

FACULDADE DE EDUCAÇÃO PAULISTANA - FAEP

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

ANO 2020

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação - CPA da Faculdade de Educação Paulistana - FAEP, ao apresentar à comunidade acadêmica os resultados do trabalho realizado no período compreendido de 2019, procurou realizar uma síntese das atividades implementadas e analisou os dados coletados, visando a construção e sedimentação de um olhar institucional sobre os resultados obtidos. No trabalho realizado pela CPA é importante ter a noção de que este relatório de avaliação constitui-se num documento que contém o olhar macro e sistêmico da instituição.

Este relatório contempla as orientações da comissão de especialistas do MEC, após a avaliações externas realizadas nos anos de 2017, 2018 e 2019, tal como as propostas de melhorias especificadas nos relatórios de avaliação proposta pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) articulando os micros olhares do contexto institucional. Desta forma é apresentada a auto avaliação realizada em 2019.

São Paulo, junho de 2020.

Comissão Própria de Avaliação – CPA da Faculdade de Educação Paulistana - FAEP

Camila Lapa Ferreira

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação

Luís Shigueru Kanamori

Representante Docente

Gabriel da Costa Farias

Representante Discente

Paula Cristina Budeanu

Representante técnico-administrativo

Vanice Aparecida da Costa

Representante da Sociedade Civil

SUMÁRIO

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
1.1. DADOS GERAIS DA FACULDADE.....	4
1.2. CURSOS DE GRADUAÇÃO.....	4
1.3. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO.....	5
1.4. MISSÃO.....	6
1.5. VISÃO.....	6
1.6. VALORES.....	7
1.7. FILOSOFIA E PRINCÍPIOS.....	7
1.8. FINALIDADE E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS.....	7
1.9. OBJETIVOS INSTITUCIONAIS.....	8
2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	10
2.1. PRINCÍPIOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	10
2.2. AVALIAÇÃO INTERNA.....	11
2.2.1. INSTRUMENTOS AVALIADORES E METODOLOGIA.....	11
2.2.2. CICLO DOS PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO.....	12
2.2.3. OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO.....	13
3. DIMENSÕES DA AUTOAVALIAÇÃO.....	14
3.1. MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	14
3.2. POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO.....	16
3.3. RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO.....	25
3.4. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE.....	32
3.5. POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRA, APERFEIÇOAMENTO, CONDIÇÕES DE TRABALHO.....	35
3.6. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	38
3.7. INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	46
3.8. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO.....	54
3.9. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES.....	55
3.10. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA.....	61
4. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	63
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS E PLANO DE AÇÃO.....	65

1. DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1. DADOS GERAIS DA FACULDADE

Instituição: Faculdade de Educação Paulistanana - FAEP

Código da IES: 17608

Caracterização: Instituição privada sem fins lucrativos

Município: São Paulo

Número de alunos matriculados

2019: 1.059 estudantes

Número de professores e técnicos-administrativos ativos

2019: 31 professores

2019: 35 colaboradores

Corpo Dirigente

Diretor Geral

Clemente Ramos dos Santos

Procurador Institucional

Claudinei Aparecido da Costa

1.2. CURSOS DE GRADUAÇÃO

CÓDIGO	GRAU	MODALIDADE	CURSOS
21237	Bacharelado	Presencial	Administração
1352777	Licenciatura	Presencial	Artes Visuais
1405918	Licenciatura	Presencial	Formação de Docentes para a Educação Básica
1405917	Tecnológico	Presencial	Gastronomia
1353081	Tecnológico	Presencial	Gestão de Recursos Humanos
1405916	Tecnológico	Presencial	Gestão Pública
72345	Tecnológico	Presencial	Redes de Computadores
1121275	Tecnológico	Presencial	Logística
80958	Tecnológico	Presencial	Sistemas para internet
1123326	Tecnólogo	Presencial	Gestão Financeira
1123345	Tecnólogo	Presencial	Marketing

1123361	Tecnólogo	Presencial	Comércio Exterior
1187658	Licenciatura	Presencial	Pedagogia
1406256	Bacharelado	Presencial	Teologia
21736	Bacharelado	Presencial	Sistema de Informação
1397244	Licenciatura	A Distância	Artes Visuais
1389565	Licenciatura	A Distância	Matemática
1389563	Licenciatura	A Distância	Pedagogia

1.3. CONTEXTUALIZAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

A FAEP é mantida pelo INSTITUTO NACIONAL DE ESPECIALIZAÇÃO, EDUCAÇÃO E QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL - INEEQ, pessoa Jurídica de Direito Privado - sem fins lucrativos - Sociedade Civil, de caráter educacional e cultural, com personalidade jurídica, registrada legalmente por contrato social devidamente Arquivada na Junta Comercial de São Paulo - JUCESP, na forma de sociedade empresária limitada, com seu registro de constituição sob o n. 43.601 em 08/07/2015 e registrado em microfilme sob o nº. 33.603. A FAEP está situada à Rua Cordeiro da Silva, nº. 165, Vila Nova Parada, São Paulo/SP.

A história da FAEP, está atrelada diretamente aos seus fundadores, professores universitários, comprometidos com a melhoria da qualidade do ensino superior no Estado de São Paulo e com a criação do INEQ - Instituto Nacional de Educação e Qualificação Profissional, desenvolveram atividades educacionais diversificadas, que privilegiavam a realização de cursos de treinamento, atualização, extensão cultural destinados a diversos profissionais e estudantes.

