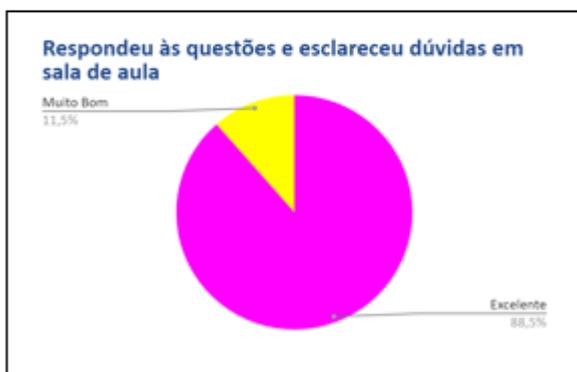
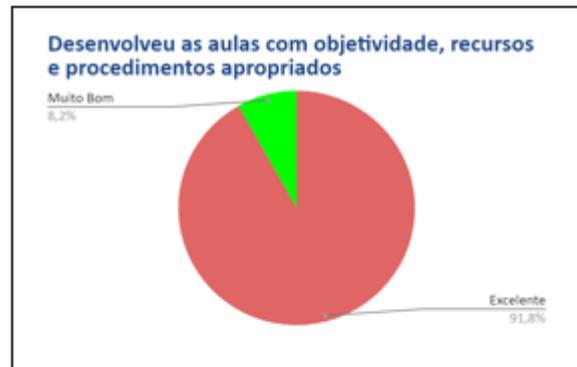
q) Mizael Pinto de Souza



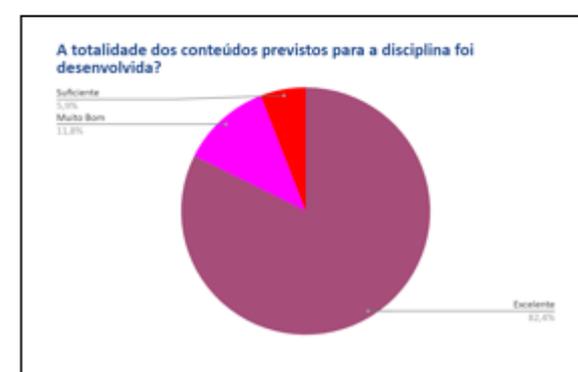
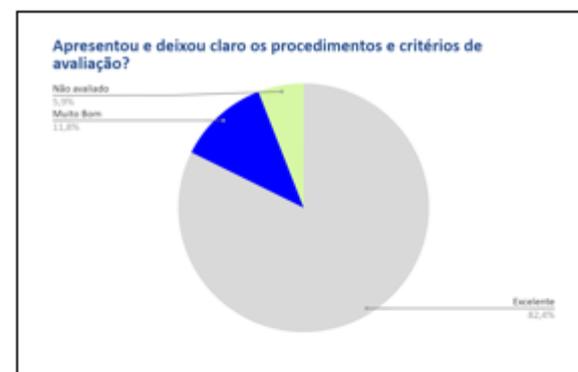
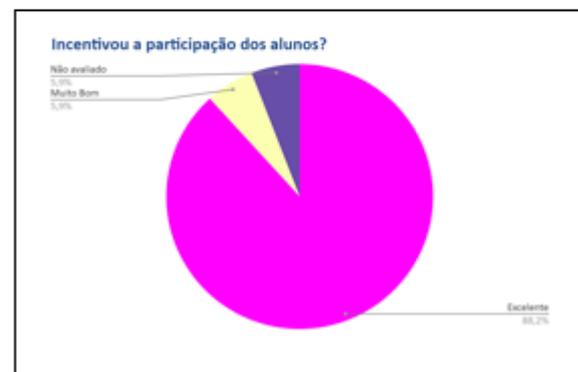
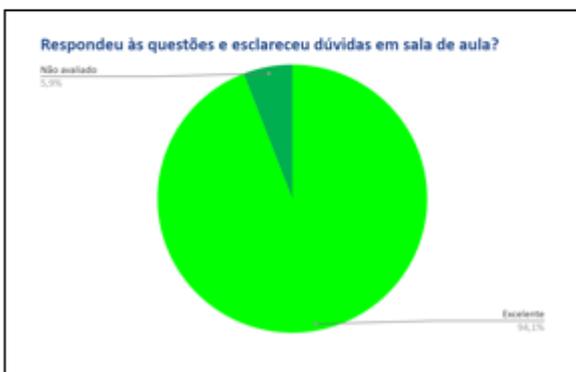
r) Rosângela Aparecida Reis Machado



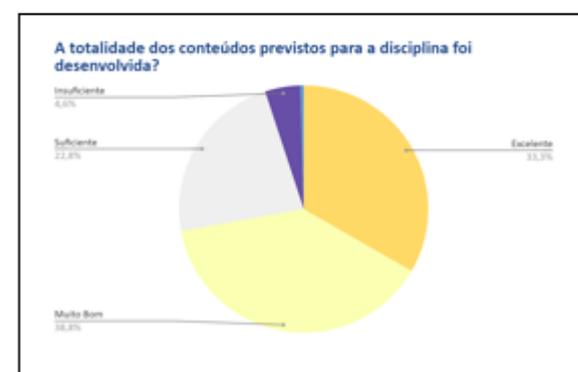
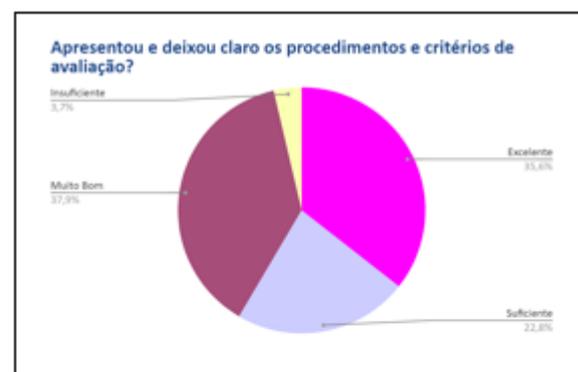
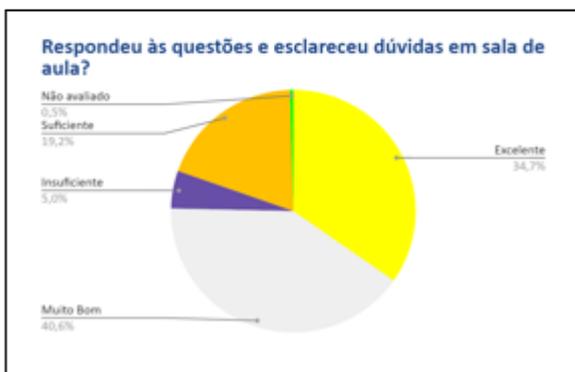
s) Rui Caetano Vasconcelos da Silva



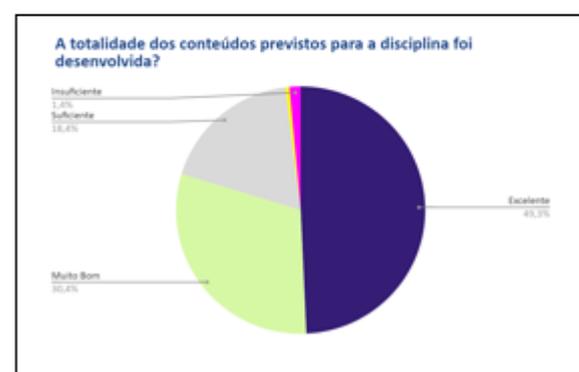
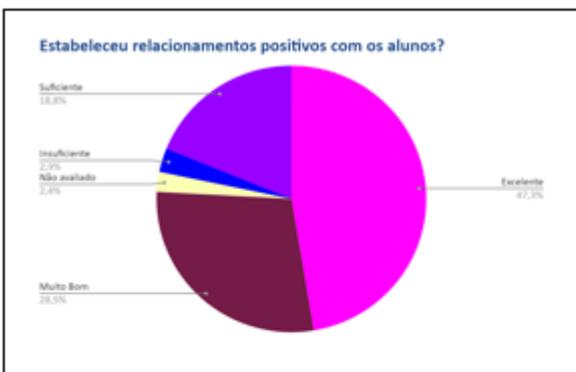
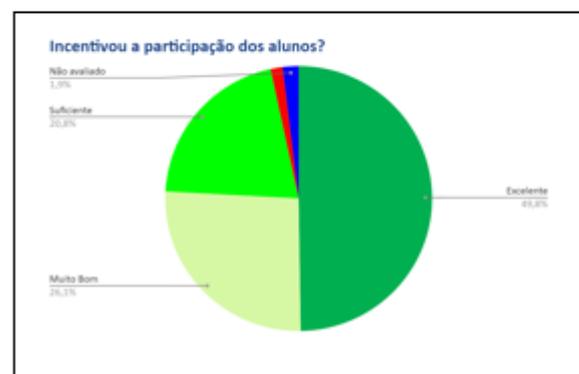
t) Sandra Regina Zarpelon



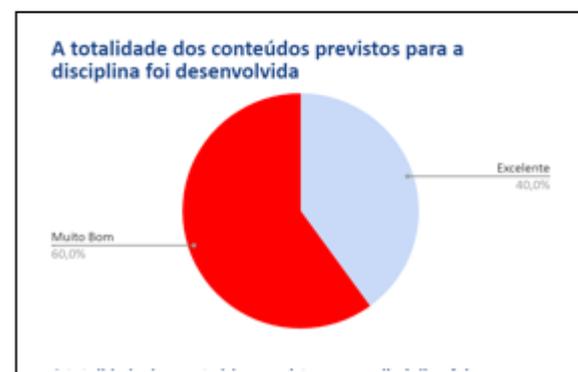
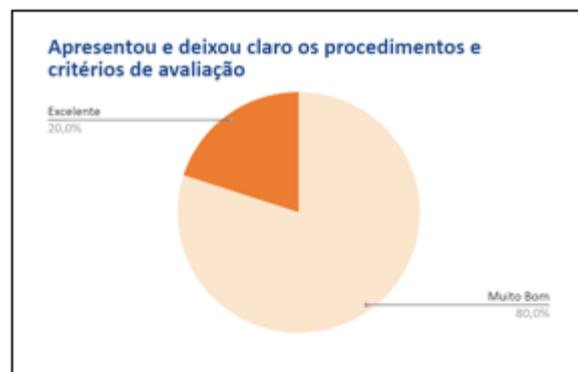
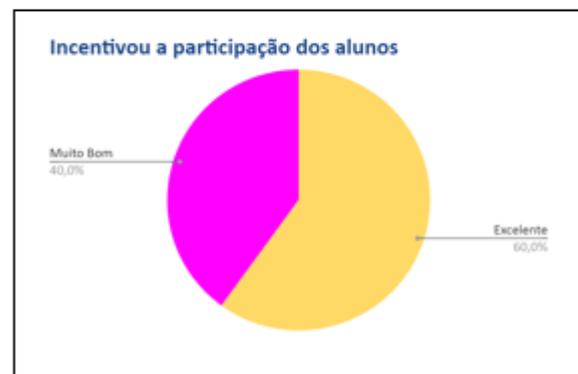
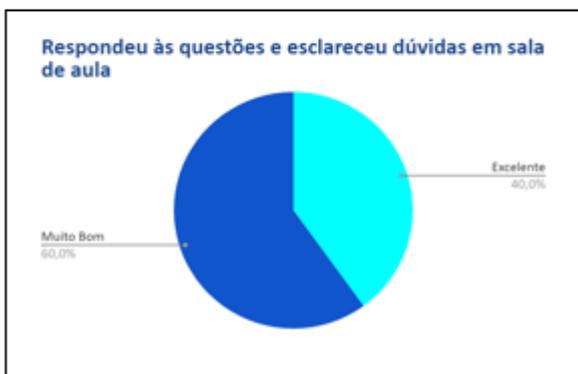
u) Simone Franco Rojo



v) Suellen Rodrigues de Freitas



w) Vitória Almeida Mantovani



Ao analisar os gráficos podemos notar que em geral a maior parte dos estudantes consideram que os professores possuem domínio sobre os conteúdos apresentados.

Podemos notar que em geral a maior parte dos estudantes considera que os professores tiveram objetividade e utilizaram procedimentos adequados em suas aulas.

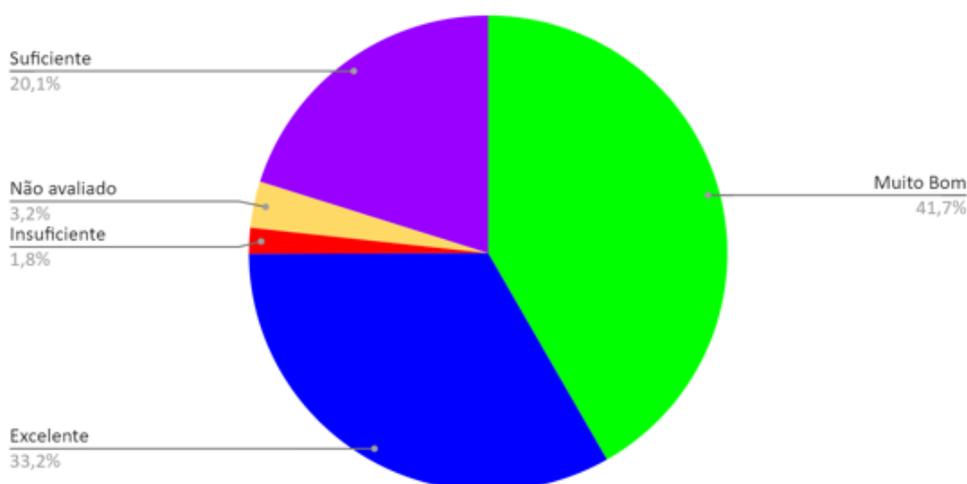
Em geral, a maior parte dos estudantes considera que os professores esclareceram as dúvidas apresentadas.

Em relação ao incentivo à participação dos alunos foram obtidos os seguintes resultados: podemos observar que, a maior parte dos estudantes considera que os professores incentivam sua participação nas aulas.

A maior parte dos estudantes considera que os professores foram capazes de estabelecer um relacionamento positivo.

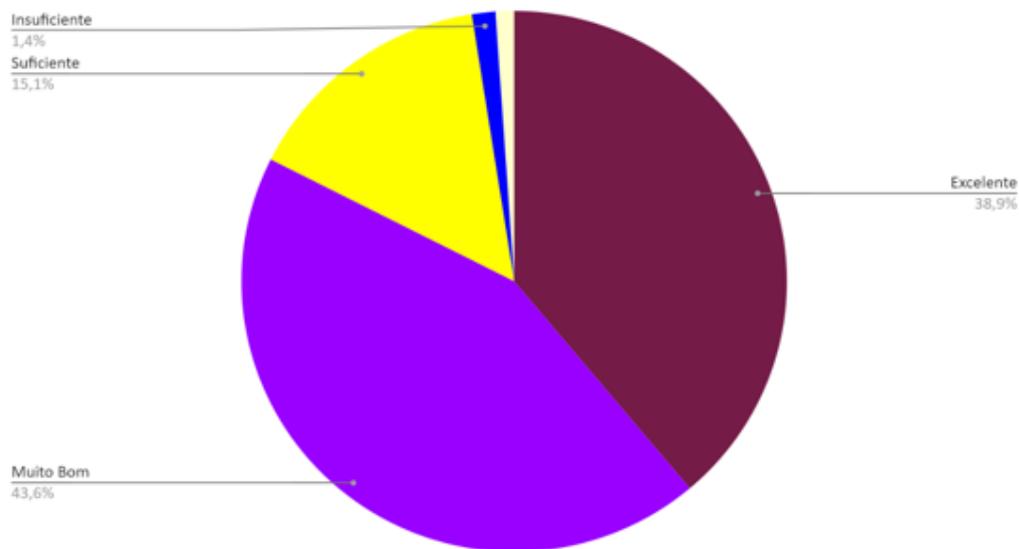
O Prof. Rui Caetano possui as melhores avaliações positivas (entre 88 e 95% de índice excelente) em todas as questões. Todos os docentes avaliados somam avaliações excelentes e muito bom bem acima de 70%.

A FAEP é uma instituição que tem atuado junto à comunidade através dos projetos de extensão?



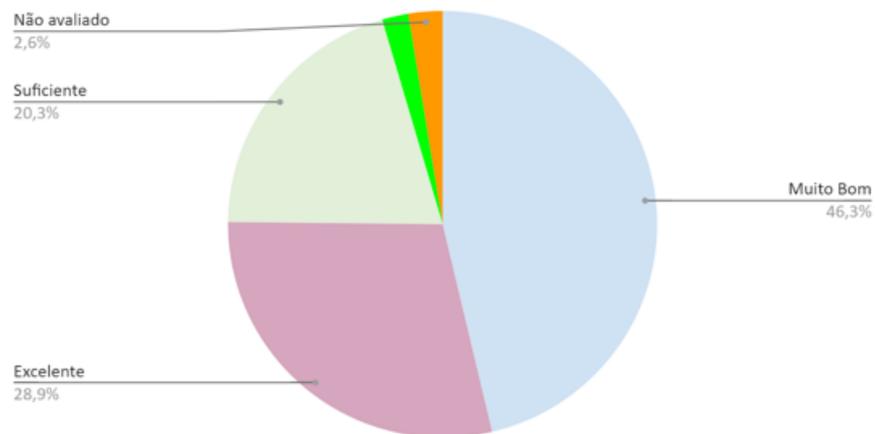
Ao avaliar a FAEP junto à comunidade através de projetos de extensão, 74,9%. No ano anterior o percentual foi de 67%, representando uma melhora no indicador que pode ser atribuída a realização de um considerável número de eventos de qualidade abertos à comunidade.

Formar profissionais com um espírito crítico, de participação ativa:



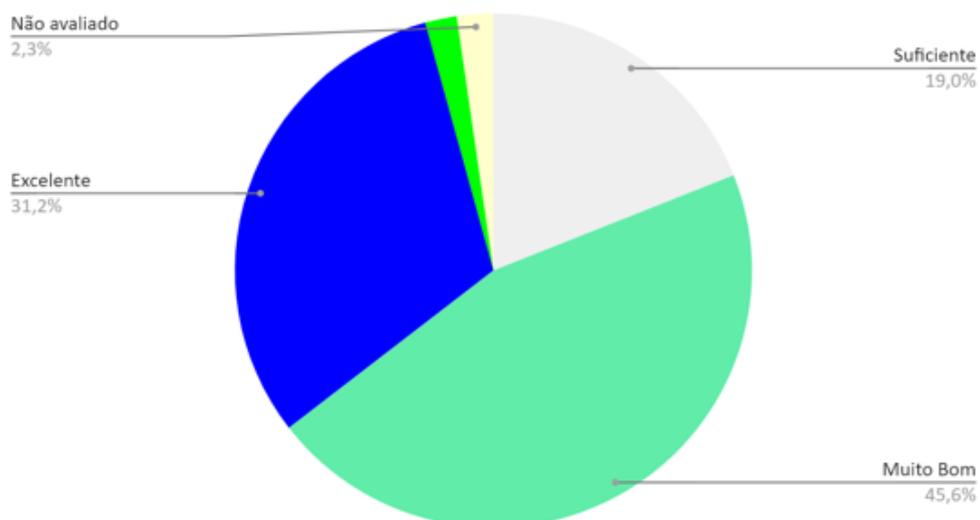
É possível verificar, que 83,6% dos discentes acreditam que a FAEP é capaz de formar profissionais capacitados. No anterior o percentual obtido foi praticamente o mesmo: 78%. Os eventos promovidos pela FAEP no ano de 2021 tratou sobre temas diversos com o objetivo de fornecer possibilidades de ampliar o espírito crítico e participativo na sociedade. Pelos dados podemos notar que houve um reconhecimento destas ações por parte da comunidade acadêmica.

Desenvolver ações que promovam a difusão de conhecimento científico:



Em relação a ações ao desenvolvimento de ações para promoção da difusão do conhecimento científico, 75,2% dos estudantes consideram que a instituição possui um nível 'Excelente' ou 'Muito Bom'. Em relação ao ano anterior tivemos uma melhora na qualificação deste indicador que foi de 67%.

Promover a produção de conhecimento na área científica:



Ainda consideram em 76,8% como 'Excelente' e 'Muito Bom' a capacidade

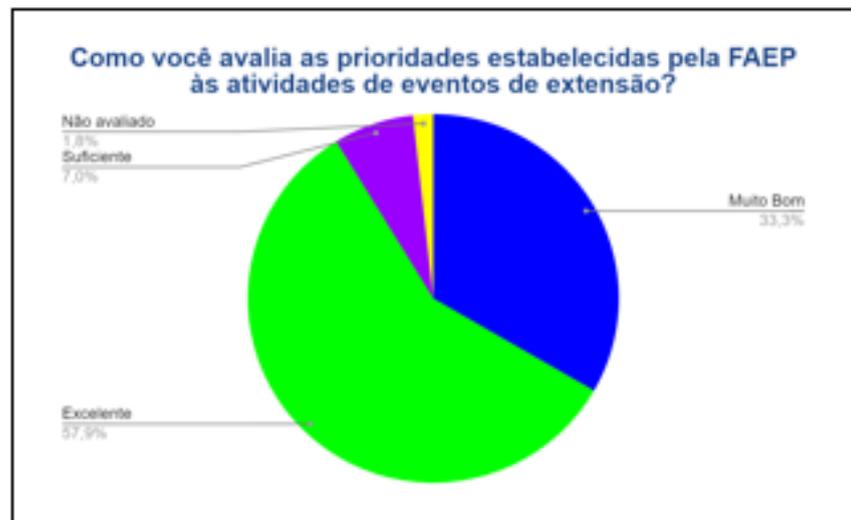
institucional em promover a produção de conhecimento na área científica. Neste indicador podemos observar um aumento em relação ao ano anterior cujo resultado foi 66%.

Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador "Políticas para Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação"

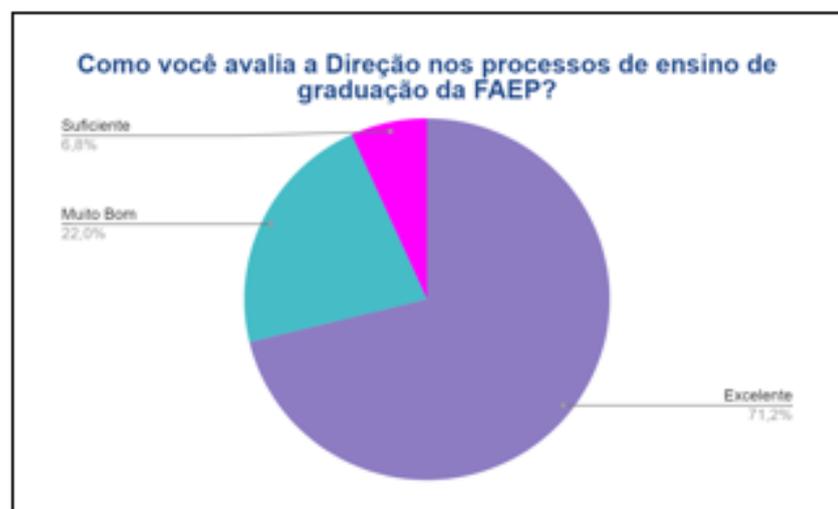
Ao avaliar a Instituição sob a ótica de docentes e técnicos administrativos foi possível chegar aos seguintes resultados.



Em relação às atividades de ensino, pesquisa e extensão e a missão definida pela FAEP, 91,3 % dos docentes e técnicos avaliam como 'Excelente' e 'Muito Bom'. No ano anterior tivemos para o mesmo indicador o resultado de 89%. Podemos notar um leve aumento neste indicador, fato que pode ser atribuído à quantidade e qualidade dos eventos abertos à comunidade promovidos pela FAEP nos últimos 2 anos.



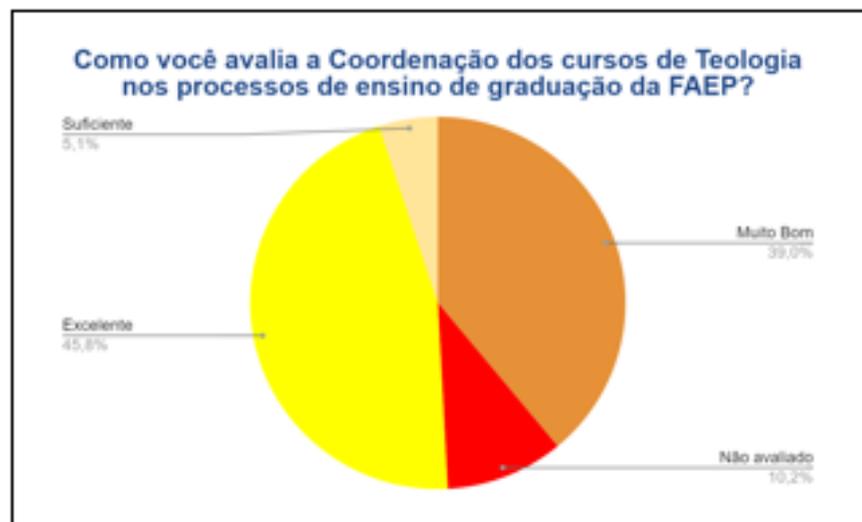
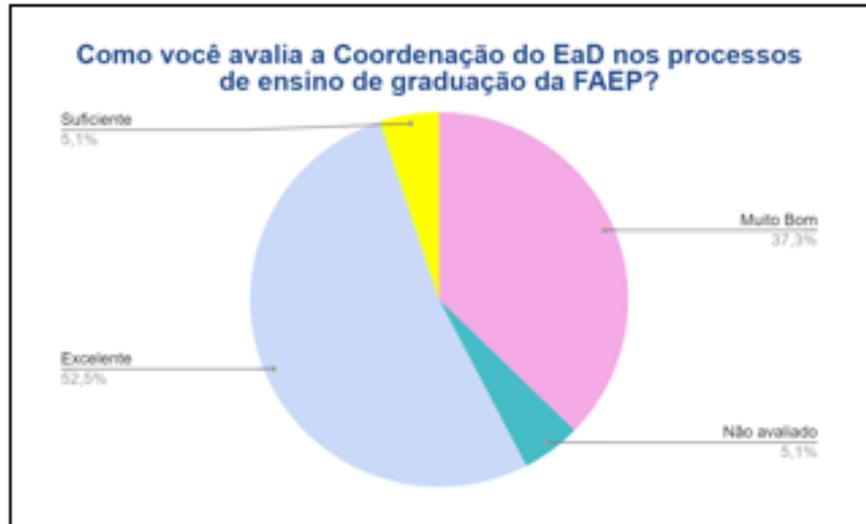
Observa-se que 91,2% avaliam como 'Excelente' e 'Muito Bom' as prioridades estabelecidas pela Instituição em relação aos eventos de extensão, representando um aumento em relação a avaliação do ano anterior (86%).

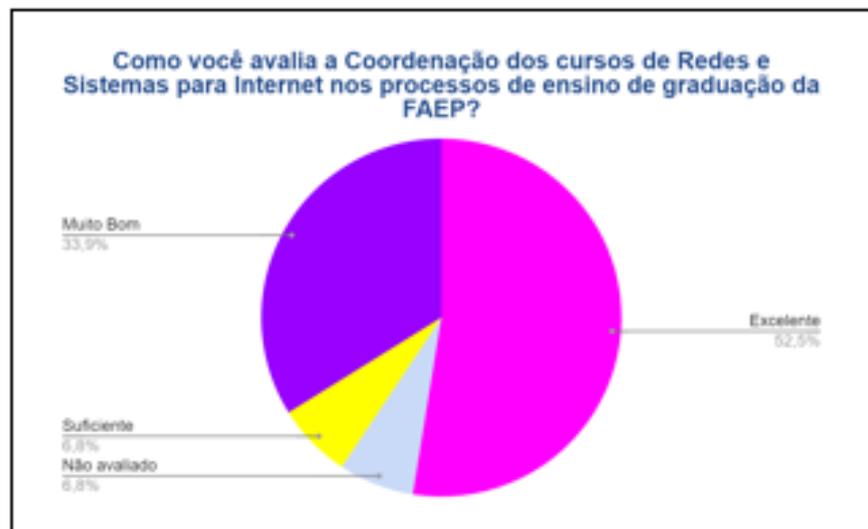
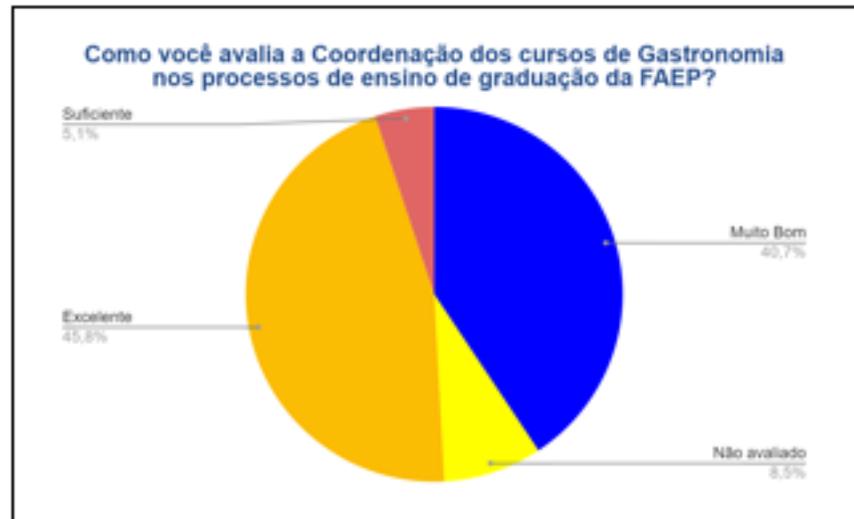


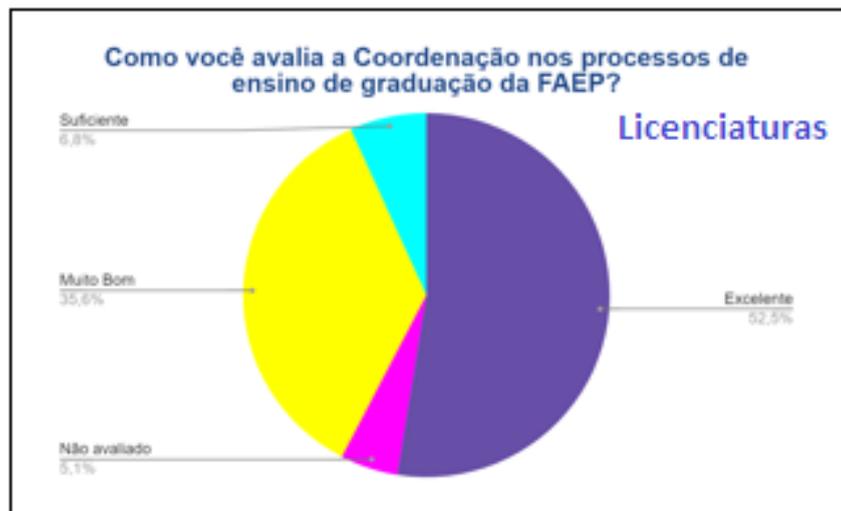
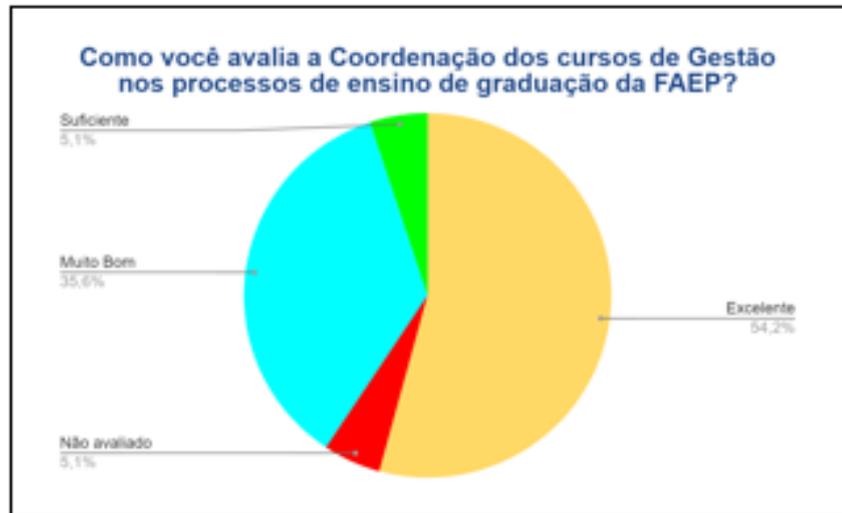
A Direção da Instituição foi considerada em 93,2% como 'Excelente' ou 'Muito Bom' nos processos de ensino. O indicador teve uma melhora em relação ao ano anterior (87%).

Para uma melhor análise fizemos o levantamento do indicador relacionado aos

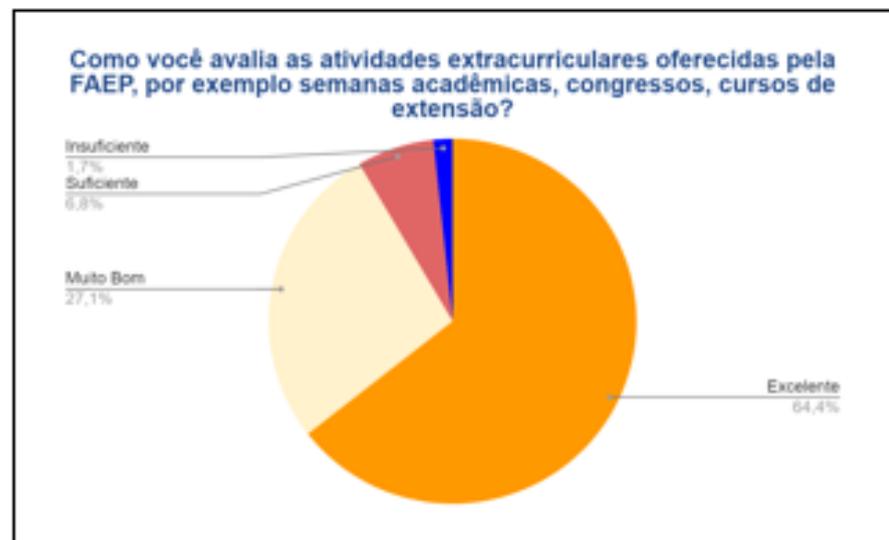
processos de coordenação por área, os resultados podem ser observados a seguir:



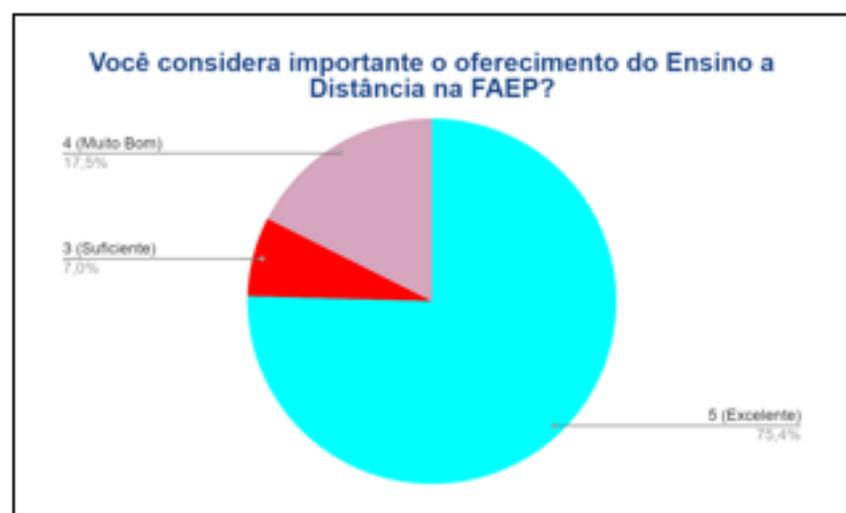




Como podemos notar, em geral, a atuação da coordenação de área nos processos de ensino foram pontuados como 'Excelente' ou 'Muito bom' numa média de 87,6% dos docentes.



Ao analisar as atividades extracurriculares promovidas pela Instituição, 91,5% atribuem como 'Excelente' e 'Muito Bom'. Tivemos uma melhora em relação ao ano anterior que registrou um percentual de 77%.



Em relação à importância do ensino a distância oferecido pela FAEP, 92,9% avaliam como 'Excelente' ou 'Muito Bom'. No ano anterior o resultado deste indicador foi de 95%. Podemos notar que a importância do ensino a distância é praticamente unanimidade entre os docentes e colaboradores.



Em relação à importância do Ensino Híbrido da FAEP, cujo projeto foi desenhado ao longo do segundo semestre de 2021, para ser aplicado no primeiro semestre de 2022 86% dos docentes e colaboradores consideraram ‘Excelente’ ou ‘Muito bom’.

3.3. RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A faculdade é mantida por uma empresa sem fins lucrativos e suas iniciativas e projetos de inclusão social estão presentes desde sua criação.

Desde o ano de 2017, com o início das atividades, a FAEP assumiu o seu compromisso social, o processo seletivo não tem custos econômicos. Os interessados exercitam a cidadania por meio de doações de alimentos que são endereçados a instituições beneficentes. Desde 2020 são realizados concursos de bolsas de estudo e atuamos com o Projeto Empregabilidade junto do CIC Oeste com a oferta de vagas de emprego em diversas áreas.

Outros projetos sociais de relevância desenvolvidos no segundo semestre de 2021

para serem aplicados no primeiro semestre de 2022 foram:

Quebrada Atualizada que oferece oportunidade de conclusão do Ensino Médio, também com foco na população trans e travesti, que segundo pesquisa, mais de 72% não concluiu o ensino médio. A FAEP pretende ofertar bolsas de estudo para trans e travestis que concluírem o EJA nesse projeto.

A Capelania Universitária é um projeto que oferece atendimento de aconselhamento, ambos abertos à comunidade interna e externa.

Iniciamos também no final do semestre de 2021 a construção de um portal para trabalhos acadêmicos em parceria com a comunidade, nomeado como Agência FAEP Jr. Os trabalhos ou projetos desenvolvidos pelos discentes em 2022 com a orientação de nossos docentes, poderão contar com o apoio de mentores voluntários da própria comunidade que se oferecem através do portal. Ofertamos aos nossos discentes a possibilidade de contratação, com a divulgação de seus currículos para as empresas parceiras do projeto ou uma experiência profissional como voluntários, desenvolvendo atividades relacionadas aos seus cursos.

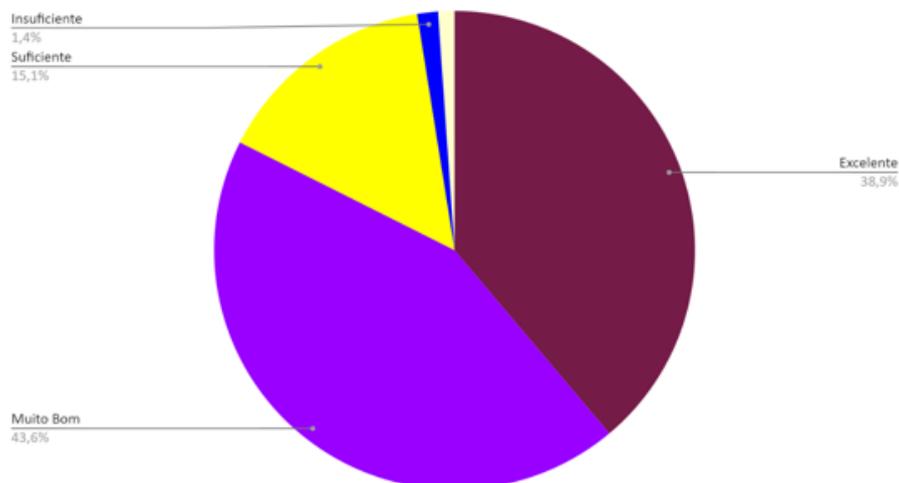
O portal oferece a possibilidade das empresas parceiras proporem desafios, problemas ou projetos aos alunos para que sejam desenvolvidos conjuntamente, com supervisão dos docentes orientadores.

Todos os trabalhos concluídos, serão sintetizados em formato de vídeo e poderão ser conhecidos por todos os visitantes do portal.

Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “*Responsabilidade Social da Instituição*”

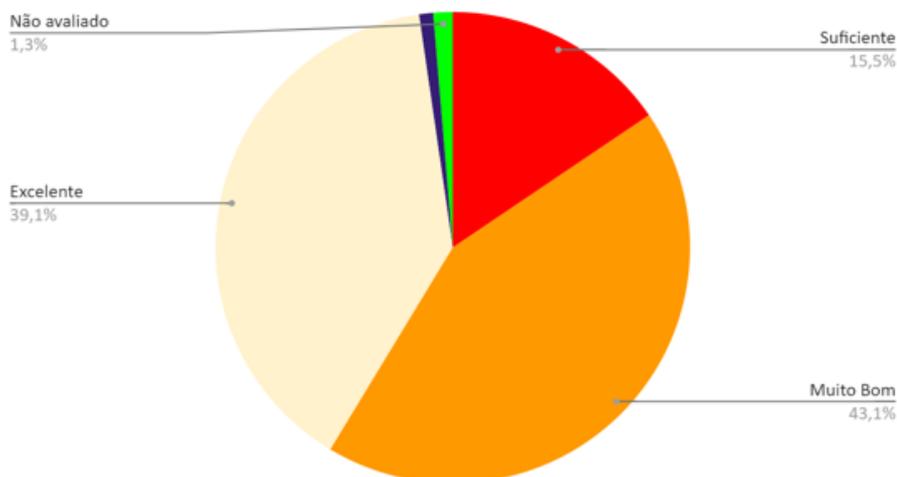
Ao avaliar a Instituição e sua “Responsabilidade Social”, seguem os resultados.

Formar profissionais com um espírito crítico, de participação ativa:



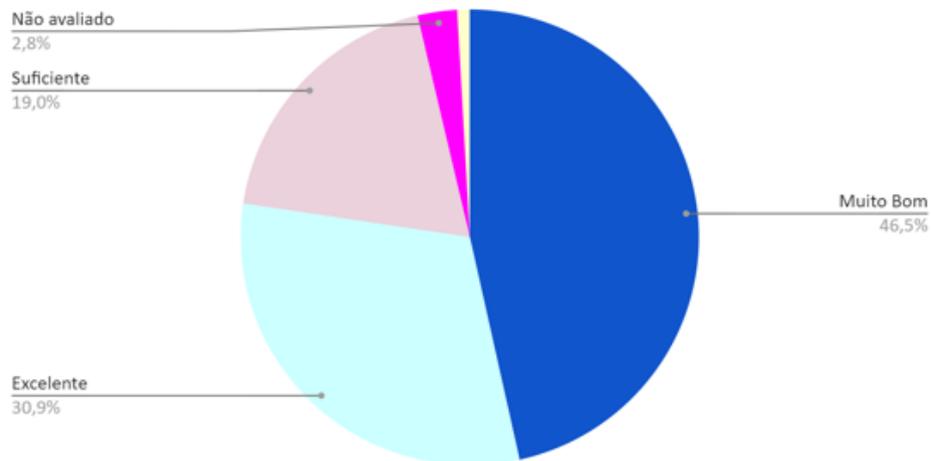
Para 82,5% dos discentes, a Instituição é capaz de formar profissionais com espírito crítico e participação ativa. Este indicador apresentou um aumento em relação ao ano anterior que foi de 78%.

Formar profissionais para serem agentes de mudanças:



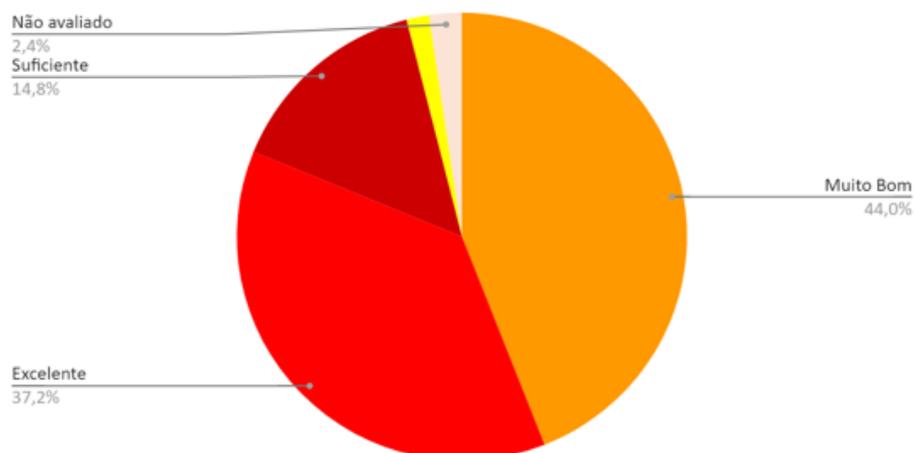
Assim como, julgam em 'Excelente' e 'Muito Bom', 82,2% para a formação de profissionais considerados agentes de mudanças. No ano anterior o percentual obtido foi de 77%.

Auxiliar a comunidade a qual pertence com base no conhecimento científico:



Observa-se que os discentes atribuem como 'Excelente' ou 'Muito Bom' em 77,4% o papel da instituição em auxiliar a comunidade inserida com base no conhecimento científico. Tivemos uma melhoria neste indicador em relação ao ano anterior, cujo resultado foi de 70% .

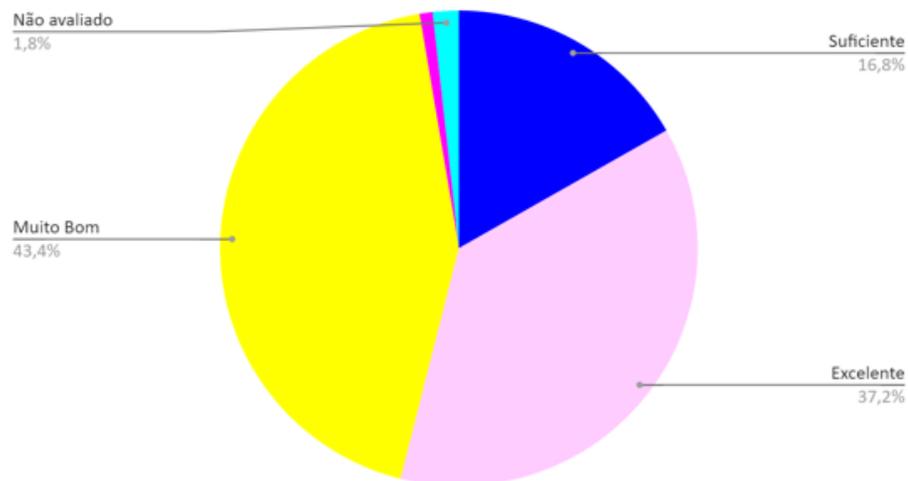
Desenvolver projetos que minimizem a exclusão social e promovam a dignidade humana:



Assim como, 81,2% dos participantes avaliam em 'Excelente' ou 'Muito Bom' o desenvolvimento de projetos voltados à exclusão social. Tivemos um aumento em

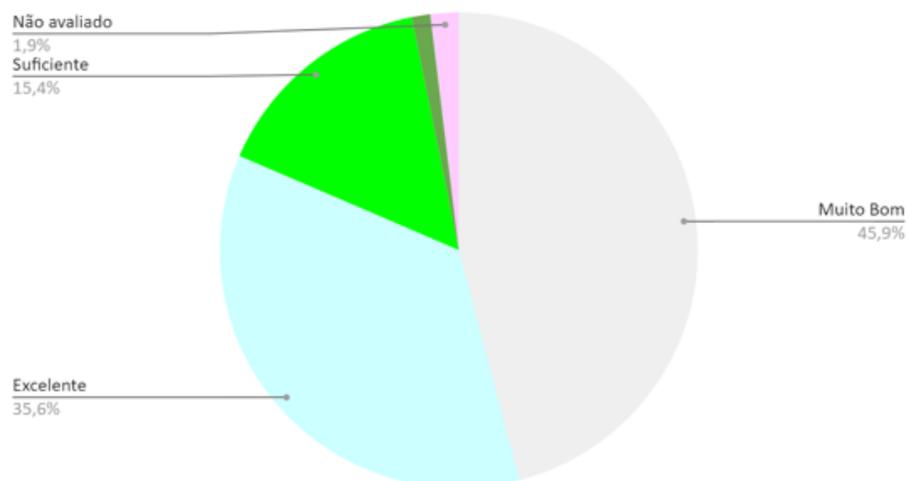
relação ao anterior, cujo valor obtido foi 74%.

Praticar uma educação multicultural:



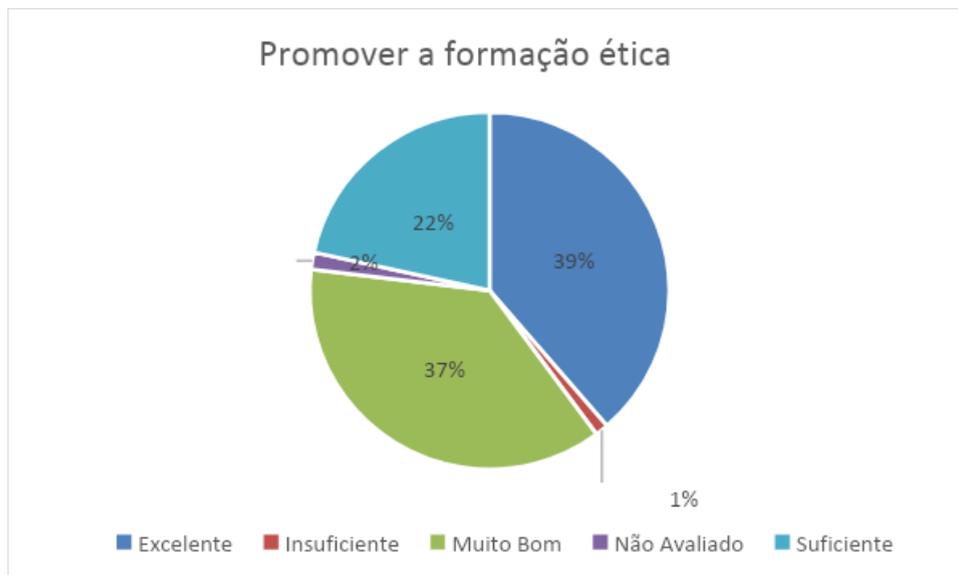
Em relação à prática de uma educação multicultural, os discentes consideram a instituição em 80,6% como 'Excelente' ou 'Muito Bom'. No ano anterior o resultado para este indicador foi de 73%.

Trabalhar para um processo de mobilização e integração social:



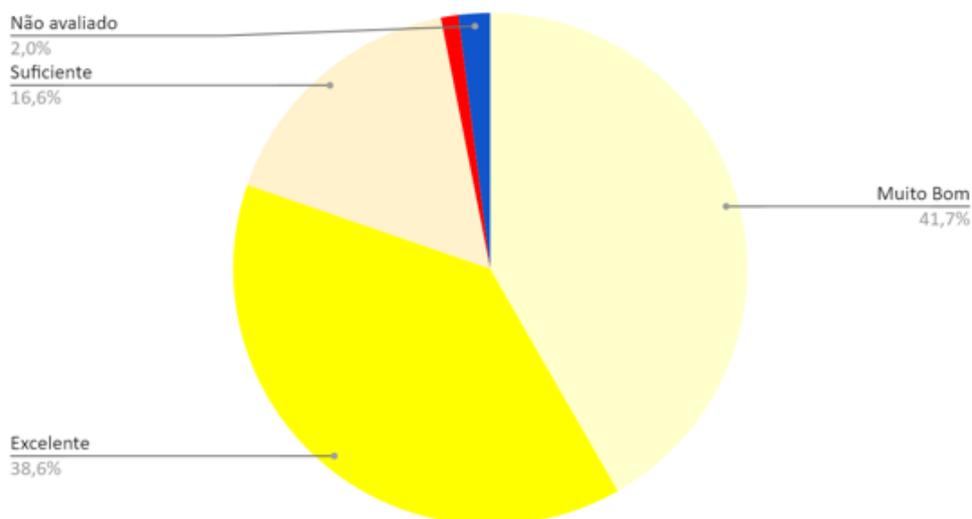
Para os discentes, a forma como a instituição trabalha para um processo de mobilização e integração social com 'Excelente' ou 'Muito Bom' é de 81,5%. No ano

anterior o resultado obtido foi de 72%.



O corpo docente considera em 76% em 'Excelente' ou 'Muito Bom' a capacidade da FAEP em promover sua formação ética. No ano anterior o percentual obtido foi 77%.

Contribuir para a melhoria na qualidade de vida da comunidade:



A avaliação em relação a capacidade da instituição em contribuir para melhoria na qualidade de vida da comunidade foi de 86,3% como 'Excelente' e 'Muito Bom'. No

ano anterior o resultado obtido foi de 72%.

Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador “Responsabilidade Social da Instituição”

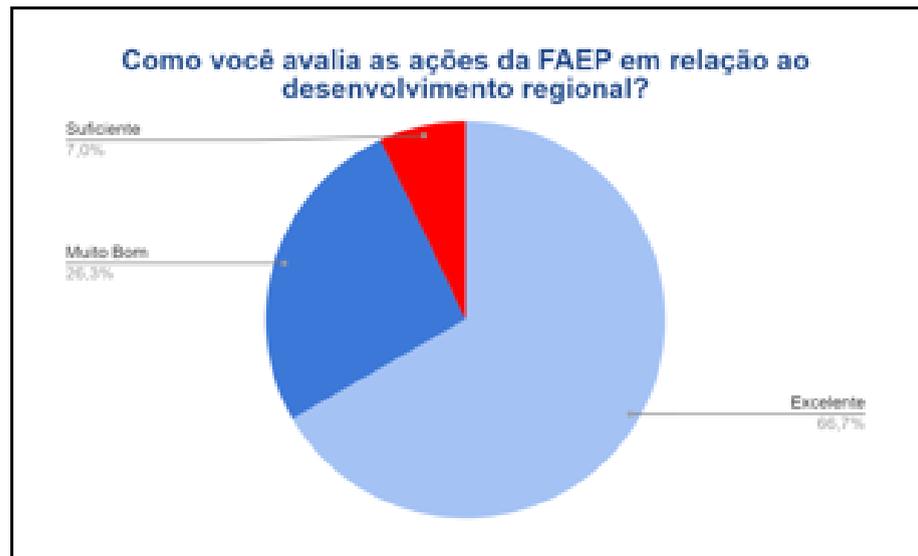
Seguem dados da avaliação sob a ótica dos docentes e técnicos administrativos.



Para os docentes e técnicos a instituição é considerada em 85,7% como ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ no seu relacionamento com o mercado de trabalho. Este indicador se manteve em relação ao resultado do ano anterior.



Também consideram como 'Excelente' ou 'Muito Bom' em 94,4% as ações da FAEP em função de sua responsabilidade social. No ano anterior a instituição obteve 85% neste indicador.



Assim como, 93% considera as ações da instituição em relação ao desenvolvimento regional, como 'Excelente' ou 'Muito Bom', representando um leve aumento em relação ao ano anterior (90%).



Para os docentes e técnicos a promoção de cidadania e inclusão social é considerada 'Excelente' ou 'Muito Bom' para 93% dos participantes. Tivemos uma melhora neste indicador em relação ao ano anterior que obteve 88%. Novamente podemos atribuir este aumento aos eventos abertos à comunidade e Projetos Sociais desenvolvidos nos últimos 2 anos.



Em relação a interação da FAEP com a comunidade na área cultural e artística, docentes e técnicos foi avaliada em 'Excelente' ou 'Muito Bom' para 89,5% dos participantes, neste indicador verificamos uma melhora em relação ao ano passado cujo valor obtido foi de 77%.

3.4. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

Os canais de comunicação com os acadêmicos e com a sociedade mais utilizados para a socialização das informações são: do site, as redes sociais, o mural interno, os comunicados oficiais, circulares e publicidades de marketing. Além dos canais usuais, foram adotadas desde 2020 novas formas de comunicação: criação do Mural AVA na plataforma de estudos e também o disparo de comunicados internos via e-mail

marketing.

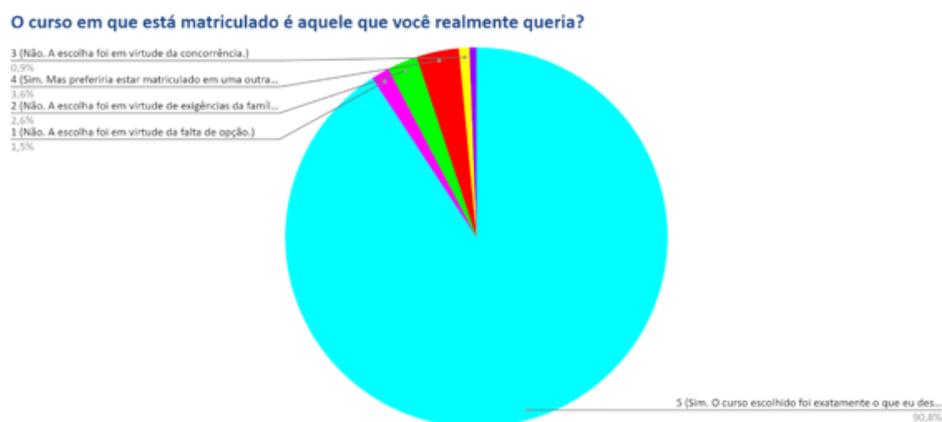
Com a necessidade de adaptação para o formato virtual das aulas e atividades laborais foi aprimorada a comunicação por meio de manuais instrucionais, inclusive em formato de vídeo.

Para melhora da comunicação interna, foram criados grupos de comunicação dentro do painel Google. Esta ferramenta preserva a qualidade da informação e também os dados sensíveis de colaboradores e estudantes.

O uso do sistema Lyceum foi aprimorado com o disparo de comunicados periódicos pertinentes à área acadêmica aos estudantes.

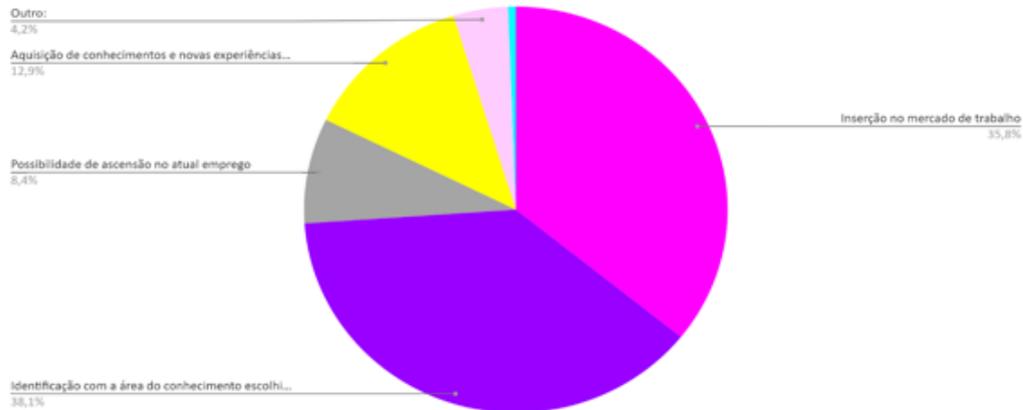
Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “Comunicação com a Sociedade”

Em relação à comunicação da Instituição com a sociedade, seguem dados.



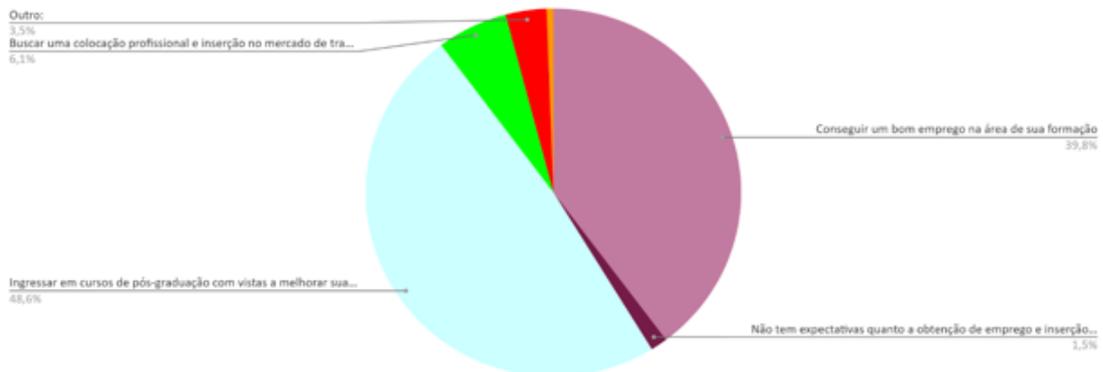
Ao ser questionado sobre se o curso que está matriculado é aquele que realmente queria, 90,5% dos alunos responderam que ‘Sim’.

Que motivo principal o levou a buscar o curso superior?



Para 73,9% dos alunos participantes a principal razão para a busca de um curso superior é a 'identificação com a área de conhecimento escolhida e busca de aperfeiçoamento' ou 'inserção do mercado de trabalho'.

Qual a sua expectativa profissional quando você se formar ?

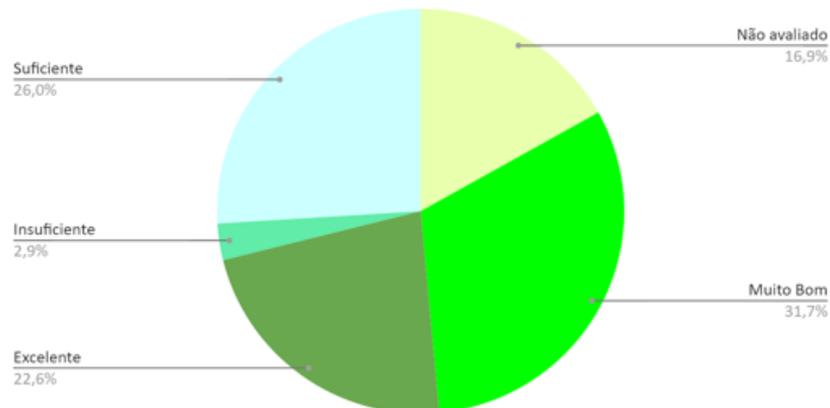


Ao se formar, 48,6% dos discentes participantes têm a expectativa de ingressar em cursos de pós-graduação com vistas a melhorar sua qualificação para atender exigências do mercado' e 39,8% 'Conseguir um bom emprego na sua área de formação'. Os resultados do ano anterior foram 52% e 38%, respectivamente.

Diante do contexto vivenciado desde 2020 devido a COVID-19, a sociedade como um

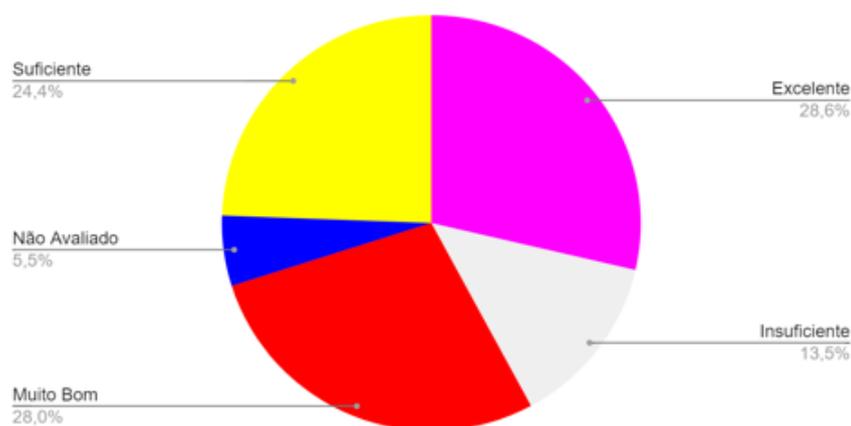
todo teve que se adaptar a novas formas de trabalho e estudo, neste contexto a CPA se preocupou em fazer questionamentos relacionados as interações virtuais.

Qual seu nível de satisfação com os recursos tecnológicos utilizados em aula durante a pandemia?



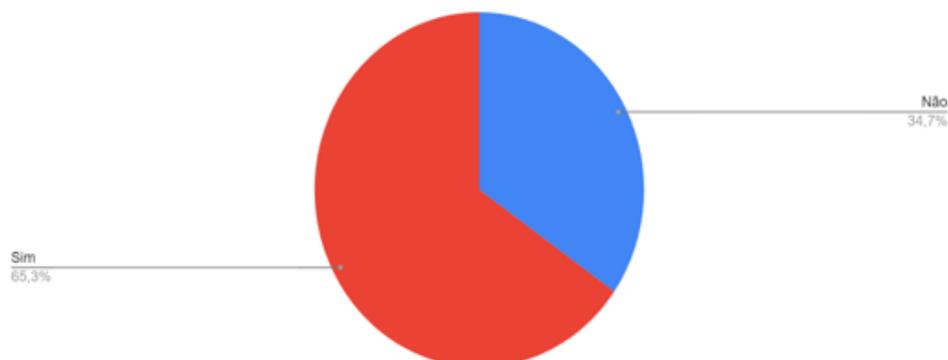
Podemos notar que 53,3% dos participantes, consideram os recursos tecnológicos utilizados em aula como 'Excelente' ou 'Muito Bom', 26% 'Suficiente', 2,9% 'Insuficiente' e 16,9% 'Não Avaliado'.

Você se sente confortável em realizar aulas no formato online?



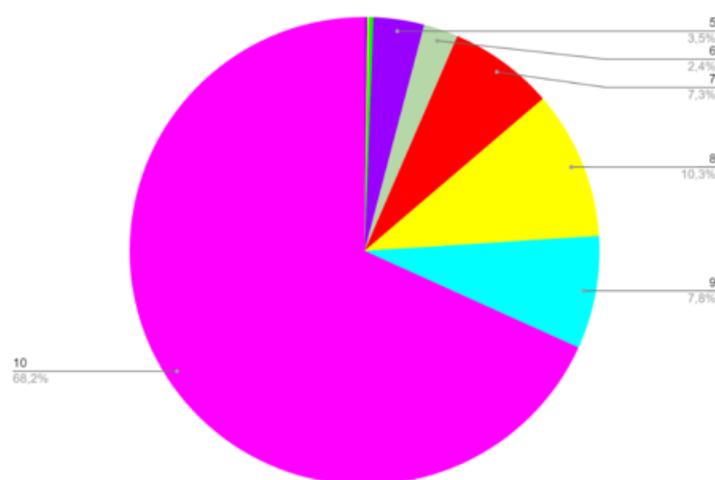
Quando questionados sobre se sentem confortáveis em realizar aulas no formato remoto, 81% dos estudantes participantes consideraram 'Excelente' ou 'Muito Bom' ou 'Suficiente', 13,5% 'Insuficiente', 5,5% 'Não Avaliado'. Podemos notar que pelo retorno dado a comunidade acadêmica a FAEP conseguiu manter o engajamento dos estudantes mesmo no formato remoto.

Você gostaria de poder continuar assistindo as aulas no formato online com o retorno ao presencial?



Em relação a manutenção das aulas no formato remoto ou retorno presencial, podemos observar que a maioria, 65,3%, prefere continuar com as aulas online. Este indicador foi muito importante para consolidar o formato de ensino híbrido desenhado pela FAEP ao longo do segundo semestre de 2021 para ser aplicado no primeiro semestre de 2022.

Você indicaria a FAEP para um amigo ou familiar? (0 A 10)

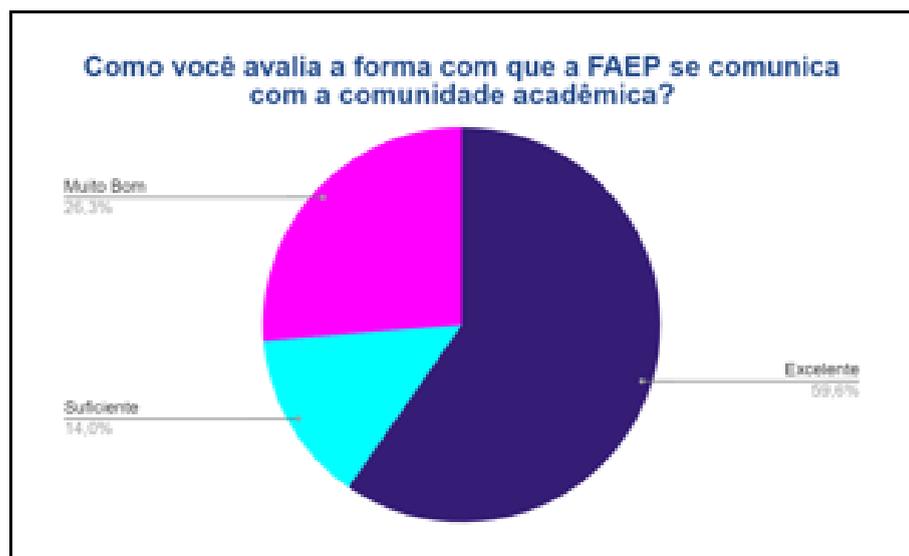


Em relação a indicação da FAEP para a comunidade externa, 68,2% dos participantes responderam que certamente indicariam. Este resultado demonstra que a FAEP está trilhando um caminho adequado para se consolidar como uma instituição de referência da região em que está inserida.

Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador

“Comunicação com a Sociedade”

Segue dados da avaliação dos docentes e técnicos sobre a comunicação da Instituição com a sociedade.



Para os docentes e técnicos, a forma como a FAEP se comunica com comunidade acadêmica é considerada em ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ em 85,9%.O indicador se manteve em relação ao ano anterior.

3.5. POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRA, APERFEIÇOAMENTO, CONDIÇÕES DE TRABALHO

A dimensão cinco trata da política de pessoal. A faculdade procura continuamente valorizar seu capital humano melhorando as condições para o bom exercício profissional.

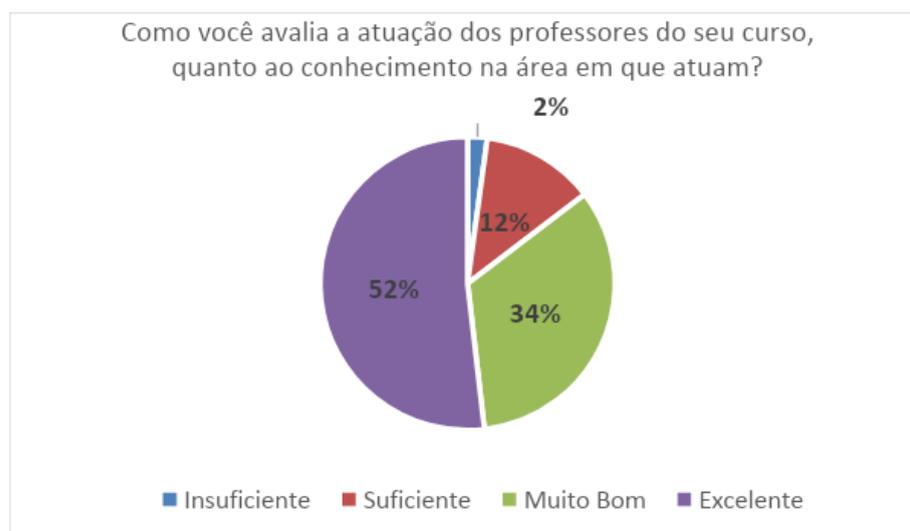
A última coleta de dados, dentro do processo amplo de avaliação institucional, mostrou que a maioria dos colaboradores está satisfeita.

O clima entre professores e técnicos é amistoso favorecendo o desenvolvimento dos trabalhos.

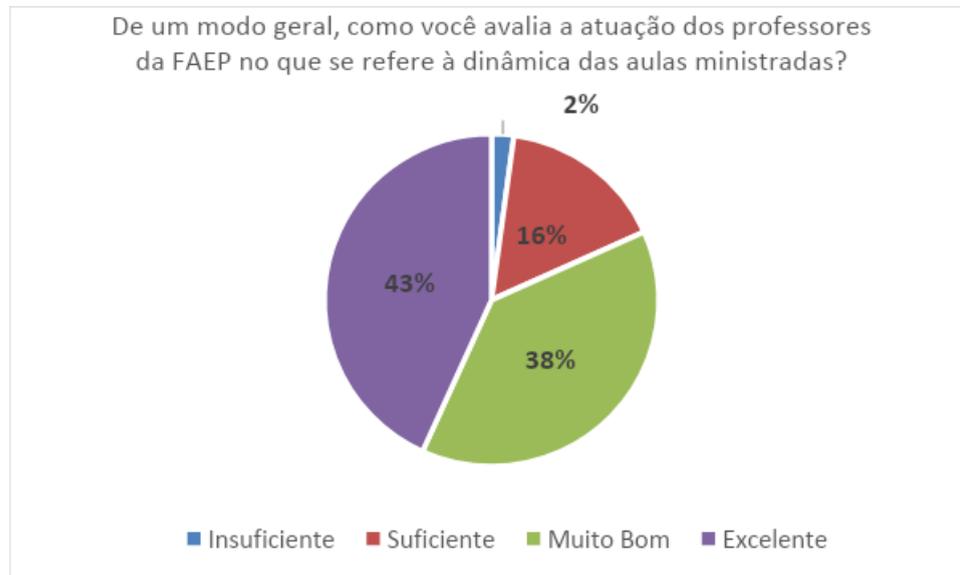
Semestralmente são desenvolvidos treinamentos para docentes e colaboradores com o objetivo de aprimorar sua capacitação profissional.

Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador "Políticas de Pessoal, Carreira, Aperfeiçoamento, Condições de Trabalho"

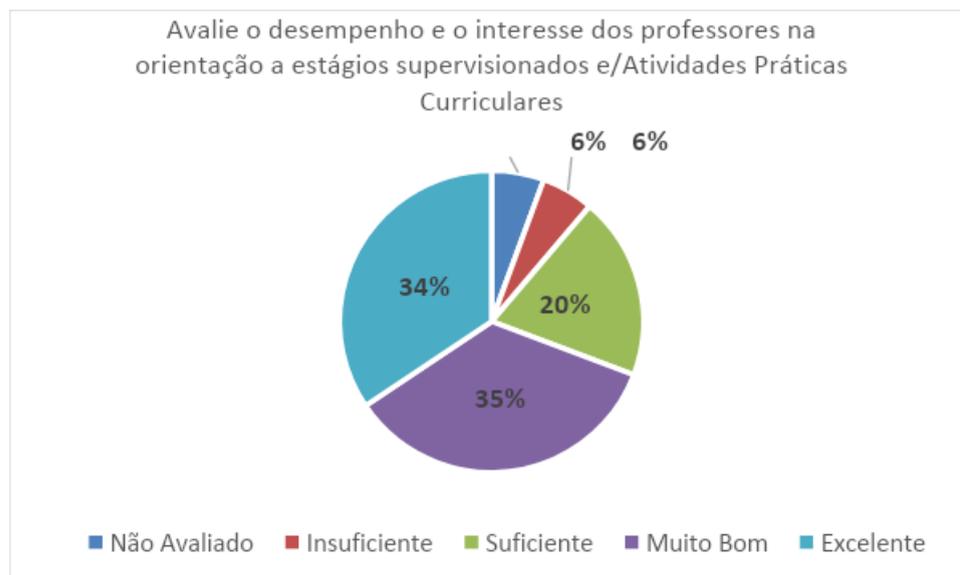
Ao avaliar a Política de Pessoal, Carreira, Aperfeiçoamento e Condições de Trabalhos, foram obtidos os seguintes resultados.



Para corpo discente, a atuação dos professores do seu curso possuem conhecimento na área em que atuam, 52% considerada 'Excelente', 'Muito Bom' em 34% e apenas 2% 'Insuficiente'.



De modo geral, os alunos avaliam a atuação dos professores da FAEP no que se refere à dinâmica das aulas ministradas: 43% considerada 'Excelente', 39% 'Muito Bom', 16% 'Suficiente' e 2% 'Insuficiente'.

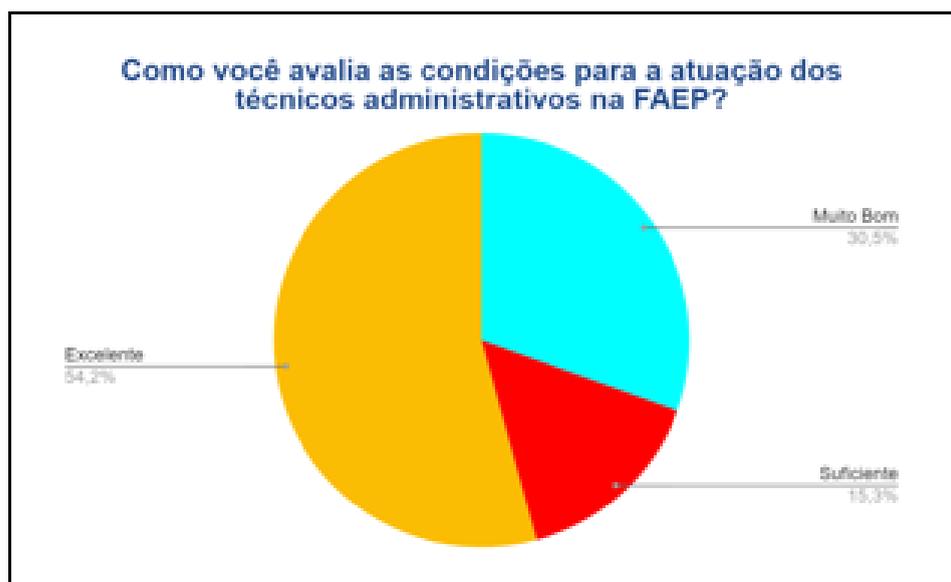


Ao avaliar o desempenho e o interesse dos professores na orientação a estágios supervisionados e atividades práticas curriculares 64% 'Excelente' ou 'Muito Bom' e apenas 6% 'Insuficiente'.

Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador "Políticas de Pessoal, Carreira, Aperfeiçoamento, Condições de Trabalho"



Podemos notar que 89,6% dos docentes e técnicos-administrativos consideram 'Excelente' ou 'Muito Bom' as condições para atuação dos professores na FAEP, este indicador se manteve em relação ao ano anterior.



Já em relação às condições para atuação dos técnicos-administrativos na FAEP, 84,7% consideraram 'Excelente' ou 'Muito Bom', tivemos uma melhora considerável

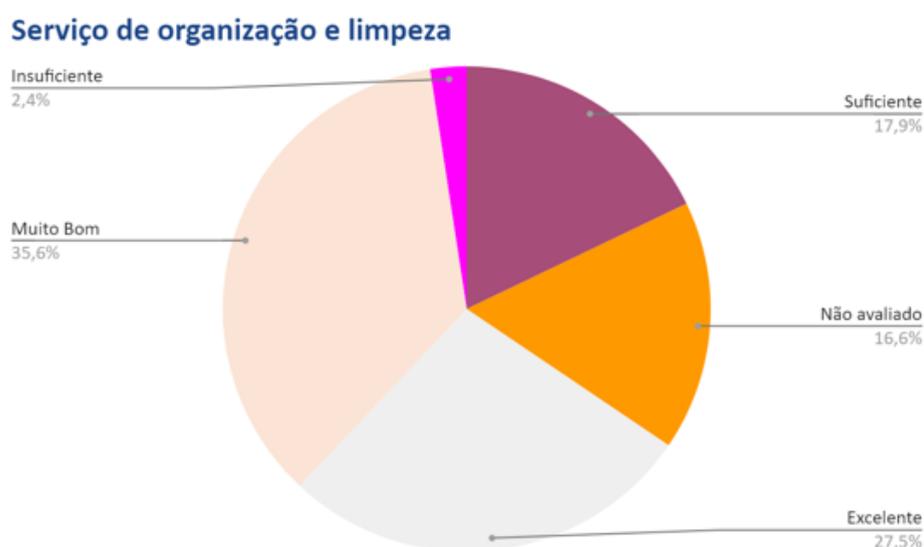
em relação ao ano anterior (73%), esse fato pode ser atribuído ao plano de carreira que está sendo aprimorado desde 2021.

3.6. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A organização e gestão da FAEP estão ligadas às orientações do Regimento, ao PDI, PPI e aos demais documentos legais.

A FAEP está estruturada com uma organização administrativa e didático-científica colegiada, que proporciona condições democráticas de participação efetiva de todos os envolvidos no processo educativo, sendo seus órgãos principais: Diretoria, Colegiados, Conselho. Esses órgãos são responsáveis por atuar de forma normativa, deliberativa e consultiva.

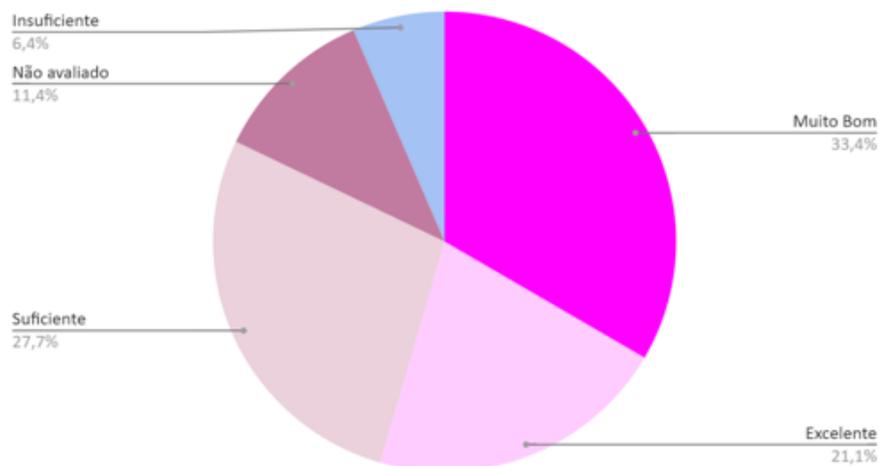
Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “*Organização e Gestão da Instituição*”



Em relação à gestão de organização e limpeza das salas de aula da FAEP, os discentes avaliaram ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ em 63,1%, 17,9%, consideraram

'Suficiente' e apenas 2,4% consideram 'Insuficiente'. Em geral, podemos afirmar que este indicador se manteve o mesmo em relação ao ano anterior.

Serviço de material audiovisual

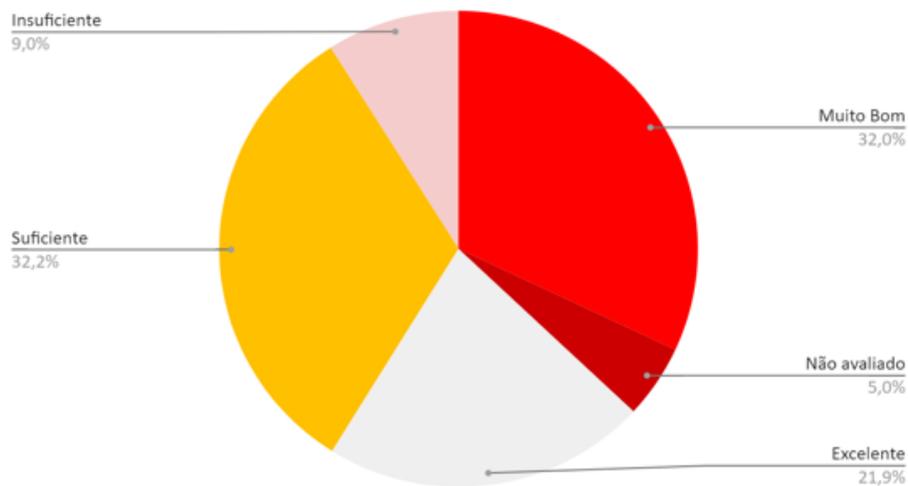


Em relação a gestão de serviços de materiais audiovisuais 21,1% consideram 'Excelente', 33,4% consideram 'Muito bom', 27,7% consideram 'Suficiente' e 6,4% consideram 'Insuficiente'. Em relação ao ano anterior de maneira geral podemos considerar que os indicadores permaneceram os mesmos.



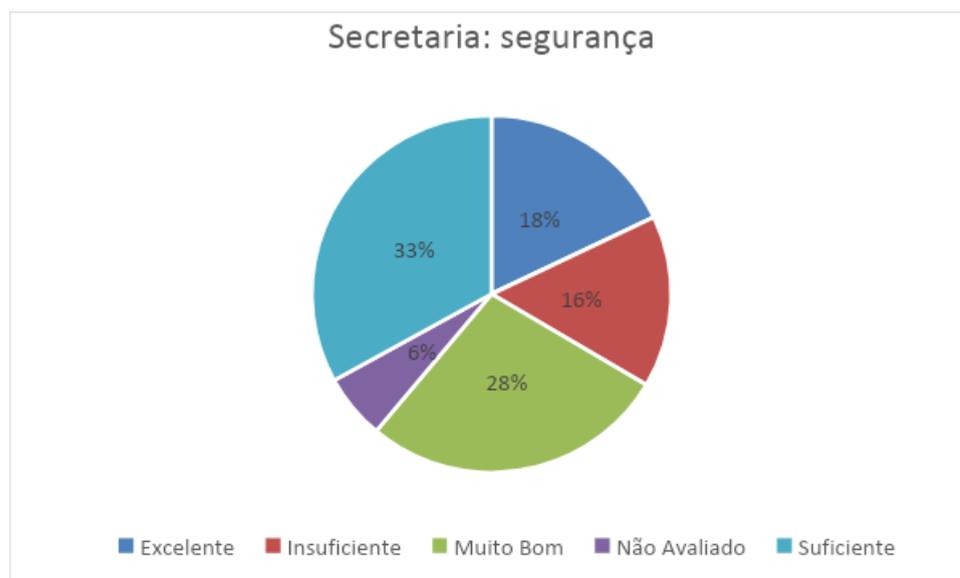
A gestão de organização e limpeza da secretaria da FAEP foi avaliada pelos alunos 'Excelente' ou 'Muito Bom' com 64%.

Secretaria Acadêmica – documentos e prazos:



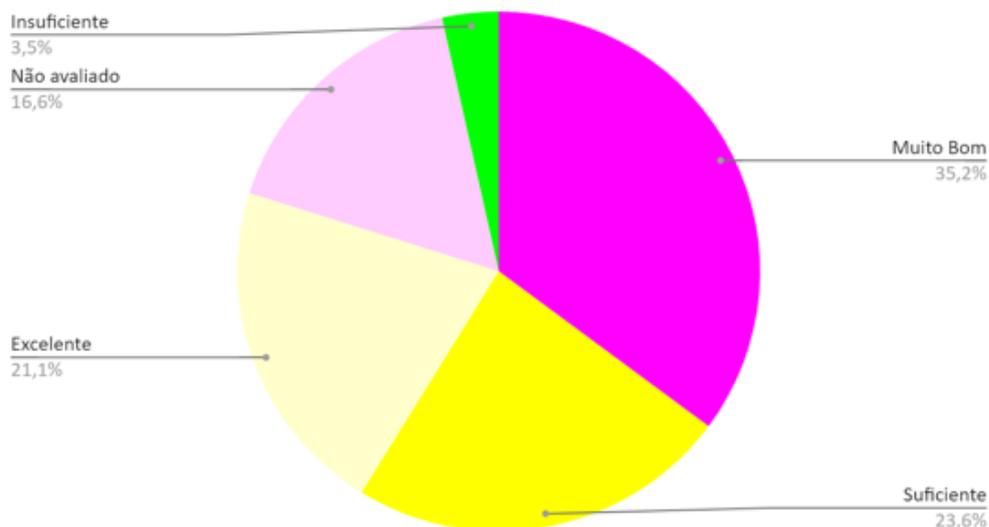
Os processos de confecção dos documentos e o cumprimento dos prazos estabelecidos pela secretaria foram considerados 53,9%, 'Excelente' ou 'Muito bom' e 32,2% 'Suficiente' e 9% 'Insuficiente'. No ano anterior os indicadores foram: 63% 'Excelente' ou 'Muito Bom', 27% 'Suficiente' e 4% 'Insuficiente'. Neste item podemos

observar uma piora nos indicadores, portanto deve ser considerado um ponto de atenção.



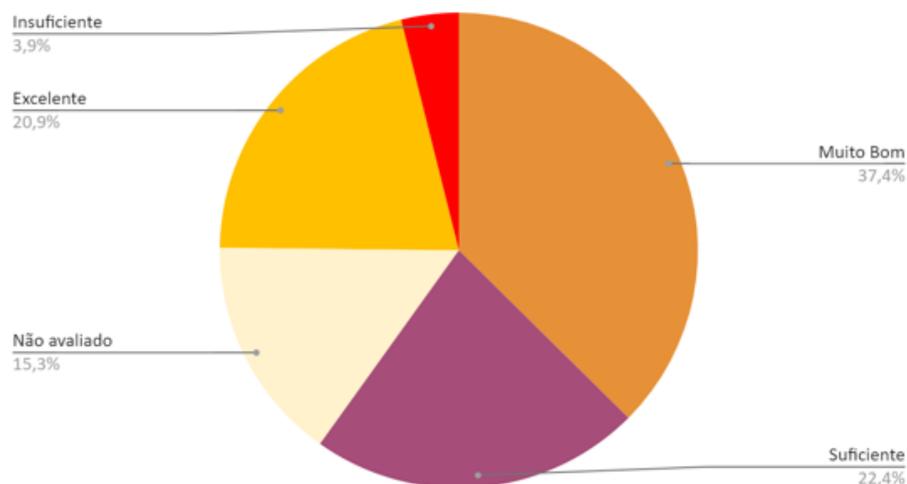
Os serviços de segurança na secretaria foram considerados pelo corpo discente 33% 'Suficiente', 28% 'Muito Bom', 15% 'Insuficiente', 18% 'Excelente' e 6% 'Não Avaliou'. No ano anterior os resultados foram: 37% 'Suficiente', 28% 'Muito Bom', 18% 'Insuficiente' e 15% 'Excelente' e 2% 'Não Avaliou'. Esta melhora pode ser atribuída a adequações de processos internos da secretaria.

O acervo da biblioteca da FAEP



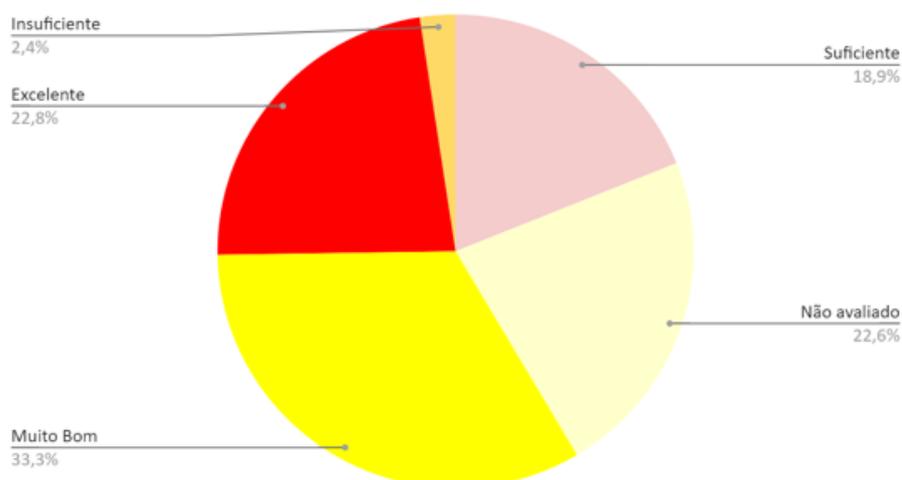
Com relação ao acervo da biblioteca da FAEP, apenas 3,5% consideram 'Insuficiente', 16,6% 'Não Avaliou' e 79,9% consideram 'Excelente' ou 'Muito Bom' ou 'Suficiente', no ano anterior os resultados foram 6%, 13% e 81%, considerando que houve uma redução no percentual considerado com 'Insuficiente' podemos afirmar que tivemos uma melhora neste indicador, entretanto devemos notar que o percentual 'Não Avaliou' aumentou, portanto este é um ponto de atenção a ser considerado. Uma ação possível é aumentar o incentivo a estudantes, colaboradores e docentes para acesso ao acervo digital.

A atualidade de materiais:



Na ótica dos alunos a atualização dos materiais da biblioteca são considerados 58,3% 'Excelente' ou 'Muito Bom', 22,4% 'Suficiente', 15,3% 'Não Avaliou' e 3,9% 'Insuficiente'. Tivemos uma melhora em relação ao ano anterior onde 51% consideraram este item 'Excelente' ou 'Muito Bom'.

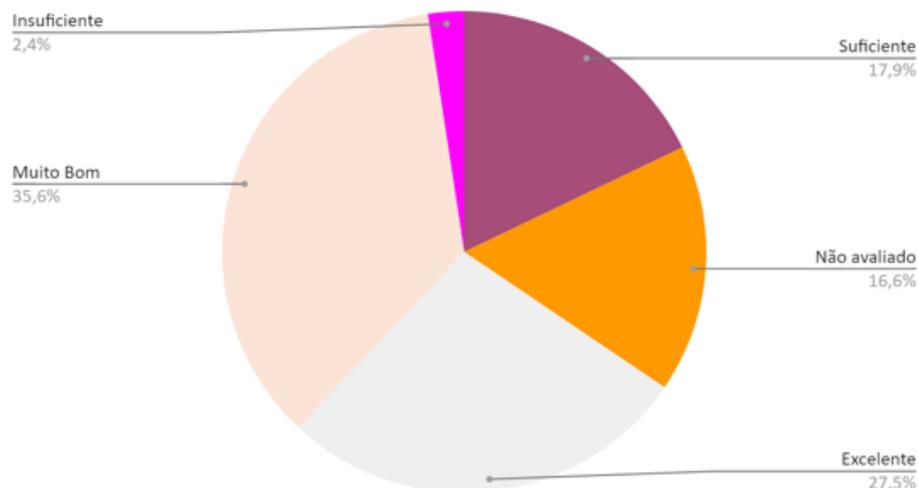
O serviço de organização e limpeza da biblioteca:



A gestão de organização e limpeza da biblioteca da FAEP foi avaliada pelos alunos

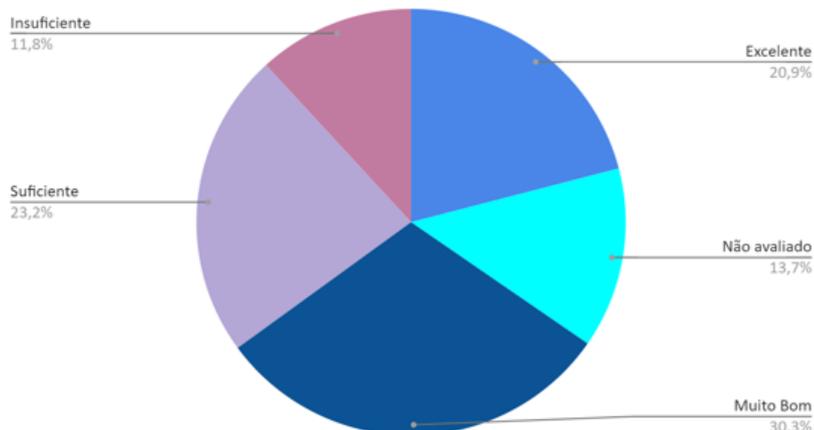
'Excelente' ou 'Muito Bom' com 56,1 %. No ano anterior o resultado foi de 54%.

Serviço de organização e limpeza



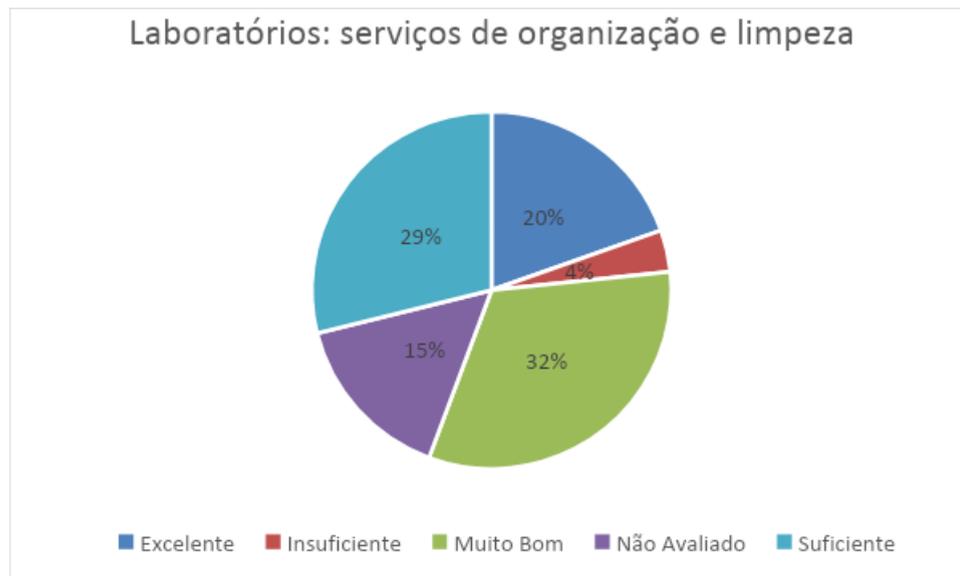
A gestão de organização e limpeza dos espaços de uso comum da FAEP foi avaliada pelos alunos 'Excelente' ou 'Muito Bom' com 63,1%. No ano anterior o resultado obtido foi de 66%.

Segurança:



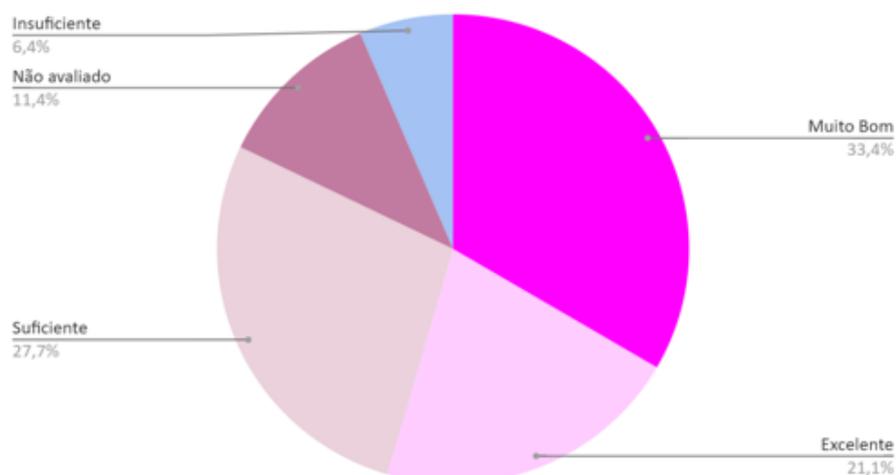
Os serviços de segurança na faculdade são considerados pelo corpo discente: 23,2% 'Suficiente', 30,3% 'Muito Bom', 11,8% 'Insuficiente', 20,9% 'Excelente' e 13,7% 'Não Avaliou'. Importante destacar que no ano de 2021 as aulas foram realizadas no

formato online devido a pandemia, o acesso dos estudantes ficou restrito a atendimentos agendados e alguns eventos presenciais.



A gestão de organização e limpeza dos laboratórios da FAEP foi avaliada pelos alunos 'Excelente' ou 'Muito Bom' em 52%.

Serviço de material audiovisual



Na ótica dos alunos, os serviços de material audiovisual são considerados 54,4% 'Excelente' ou 'Muito Bom', 24,7%, 32% 'Suficiente', 11,4% 'Não Avaliou' e 6,4%

'Insuficiente'. Este indicador apresentou uma queda em relação ao ano anterior, cujos indicadores foram: 62% 'Excelente' ou 'Muito Bom', 32% 'Suficiente', 15% 'Não Avaliou' e 9% 'Insuficiente'. Cabe ressaltar que nova análise será necessária para este indicador, tendo em vista que os alunos acessaram a faculdade em poucos momentos, pois devido a pandemia, as aulas foram realizadas no formato online.

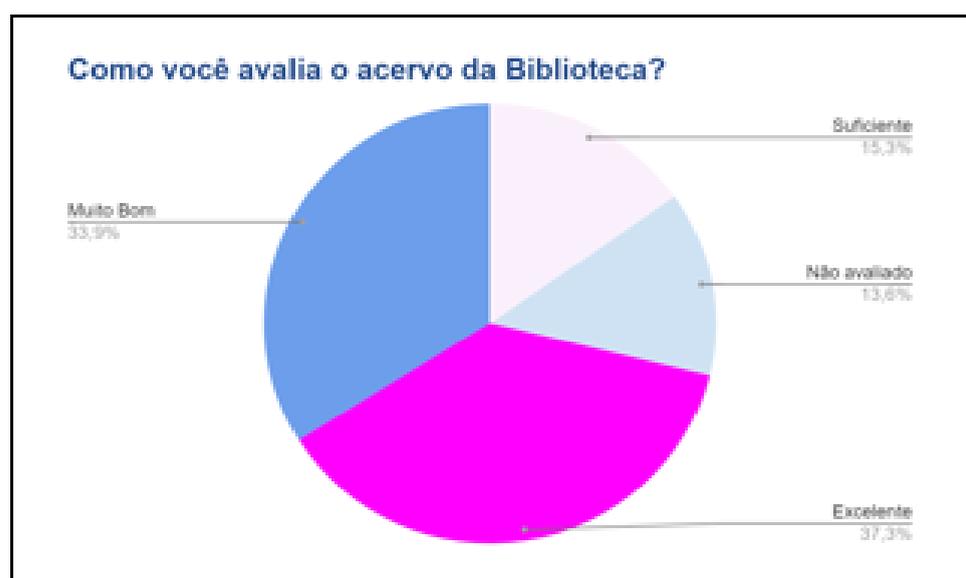
Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador “Organização e Gestão da Instituição”



Ao ser perguntado se os resultados dos processos avaliativos da instituição são utilizados para melhoria do plano de gestão, 85,9% dos docentes e técnicos-administrativos avaliaram 'Excelente' ou 'Muito Bom', no ano anterior o resultado foi de 75%, deste modo podemos observar uma melhora neste indicador que pode ser atribuída a maior participação dos colaboradores na elaboração do plano de gestão.

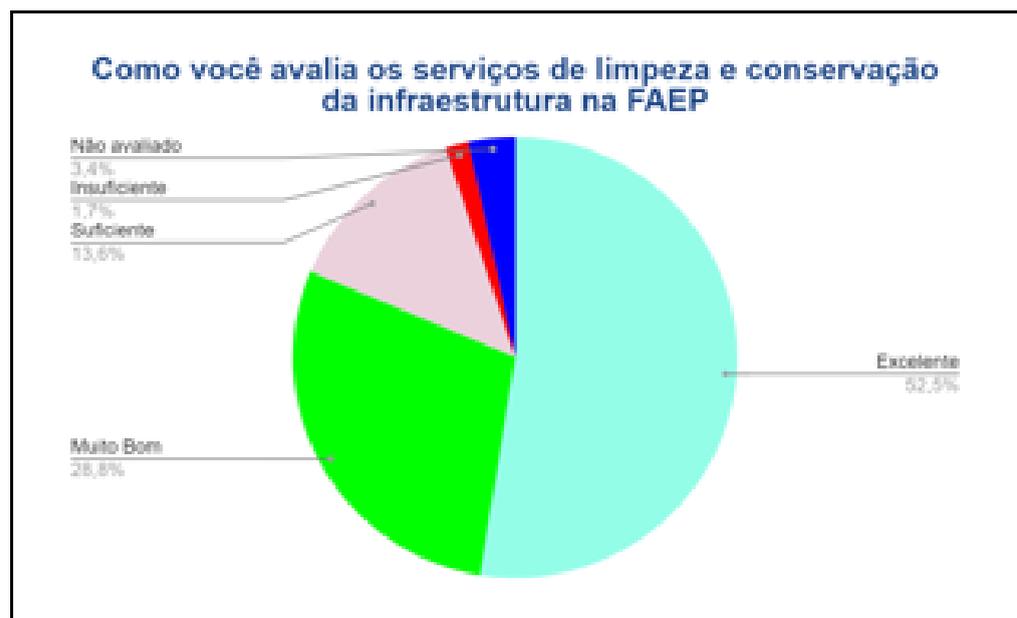


Em geral, os docentes e técnicos-administrativos consideraram que o plano de gestão tem norteado os procedimentos administrativos da FAEP em 87,7% ('Excelente' ou 'Muito Bom'). No ano anterior este indicador atingiu 77%, a melhora do indicador se deve à maior participação dos colaboradores na melhoria dos processos administrativos.



Com relação ao acervo da biblioteca da FAEP, 13,6% 'Não Avaliou', e 86,4% consideram 'Excelente' ou 'Muito Bom' ou 'Suficiente'. No ano anterior os resultados

foram 19% e 63%, respectivamente, podemos notar uma melhora considerável neste indicador, esta ação pode ser atribuída ao maior engajamento nos acessos ao acervo digital.



Com relação à gestão dos serviços de Limpeza e conservação da infraestrutura da FAEP, 91,6% consideram ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ ou ‘Suficiente’. Tivemos uma leve queda neste indicador que no ano anterior foi de 96%, neste caso deve ser um ponto de atenção a ser acompanhado.

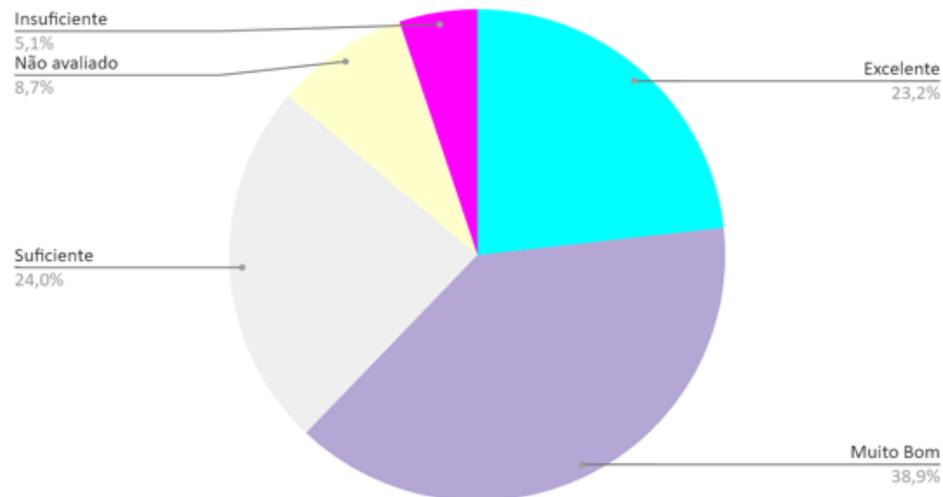
3.7. INFRAESTRUTURA FÍSICA

A infraestrutura física, os recursos materiais didáticos, os equipamentos, a biblioteca, secretaria, laboratórios, acesso aos espaços e a sensação de segurança, proporcionam as condições para um ensino de qualidade.

Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “*Infraestrutura Física*”

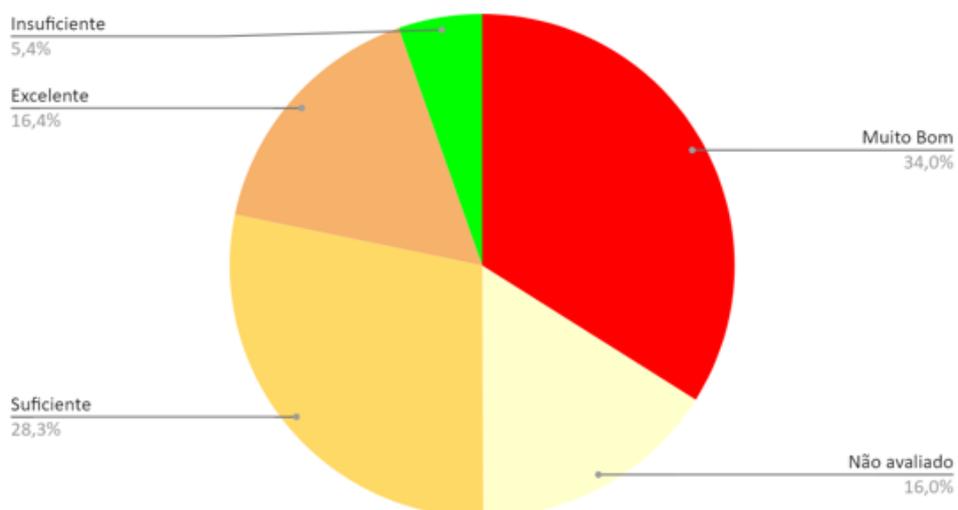
Com relação a percepção dos alunos referente a infraestrutura a pesquisa apontou os resultados abaixo:

Recursos didáticos utilizados nas aulas:



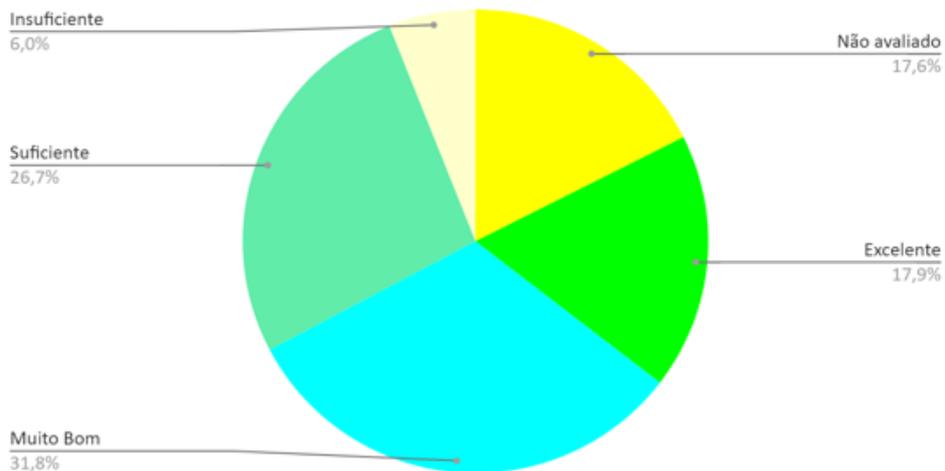
Em relação aos recursos didáticos utilizados em sala de aula, 23,2% consideraram 'Excelente', 38,9% consideram 'Muito bom', 24% consideram 'Suficiente' e 5,1% consideraram 'Insuficiente'. Em geral, podemos considerar que este indicador se manteve em relação ao ano anterior.

Instalações das salas de aula:

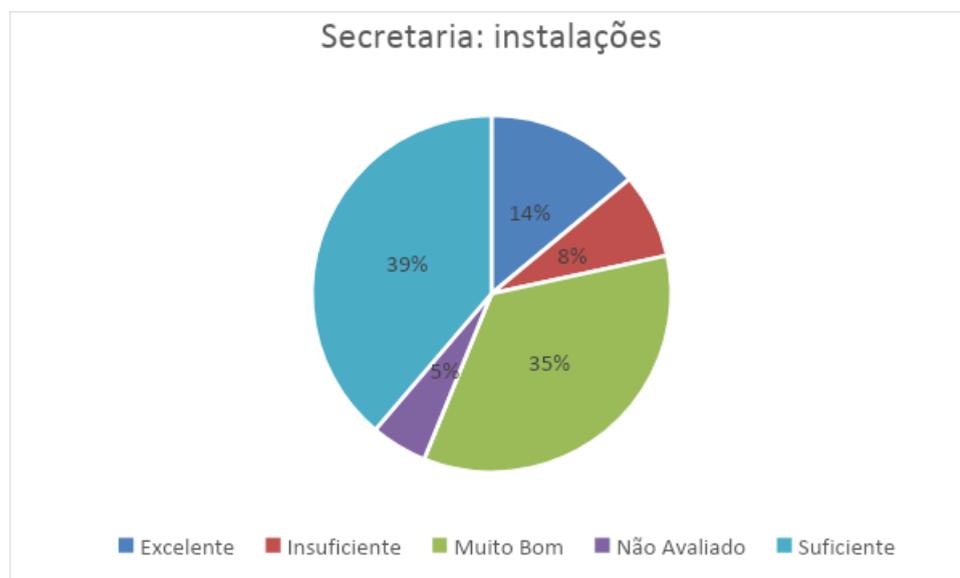


Já as instalações das salas de aulas 28,3% 37% dos discentes consideram 'Suficiente', 34% 'Muito Bom', 5,4 'Insuficiente', 16,4% 'Excelente', e 16% 'Não Avaliou'. No ano anterior os resultados foram: 37% 'Suficiente', 30% 'Muito Bom', 17% 'Insuficiente', 17% 'Excelente', e 16% 'Não Avaliou', podemos considerar que o indicador se manteve em relação ao ano anterior, cabe ressaltar que o percentual de 'Não Avaliado' aumentou, o que pode ser atribuído ao fato dos alunos terem realizados aulas online devido a pandemia.

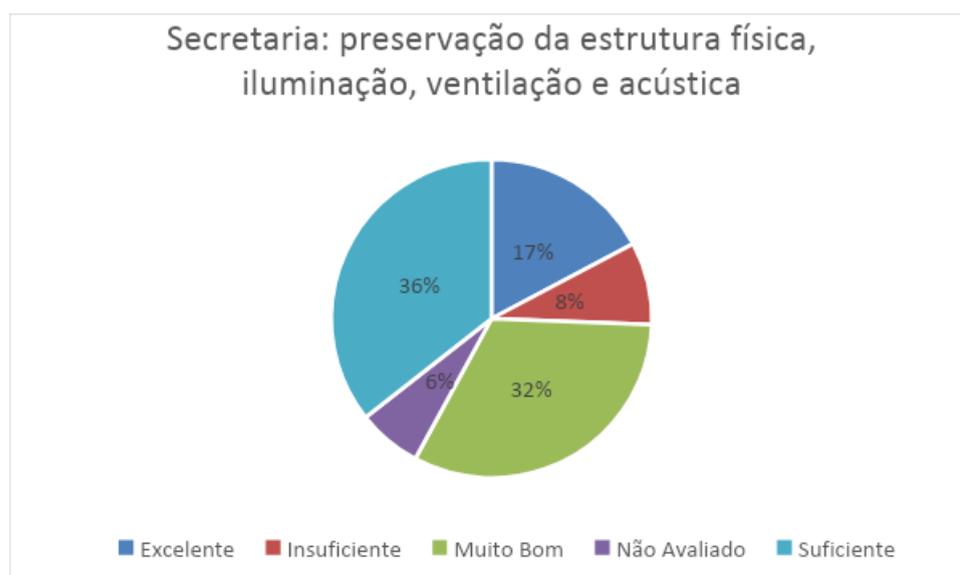
Preservação da estrutura física (iluminação, ventilação, acústica) das salas de aula do seu curso:



Quando se trata da preservação da estrutura física das salas de aula (iluminação, ventilação e acústica) 26,7% consideram 'Suficiente', 31,8% 'Muito Bom', 15% 'Insuficiente', 17,9% 'Excelente', e 17,6% 'Não Avaliou' Este indicador deverá ser acompanhado no próximo ano com a retomada das atividades presenciais, pois o percentual de 'Não Avaliado' aumentou consideravelmente (no ano anterior foi de 7%), esse fato pode ser atribuído ao acesso controlado à faculdade devido a pandemia.

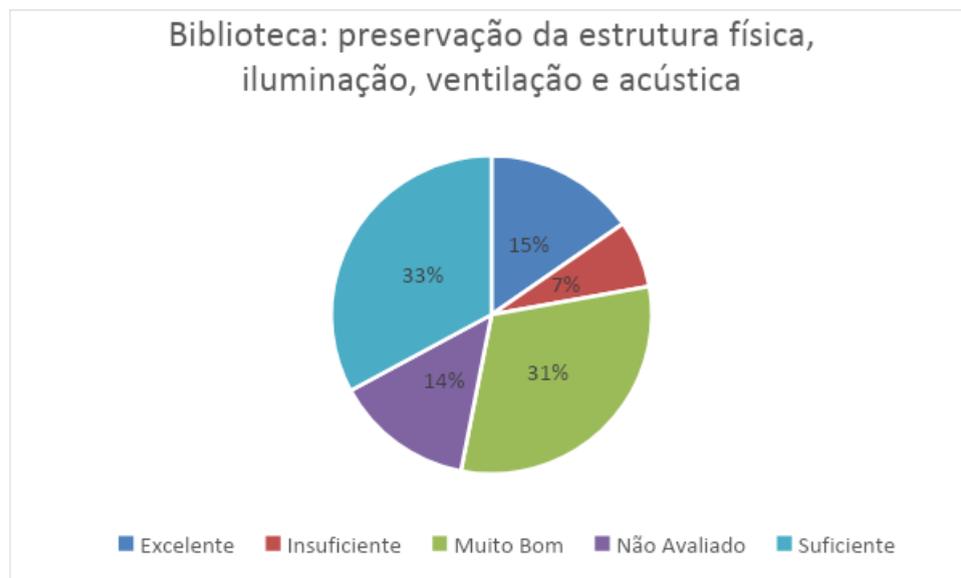


As instalações da Secretaria foram consideradas 58% 'Excelente' ou 'Muito Bom', 39% 'Suficiente', 8% 'Insuficiente', e 5% 'Não Avaliou'. No ano anterior os resultados foram: 47% 'Excelente' ou 'Muito Bom', 43% 'Suficiente', 8% 'Insuficiente', e 2% 'Não Avaliou'. Tivemos uma melhora significativa neste indicador que pode ser atribuída a investimentos em infraestrutura realizados entre 2019 e 2020.



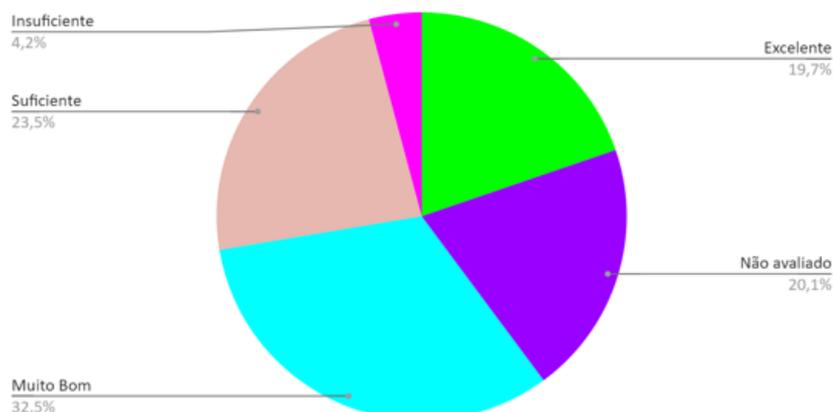
Quando se trata da preservação da infraestrutura física da secretaria (iluminação,

ventilação e acústica) 36% consideram 'Suficiente', 32% 'Muito Bom', 17% 'Excelente', 8% 'Insuficiente' e 7% 'Não Avaliou'. No ano anterior os resultados foram: 41%, 'Suficiente', 32% 'Muito Bom', 14% 'Excelente', 10% 'Insuficiente' e 3% 'Não Avaliou'. Podemos considerar que tivemos uma pequena melhora na avaliação deste item.



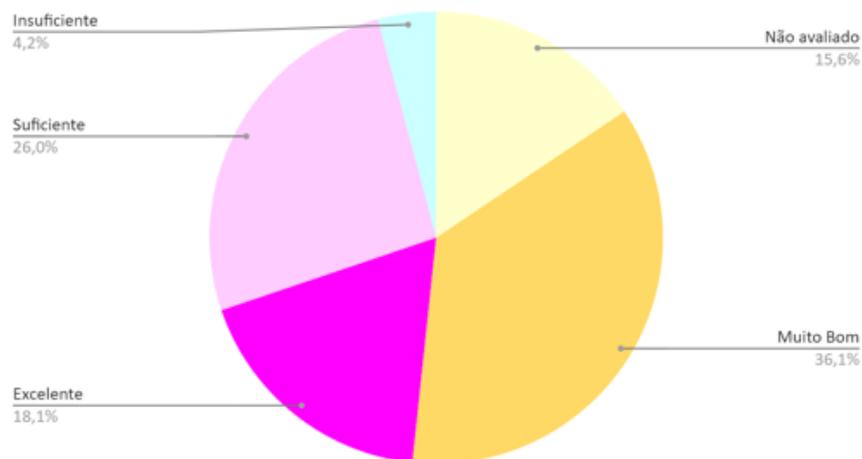
Já a preservação da estrutura física da biblioteca (iluminação, ventilação e acústica) 33% consideram 'Suficiente', 31% 'Muito Bom', 15% 'Excelente', 7% 'Insuficiente' e 14% 'Não Avaliou'. Em relação ao ano anterior podemos considerar que os resultados foram mantidos.

As instalações para leitura, pesquisa ou estudo oferecidos pela biblioteca:

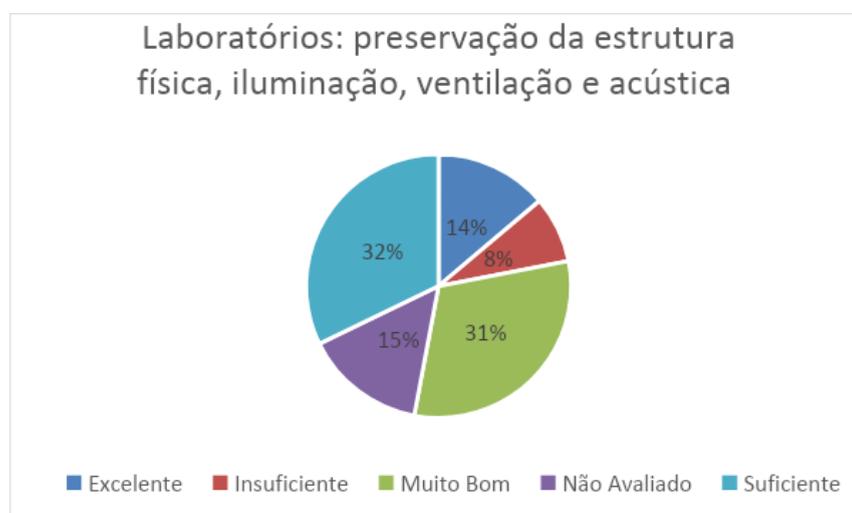


As instalações para leitura, pesquisa ou estudos oferecidos pela biblioteca 23,5% dos alunos consideram 'Suficiente', 32,5% 'Muito Bom', 20,1% 'Não Avaliou', 4,2% 'Insuficiente' e 19,7% 'Excelente'. Podemos considerar que em relação ao ano anterior tivemos uma melhora neste indicador: 31% dos alunos consideram 'Suficiente', 31% 'Muito Bom', 14% 'Não Avaliou', 8% 'Insuficiente' e 16% 'Excelente'.

Preservação da estrutura física (iluminação, ventilação, acústica):

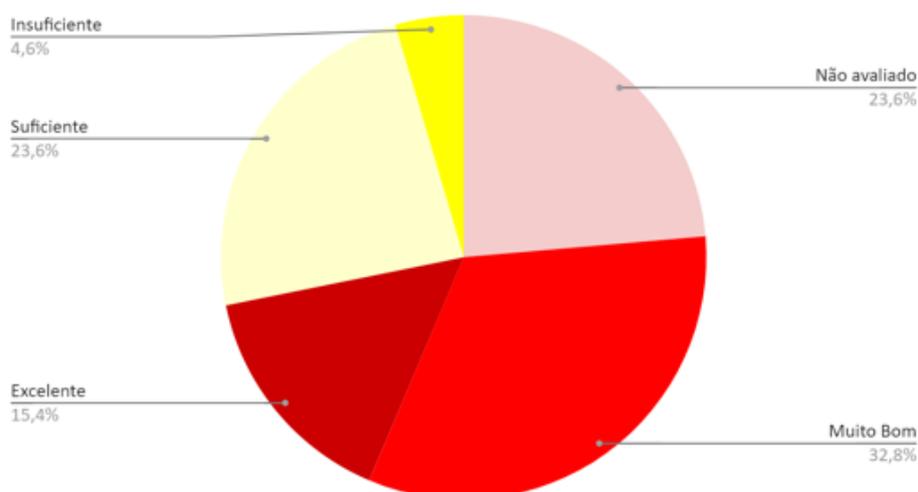


Quando se trata da preservação da infraestrutura geral da FAEP (iluminação, ventilação e acústica) 26% consideram 'Suficiente', 36,1% 'Muito Bom', 18,1% 'Excelente', 4,2% 'Insuficiente' e 15,6% 'Não Avaliou'. Este indicador merece ser reavaliado com a retomada das atividades presenciais, pois podemos notar um aumento significativo do percentual 'Não Avaliado' (6% no ano anterior), fato atribuído ao acesso restrito à faculdade devido a pandemia.



A preservação da estrutura física dos laboratórios da FAEP (iluminação, ventilação e acústica) 32% consideram ‘Suficiente’, 31% ‘Muito Bom’, 14% ‘Excelente’, 8% ‘Insuficiente’ e 15% ‘Não Avaliou’. Na prática podemos considerar que o indicador se manteve em relação ao ano anterior.

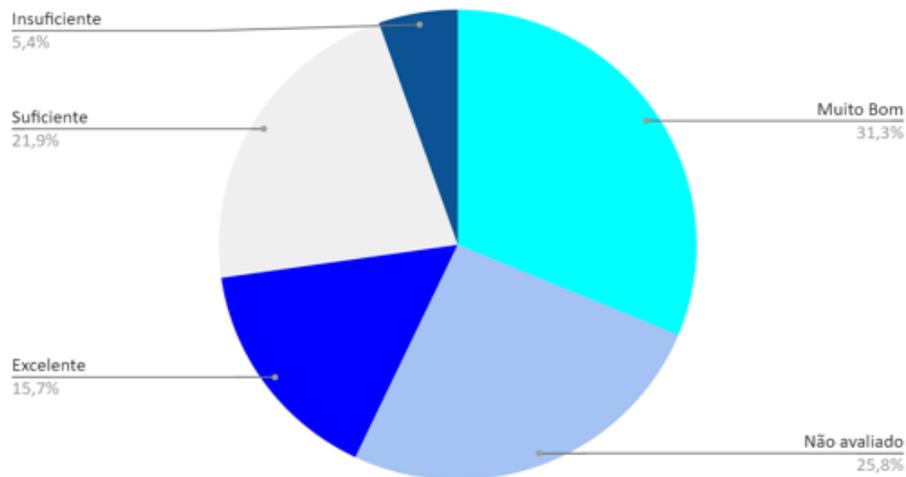
Instalações dos laboratórios de informática:



As instalações dos laboratórios de informática foram consideradas 48,8% ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’, 23,6% ‘Suficiente’, 4,6% ‘Insuficiente’ e 23,6% ‘Não Avaliou’. Este indicador merece ser reavaliado com a retomada das atividades presenciais, pois

podemos notar um aumento significativo do percentual ‘Não Avaliado’ (14% no ano anterior), fato atribuído ao acesso restrito à faculdade devido a pandemia.

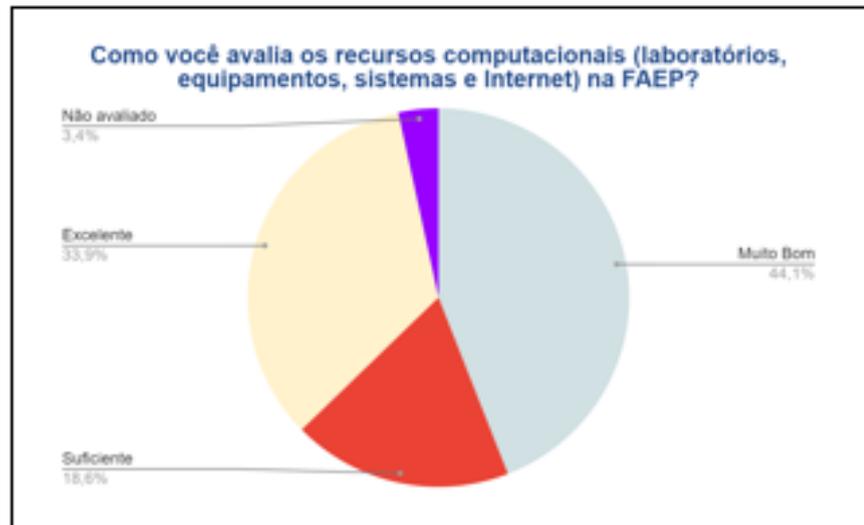
Instalações dos laboratórios específicos do seu curso:



Os laboratórios específicos foram considerados 47% ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’, 21,9% ‘Suficiente’, 5,4%, ‘Insuficiente’ e 25,9% ‘Não Avaliou’. Este indicador merece ser reavaliado com a retomada das atividades presenciais, pois podemos notar um aumento significativo do percentual ‘Não Avaliado’ (19% no ano anterior), fato atribuído ao acesso restrito à faculdade devido a pandemia.

Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador “Infraestrutura Física”

A Comissão Própria de Avaliação – CPA no ano de 2021 mapeou os professores e colaboradores a respeito da infraestrutura física da FAEP, seguem resultados:

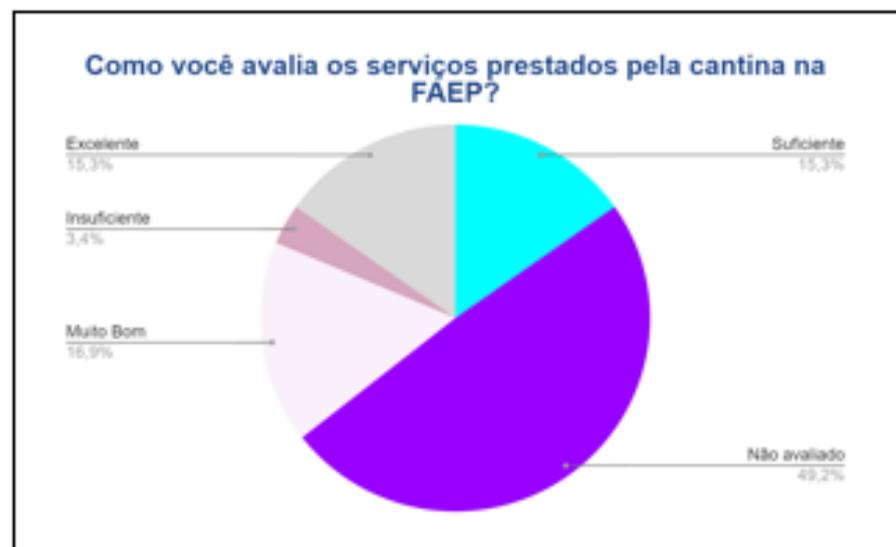


Os recursos computacionais (laboratórios, equipamentos, sistemas e internet) na FAEP foram considerados 78% 'Excelente' ou 'Muito Bom', 15,6% 'Suficiente'. No ano de 2020 tivemos 23% de docentes e colaboradores que consideram este item 'Insuficiente', portanto entendemos que tivemos uma melhora neste indicador. Por dois anos consecutivos não tivemos avaliação 'Insuficiente', isto pode ser atribuído ao investimento realizado na área de Infraestrutura de TI.



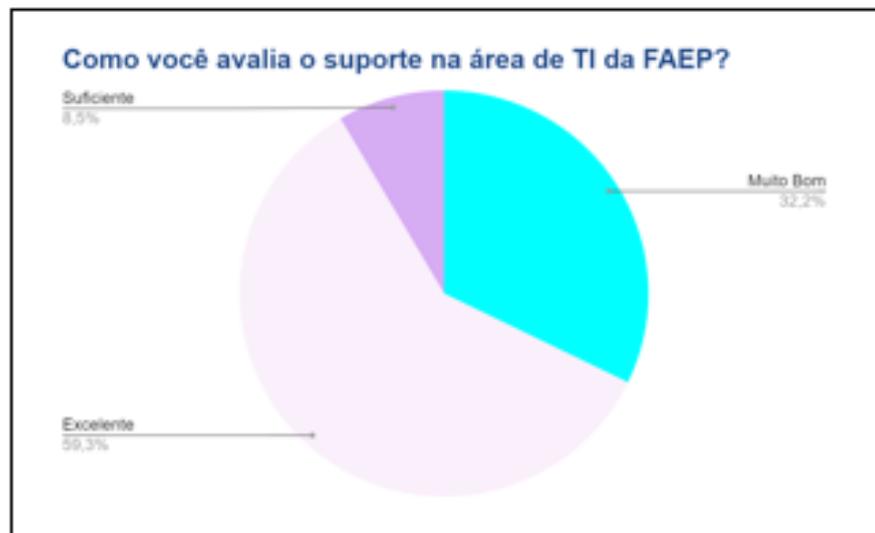
Podemos notar que 84,5% consideraram 'Excelente' ou 'Muito Bom' a qualidade das

instalações das salas de aula, 11,9% 'Suficiente', no ano anterior os índices foram 75% e 19% respectivamente. Tivemos uma melhora considerável neste indicador que pode ser atribuída ao investimento na melhoria em infraestrutura.

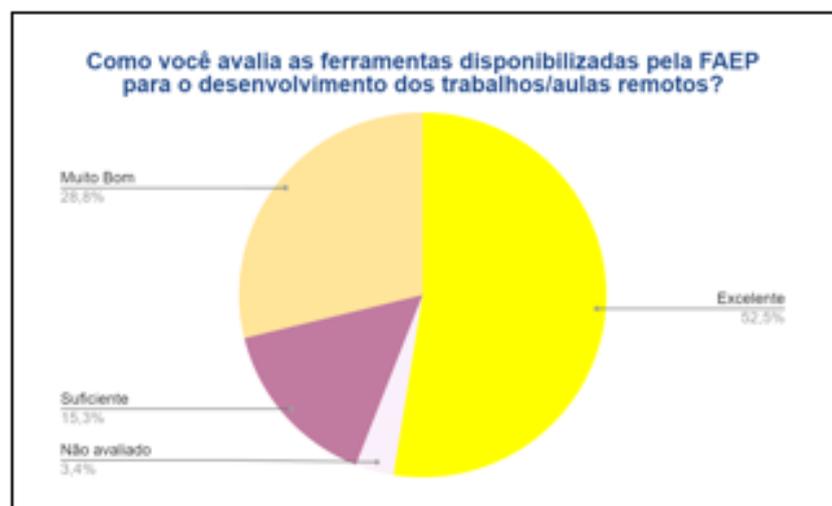


Podemos observar que 66,1% consideram 'Excelente' ou 'Muito Bom' os serviços prestados pela cantina, 15,3% 'Suficiente' e 49,2% 'Não avaliado'. Desde março de 2020 foram desenvolvidas aulas remotas e a cantina foi fechada, portanto precisaremos de novas avaliações para conclusões adequadas sobre este item.

A partir de março de 2020 com o advento da pandemia COVID-19 foi necessário o desenvolvimento de atividades remotas, neste contexto o suporte na área de TI e o treinamento em ferramentas digitais foram essenciais tanto para os colaboradores como docentes. Fizemos perguntas específicas para entender a qualidade das ações estabelecidas.



Podemos notar que 91,5% consideraram 'Excelente' ou 'Muito Bom' o suporte na área de TI da instituição e 8,5% consideram 'Suficiente'. Podemos notar que houve uma melhora em relação ao ano anterior, cujo resultado foi 83% e 11%, respectivamente.



Pelo gráfico acima notamos que 79,6% dos envolvidos nesta avaliação consideram 'Excelente' ou 'Muito Bom' e 15,3% consideraram 'Suficiente' as ferramentas digitais disponibilizadas pela FAEP. Em relação ao ano anterior, cujo resultado foi 77% e 17%, respectivamente, podemos considerar que tivemos uma leve melhora.



Em relação ao suporte fornecido para o desenvolvimento dos trabalhos ou aulas remotas, podemos observar que 88,1% dos participantes consideraram 'Excelente' ou 'Muito Bom', 11,9% consideram 'Suficiente'. Podemos notar mais uma vez uma melhora em relação aos resultados obtidos no ano anterior, 75% e 17%, respectivamente.

3.8. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

O planejamento e avaliação são essenciais na prática educacional. A CPA tem contribuído nesse processo contínuo de elaboração de estratégias e verificação do que foi efetivado.

Desde 2019 as comissões iniciaram suas atividades tendo a liberdade de acompanhar o planejamento macro administrativo da FAEP, sobretudo considerando a implantação de um plano de metas. A Faculdade passou por uma fase de transição em termos de planejamento e avaliação. As mudanças mais significativas começaram a partir do início de 2018. A Administração procurou valorizar o trabalho de autoavaliação como ferramenta fundamental de gestão.

A CPA procura atuar, com os meios disponíveis, para reforçar a cultura de avaliar. Conjuntamente foi possível identificar uma evolução na responsabilidade dos alunos quanto ao processo de avaliação. Os resultados das avaliações externas como: autorização de cursos, reconhecimentos de cursos, credenciamento institucional e o credenciamento em ensino a distância foram bases apoiadoras para o aprimoramento dos processos de avaliação institucional.

Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “Planejamento e Avaliação”

Ao longo do ano de 2021, por meios das reuniões realizadas com os alunos de cada curso junto a respectiva coordenação de área, notamos a percepção e a valorização das melhorias no planejamento e avaliação tendo como base referenciais as pesquisas anteriores da CPA e as avaliações “in loco” por avaliadores externos do MEC. O corpo discente reconhece o esforço da FAEP na consolidação do processo de autoavaliação e se conscientiza cada vez mais de sua responsabilidade no ato

avaliativo.

Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador “Planejamento e Avaliação”

Ao avaliar a Instituição sob a ótica dos docentes e técnicos administrativos foi possível chegar aos seguintes resultados, quanto perguntado sobre planejamento e avaliação.



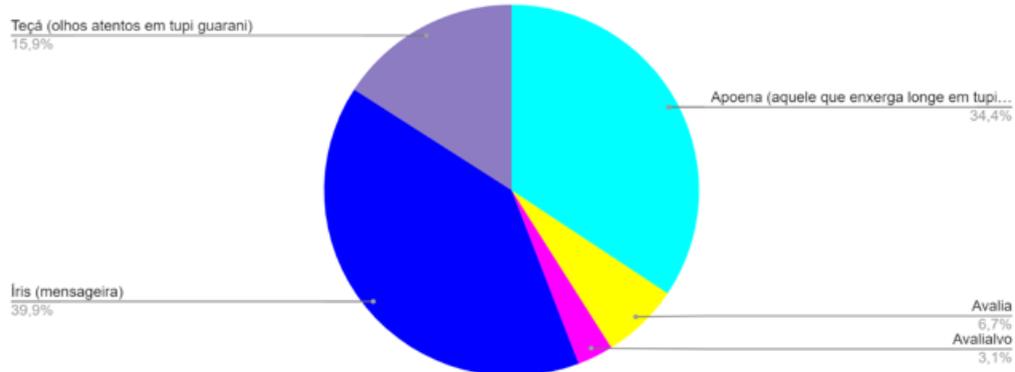
Podemos notar que 92,7% dos participantes consideraram ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ a importância da realização periódica da avaliação institucional e apenas 7% consideram ‘Suficiente’. Analisando os percentuais observamos que os colaboradores e docentes entendem que a atividade de autoavaliação é um momento de reflexão importante para a melhoria contínua da instituição.



Quanto perguntado do encaminhamento dos resultados da autoavaliação realizada pela FAEP 82,4% dos participantes consideraram 'Excelente' ou 'Muito Bom', 15,8% 'Suficiente' e 1,8% 'insuficiente', no ano anterior os percentuais para este indicador foram: 69%, 19%, 6%, respectivamente. Podemos notar uma melhora considerável neste indicador em relação ao ano anterior, isso se deve a comissão ter organizado atividades que promovessem o envolvimento dos colaboradores, como por exemplo a eleição do nome do mascote da CPA realizado em 2021.

O Mascote escolhido foi a harpia, também conhecida como gavião-real. É a ave mais pesada, uma das maiores aves de rapina do mundo e temos a felicidade de tê-la sobrevoando parte do território brasileiro. Por possuir audição e visão extremamente apurados a CPA entendeu que se representaria muito bem com essa mascote. Segue o resultado da eleição realizada:

Nome escolhido para a Mascote da CPA



3.9. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

As políticas de atendimento aos acadêmicos visam a permanência deles até a conclusão do curso. Todas as iniciativas afirmativas visam estimular os alunos para que concluam com aproveitamento os estudos e obtenham êxito no exercício profissional.

A faculdade tem multiplicado os instrumentos para garantir o melhor atendimento possível. A partir do diagnóstico são pensadas ações concretas de acompanhamento e estímulo para que o aluno persevere no curso, não obstante as dificuldades.

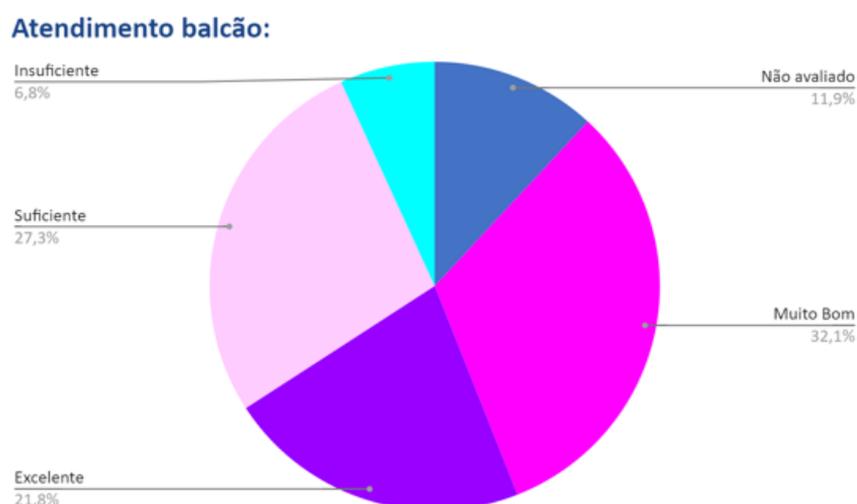
Os programas de atendimento visam o amparo do acadêmico em situações particulares de déficit de aprendizagem ou desemprego temporário, por exemplo.

O Projeto Disciplinas Essenciais tem procurado garantir condições para que o aluno ultrapasse as dificuldades iniciais de aprendizagem. A faculdade tem mantido sua política afirmativa por meio de bolsas de estudo.

O programa de monitoria para que o acadêmico seja envolvido em outras atividades pedagógicas estimulando ao aprendizado, a produção científica e vocação para a docência, também colaboram com o acolhimento aos discentes.

Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “*Políticas de Atendimento aos Estudantes*”

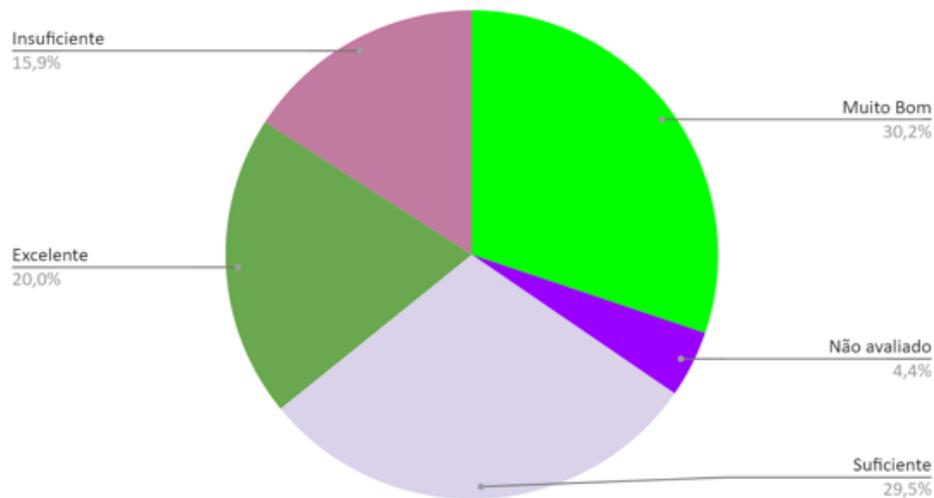
A Comissão Própria de Avaliação – CPA no ano de 2021 mapeou os alunos a respeito das políticas de atendimento aos estudantes e obteve os seguintes resultados:



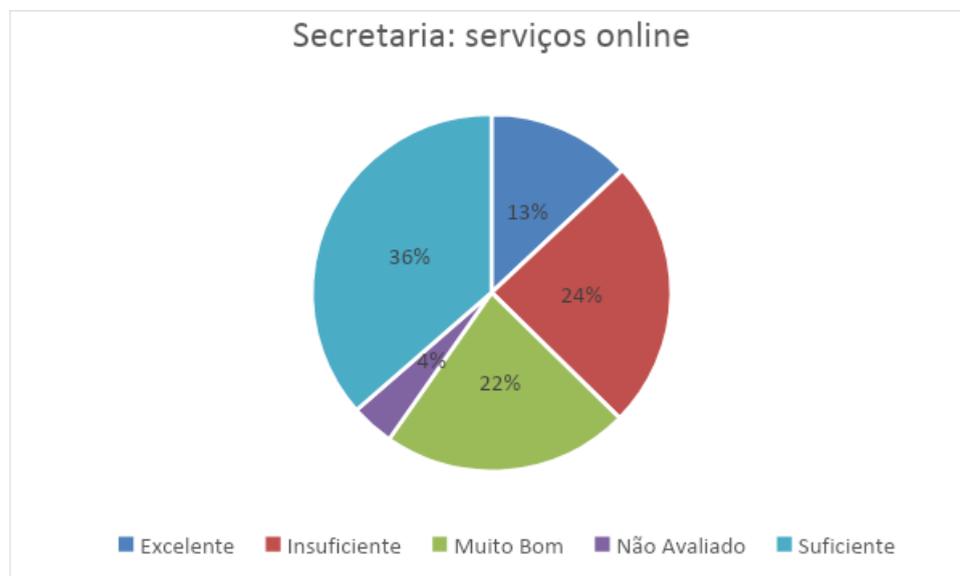
Quando questionados sobre o atendimento presencial da secretaria da FAEP, 53,9% dos alunos consideraram ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’, 27,3% ‘Suficiente’, 6,8% ‘insuficiente’ e 11,9% ‘Não Avaliou’. No ano anterior os resultados foram: 50% ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’, 36% ‘Suficiente’, 10% ‘insuficiente’ e 4% ‘Não Avaliou’.

Podemos notar uma melhora neste indicador que pode ser atribuída a contratação de pessoal e treinamento da equipe em relação atendimento.

Secretaria Online:



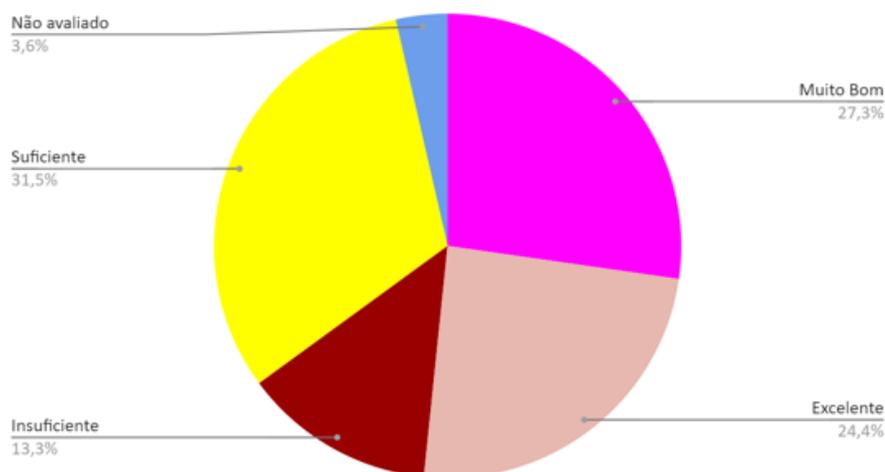
Secretaria: serviços online



Já os serviços online da secretaria obtiveram os seguintes resultados: 29,5% 37% 'Suficiente', 30,2% 24% 'Muito Bom', 15,4% 24% 'Insuficiente', 20% 13% 'Excelente' e 4,4% 'Não Avaliou'. No ano anterior os resultados foram: 37% 'Suficiente', 24% 'Muito Bom', 24% 'Insuficiente', 20% 'Excelente' e 4% 'Não Avaliou'. Podemos notar uma melhora neste indicador que pode ser atribuída a parametrização e treinamento da

equipe no sistema acadêmico.

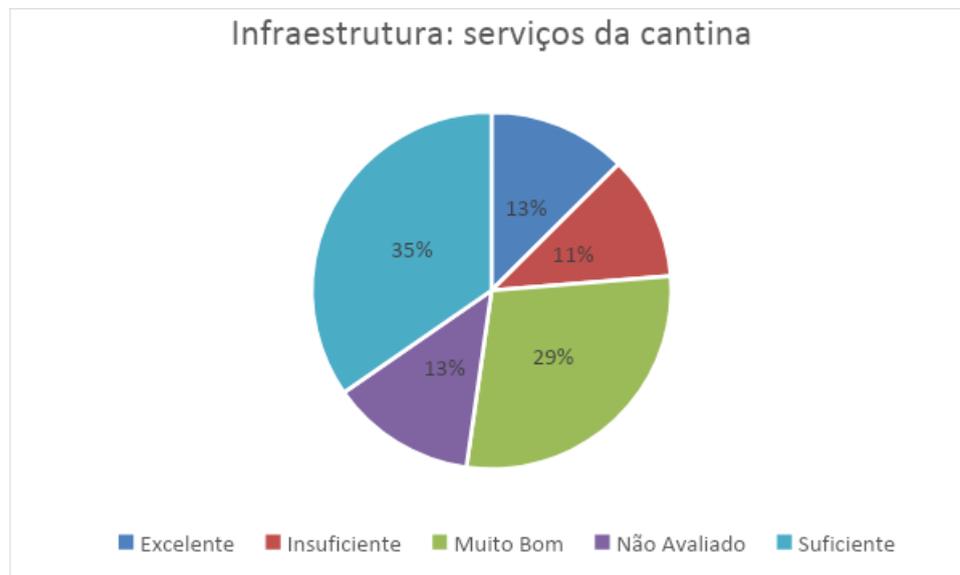
Atendimento por e-mail, telefone e WhatsApp:



Em relação ao atendimento por e-mail, telefone e WhatsApp, os resultados foram: 24,4% 'Excelente', 27,3% 'Muito bom', 31,5% 'Suficiente', 13,3% 'Insuficiente', 3,6% 'Não Avaliado'.

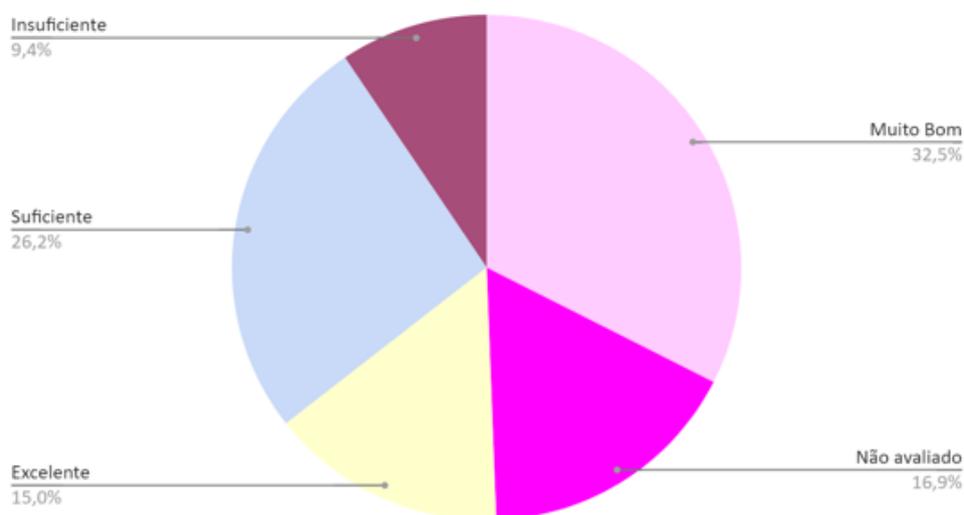


Quanto questionado sobre o atendimento presencial da biblioteca da FAEP 48% dos alunos consideram 'Excelente' ou 'Muito Bom', 28% 'Suficiente', 7% 'insuficiente' e 17% 'Não Avaliou'.



Já os serviços da cantina obtiveram os seguintes resultados: 35% 'Suficiente', 29% 'Muito Bom', 11% 'Insuficiente', 12% 'Excelente' e 11% 'Não Avaliou'. No ano anterior os resultados foram: 38% 'Suficiente', 25% 'Muito Bom', 17% 'Insuficiente', 9% 'Excelente' e 11% 'Não Avaliou'. Este indicador deve ser reavaliado com a retomada presencial, já que os serviços da cantina foram suspensos devido a pandemia.

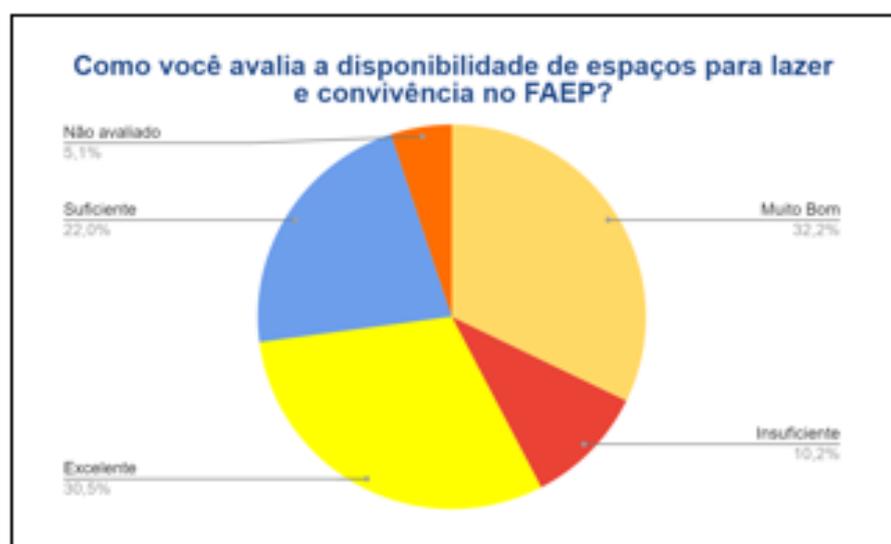
Espaços de convivência:



Os espaços de convivência obtiveram os seguintes resultados: 26,2% 'Suficiente', 32,5% 'Muito Bom', 9,4% 'Insuficiente', 15% 'Excelente' e 16,9% 'Não Avaliou'. Esse indicador merece ser reavaliado com a retomada presencial já que os alunos tiveram acesso restrito à instituição ao longo de 2021 devido a pandemia.

Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador “Políticas de Atendimento aos Estudantes”

Ao avaliar a Instituição sob a ótica dos docentes e técnicos-administrativos referente às políticas de atendimento aos estudantes da instituição foi possível chegar aos seguintes resultados.



A disponibilidade de espaços para lazer e convivência na FAEP foram considerados pelos docentes e técnicos-administrativos: 62,7% 50% consideram 'Excelente' ou 'Muito Bom', 22% 19% 'Suficiente', 10,2% 17% 'Insuficiente'. No ano anterior os resultados foram: : 50% consideraram 'Excelente' ou 'Muito Bom', 19% 'Suficiente', 17% 'Insuficiente'. Podemos observar uma melhora neste indicador que pode ser atribuída a criação de um espaço de descanso para os colaboradores.

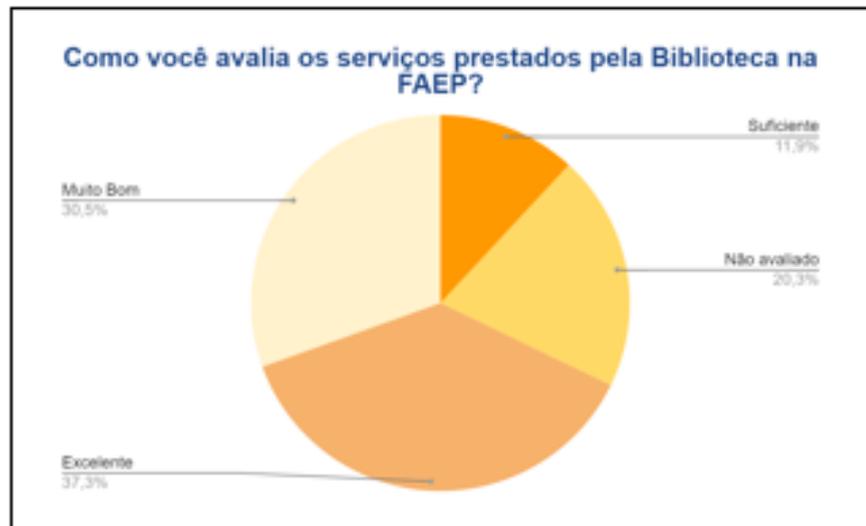


Como os docentes e técnicos-administrativos avaliam os serviços de segurança na FAEP: 84,7% 'Muito Bom' ou 'Excelente', 8,5% 'Suficiente' e 3,4% 'Insuficiente'. Podemos considerar que de maneira geral os colaboradores se sentem seguros na instituição.



Os serviços da cantina obtiveram os seguintes resultados: 32,2% consideram 'Excelente' ou 'Muito Bom', 15,3% 'Suficiente', 49,2% 'Não Avaliou'. Entendemos que diante do contexto vivenciado em 2021 com o desenvolvimento de atividades remotas

este indicador deverá ser devidamente analisado na retomada das atividades presenciais.



Os serviços prestados pela biblioteca obtiveram os seguintes resultados: 67,8% consideraram 'Excelente' ou 'Muito Bom', 11,9% 'Suficiente', 20,3% 'Não Avaliado'. No ano anterior os resultados obtidos foram: 52%, 21% e 21%, respectivamente, sendo que 6% consideraram 'Insuficiente'. Podemos notar uma melhora nos indicadores que pode ser atribuída a divulgação e treinamento sobre o uso das bibliotecas digitais disponíveis na instituição.



Os procedimentos de recepção de novos alunos da FAEP obteve o seguinte resultado: 81,4% 'Excelente' ou 'Muito bom', 16,9% 'Suficiente' e 1,7% 'Insuficiente'. No ano de 2021 o resultado foi: 75% 'Excelente' ou 'Muito Bom', 21% 'Suficiente', e 4% 'Não Avaliou'. Entendemos que houve uma melhora deste indicador que pode ser atribuída a organização de atividades de acolhimento nas primeiras semanas de aula organizadas pela Direção Acadêmica e Coordenação de cursos.

3.10. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

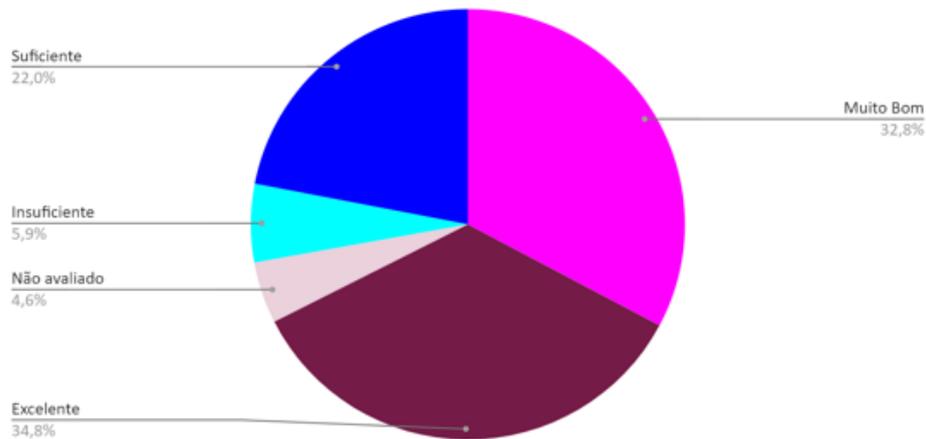
Desde o início da pandemia (2020), a sustentabilidade financeira tem representado um desafio sem precedentes para as instituições de ensino superior no país. O percentual de inadimplência e a evasão devido à falta de recursos financeiros são apontadas como as principais causas das dificuldades enfrentadas.

Foram realizadas ações de acolhimento aos estudantes para enfrentamento do desemprego com o Projeto de Empregabilidade e continuidade do estudo com o fornecimento de uma maior quantidade de bolsas.

Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “*Sustentabilidade Financeira*”

Ao avaliar a Instituição sob a ótica dos discentes referente a sustentabilidade financeira da instituição foi possível chegar aos seguintes resultados.

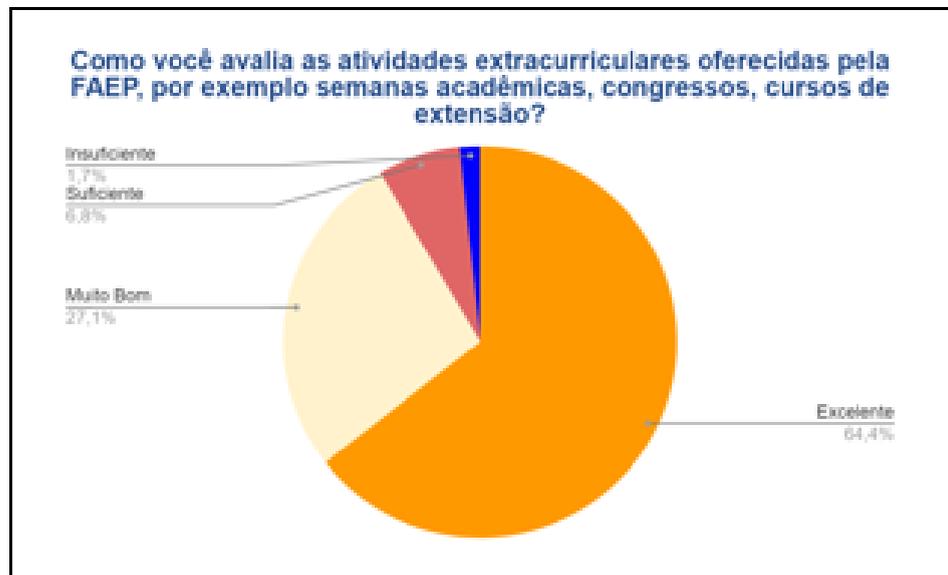
Em relação à assistência financeira, você acha que a FAEP tem contemplado de maneira satisfatória às necessidades do estudante carente?



Ao ser perguntado sobre a assistência financeira disponibilizada ao atendimento às necessidades do estudante carente, foi constatado que 67,6% dos alunos consideraram ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’, 22% ‘Suficiente’, 5,9% ‘Insuficiente’ e 4,6% ‘Não Avaliou’. No ano anterior os resultados foram: 51% dos alunos consideraram ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’, 31% ‘Suficiente’, 9% ‘Insuficiente’ e 4% ‘Não Avaliou’. Podemos observar uma melhora neste indicador que pode ser atribuída a concessão de maior número de bolsas de estudo e negociações amigáveis de dívidas.

Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador “Sustentabilidade Financeira”

Para os docentes e técnicos-administrativos o questionamento foi voltado a distribuição de recursos para custeio e investimento na FAEP.



O resultado aponta que 91,5% consideram ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’, 6,8% ‘Suficiente’, 21% ‘Não avaliado’ e 1,7% ‘Insuficiente’. No ano anterior obtivemos os seguintes resultados. No ano anterior os resultados foram: 58% consideraram ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’, 17% ‘Suficiente’, 21% ‘Não avaliado’, 4% ‘Insuficiente’. Diante do resultado obtido em relação ao ano anterior, pode-se notar que os docentes e colaboradores têm reconhecido o esforço institucional para promover uma infraestrutura adequada para o desenvolvimento dos trabalhos e também o investimento no aprimoramento profissional na equipe, iniciados de maneira efetiva em 2020.

4. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A avaliação e o acompanhamento do desenvolvimento institucional são realizados a partir das metas macro institucionais traçadas no PDI, bem como metas setoriais desdobradas em ações das atividades fim – a educação – e as atividades meio – suporte às atividades fim. Há o acompanhamento e gestão do desenvolvimento Institucional por meio dos procedimentos estabelecidos por normatizações emanadas

do MEC e de seus órgãos.

São utilizados instrumentos específicos para acompanhamento e avaliação do desenvolvimento institucional, quer por meio de relatórios, balanços e auditorias periódicas, quer por meio de ações legais e formais. A FAEP, desde seu PDI, concebe a avaliação como instrumento propício para identificar potencialidades e corrigir fragilidades, aprimorando o planejamento de ações e instrumentos de gestão administrativa e acadêmica. Vale ressaltar que os relatórios oriundos da Avaliação Institucional Interna, procedida de forma independente pela CPA, tem sido enviada ao MEC, bem como apresentadas nas consecutivas Comissões de Verificação “*in loco*”, procedidas pelo INEP.

Por fim, há se destacar que as avaliações “*in loco*” realizadas pelo INEP/MEC têm produzido importantes contribuições de acompanhamento e melhorias institucionais.

Resumidamente, destacam-se como ações do acompanhamento do desenvolvimento Institucional:

- Resultados das Avaliações Procedidas Pelo INEP/MEC;
- As dez dimensões do SINAES;
- Os instrumentos e procedimentos de avaliação, registro, controle e planejamento instituídos pela CPA;
- Gestão Integrada de Processos Informatizada;
- Diligenciamento efetivado pelos Colegiados Institucionais;
- Diligenciamentos efetuados pelas Coordenações de Cursos e Gerentes/Chefias de Setores.

Através do processo avaliativo e dos demais trabalhos da CPA pode-se constatar que a FAEP está com o firme propósito de crescer, de melhorar o que precisa ser melhorado, de cumprir o plano de metas e sanar as deficiências presentes.

O trabalho de autoavaliação foi contínuo ao longo de 2021 e os indicadores produzidos confirmam que mudanças estão ocorrendo. O trabalho desenvolvido pela CPA tem sido incorporado ao plano de superação de dificuldades, o que é um ponto muito positivo.

As potencialidades encontradas apontam para novos horizontes já que muitas ações foram realizadas ao longo do ano avaliado. A FAEP tem demonstrado muita seriedade em resolver todas as fragilidades e fortalecer as potencialidades.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS E PLANO DE AÇÃO

Concluindo, pode-se afirmar que, independente das dificuldades encontradas, a avaliação institucional da FAEP já se consolidou como instrumento adequado para aferição da eficiência, eficácia e efetividade da instituição e o fornecimento de subsídios para o aperfeiçoamento de seu processo de ensino-aprendizagem e gestão.

No quadro abaixo a Comissão Própria de Avaliação – CPA disponibiliza uma síntese das dimensões avaliadas e uma proposta de plano de ação para a direção da FAEP.

DIMENSÕES	CONSIDERAÇÕES	PLANO DE AÇÃO
Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Embora tenha sido observada uma melhoria nos indicadores, a missão da instituição deve continuar sendo amplamente divulgada juntamente com o PDI.	Dar continuidade a ampla divulgação da documentação pertinente.
Políticas para Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação	Os alunos possuem conhecimento do PPC, da Política de Iniciação à Pesquisa e da Política de Extensão e Pós-graduação e reconhecem as ações realizadas pela FAEP.	Dar continuidade nas ações de fomento a iniciação à pesquisa, extensão e pós-graduação. Tornar públicas as políticas e incentivar a participação da comunidade acadêmica.
Responsabilidade Social da Instituição	A comunidade acadêmica reconhece a atuação da FAEP nos projetos de responsabilidade social e a inserção de conteúdos como parte formativa dos alunos.	Fortalecer as ações do FAEP Social por meio de mais parcerias regionais como ONGs e o Hospital Geral de Taipas.
Comunicação com a Sociedade	A faculdade vem aprimorando os canais de comunicação e tanto os discentes, docentes e colaboradores demonstram reconhecer a melhoria.	A CPA recomenda aprimorar ainda mais os projetos de comunicação institucional, incentivando o uso da intranet.

Políticas de Pessoal, Carreira, Aperfeiçoamento, Condições de Trabalho	Os alunos aprovam a atuação dos professores quanto ao conhecimento e experiência na área em que atuam. Os colaboradores reconheceram uma melhora nas condições de trabalho.	A CPA sugere que seja realizada uma revisão no plano de carreira com informações do que já vem sendo feito na prática por parte da Gestão Institucional.
Organização e Gestão da Instituição	Nota-se que em geral houve uma melhora na avaliação destes indicadores.	A CPA recomenda que as melhorias realizadas sejam contínuas e com ampla participação de colaboradores, discentes e docentes.
Infraestrutura Física	Houve um reconhecimento por parte dos participantes dos esforços institucionais para a melhoria da infraestrutura física (instalações, recursos disponibilizados, preservação do ambiente) das salas de aula, secretaria, biblioteca, laboratórios e demais dependências da FAEP.	A CPA recomenda dar continuidade nos investimentos de ampliação e melhoria da capacidade tecnológica e física da faculdade. A CPA considera que a adaptação emergencial para o formato remoto foi uma ação de sucesso da FAEP.
Planejamento e Avaliação	Os alunos, professores e colaboradores reconhecem o esforço de institucionalizar uma cultura de planejamento e avaliação na FAEP.	Tornar público o planejamento de avaliação da CPA, estabelecer novos meios de interação para comunidade acadêmica e CPA.
Políticas de Atendimento aos Estudantes	Foram avaliadas as políticas de atendimento aos estudos com relação a secretaria, biblioteca, cantina e espaços de convivência. Os indicadores relacionados aos serviços online da secretaria tiveram uma melhora significativa.	A CPA recomenda continuar divulgando periodicamente as políticas de atendimento psicopedagógico, canal de ouvidoria e dar continuidade a parametrização do sistema acadêmico visando a melhoria contínua dos processos de secretaria online.

Sustentabilidade Financeira	A CPA constatou o esforço da FAEP em se consolidar financeiramente diante dos desafios de concorrência e inadimplência dos alunos.	A CPA reconhece o esforço institucional realizado desde 2020 devido a COVID-19. Neste sentido, recomenda aprimorar as ferramentas remotas para continuar com a ampliação da oferta para obter novas receitas.
-----------------------------	--	---

Os próximos passos da comissão são aumentar a interação com o corpo discente, abrindo mais portas de relacionamento, e buscar uma colaboração mais presente ao corpo docente e coordenação de curso na conquista de parcerias e conteúdos acadêmicos.

Com o início do sistema híbrido implantado no primeiro semestre de 2022, a CPA também revisará seus instrumentos de coleta de dados para avaliar de maneira adequada a respeito deste formato de ensino proposto.

Todos os relatórios de consulta aos discentes, docentes e colaboradores com os resultados colhidos são discutidos e apresentados a todos os coordenadores de curso, direção e alta administração.

São Paulo, março de 2022

Kátia Cristina Marcolino
Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação - CPA