A FAEP foi credenciada pela Portaria nº. 789, de 07 de agosto 2015 localizada em São Paulo que é a 14ª cidade mais globalizada do planeta e decima nona cidade mais rica do mundo, o município representa isoladamente, 12,26% do PIB brasileiro e 36% de toda produção de bens e serviços do estado de São Paulo, sendo sede de 63% das multinacionais estabelecidas no país. Sua população na região metropolitana é de aproximadamente 20 milhões habitantes, segundo o IBGE (2016) a sexta metrópole mais populosa do mundo, somada ao complexo metropolitano estendido chega a 29 milhões, aproximadamente 75% da população do estado inteiro. O IDH do município atingiu em 2010 a marca de 0,919 ao passo que a taxa de analfabetismo do último censo demográfico do IBGE foi de 4,9%. São 14,9 milhões de turistas por ano (OTE e FIPE, 2010). Segundo o Data Folha, mais da metade da população diz morar na periferia.

O crescimento da FAEP nos últimos anos foi orientado pelo PDI, elaborado em 2015 e atualizado em 2018, resultado de trabalho conjunto e participativo da comunidade acadêmica, com o objetivo de proporcionar um salto qualitativo no desempenho das atividades, seja na reorganização acadêmica, como administrativa, implantando uma

gestão mais comprometida com resultados. Este crescimento quantitativo implicou não só a consolidação de uma nova estrutura institucional, como também a inserção de novos integrantes à proposta política e pedagógica.

Inserida nesse contexto econômico e social de São Paulo a FAEP foi criada em 2015 com o objetivo de formar profissionais preparados para atuar no contexto hodierno em que as mudanças, em todas as áreas, são rápidas, constantes e profundas.

Embora seja uma importante metrópole, São Paulo ainda possui em diversas áreas, carência de mão de obra especializada. Com isso foi eleito como foco de sua atuação, nichos localizados em setores de visibilidade no mercado, e, que apresentam necessidades crescentes de profissionais com um perfil inovador e empreendedor e que são importantes para as empresas.

O Regimento Geral estabelece que FAEP deve contribuir para a melhoria e transformação da sociedade, atender às aspirações e aos interesses da comunidade, tornando-se fator de integração social.

Esta contribuição se constitui numa declaração de propósitos, de caráter amplo e duradouro, que confere individualidade e distingue a razão de ser da Faculdade, construída e compartilhada pelos seus diversos segmentos, e representa a principal referência tanto para a construção deste PDI, quanto para toda e qualquer ação que venha a ser desenvolvida pela instituição.

Não obstante os avanços alcançados, a reorientação do seu desenvolvimento institucional é uma condição essencial à concretização da sua Missão.

1.4. MISSÃO

Transformar a vida das pessoas por meio da Educação e promover a prática do bem, da justiça, da democracia e da cidadania para uma sociedade fraterna.

1.5. VISÃO

Ser referência no setor de Ensino Superior com um sistema de educação de qualidade presencial e a distância, e ser reconhecida como uma instituição comprometida com o desenvolvimento humanístico e intelectual das pessoas.

1.6. VALORES

Honestidade, justiça, comprometimento com o próximo, responsabilidade social, respeito e conhecimento.

1.7. FILOSOFIA E PRINCÍPIOS

Hoje a FAEP é uma escola conhecida e respeitada, isso é fruto de muito trabalho, dedicação, ousadia, investimento em avançados recursos tecnológicos e uma sólida proposta educacional, voltada para uma formação docente de alto nível. O foco desde o seu nascimento é obter reconhecimento de sua comunidade, como uma Instituição de Ensino que forme educadores capacitados tanto do ponto intelectual e científico, quanto ético e civil.

O que nos destaca das demais Instituições é que mantenedores, diretores e coordenadores construíram uma trajetória como educadores na iniciativa pública e privada. Imbuída pelo sentido de ser uma Faculdade que ofereça não apenas construção de conteúdo, mas que incentive a originalidade como forma de pensamento.

Uma instituição de educadores, comprometida em abastecer a sociedade com profissionais de grande potencial cultural, humanista, artístico e educacional.

Com o objetivo de agregar nossas experiências aliadas ao rigor acadêmico pretendemos promover os cursos superiores, para tal criamos nossa declaração de valores baseadas em:

- Gestão democrática;
- Permanente sincronia com as necessidades da sociedade a serviço do desenvolvimento humano;

- Severa observância dos valores éticos, morais e humanistas;
- Respeito à pluralidade social de gênero, etnia, ideias, opções, sem qualquer restrição.
- Compromisso com o ser humano e com processos de sua valorização.

1.8. FINALIDADE E OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A Instituição assume posição construtiva em uma sociedade democrática, servindo de instrumento propulsor de transformação social. Nesse sentido, suas metas procuram responder aos anseios e às necessidades da comunidade onde se situa.

A IES deve ter o compromisso de colocar o produto de suas atividades de ensino com a extensão ao alcance e ao serviço dessa comunidade, para dela merecer respeito e reconhecimento. Tem como fim, ainda, garantir a qualidade desse produto, por meio de uma efetiva política de capacitação de pessoal docente e técnico- administrativo, além de uma ampla participação dos alunos nos diversos aspectos da vida universitária.

A finalidade, disposta na estrutura regimental, destaca como objetivos e finalidades da Instituição:

- Formar profissionais de nível superior, nas diferentes áreas de conhecimento, para participar do desenvolvimento da sociedade brasileira;
- Incentivar a pesquisa e a iniciação científica, visando colaborar no avanço da ciência e da cultura;
- Promover a extensão, aberta à participação da população, para difundir as conquistas e benefícios resultantes dos estudos sistematizados e investigações gerados na Instituição;
- Estimular a criação cultural, por meio da promoção de eventos;
- Preparar profissionais competentes e éticos para o mercado de trabalho;
- Proporcionar cursos de formação continuada para seus egressos, visando à atualização profissional;
- Desenvolver atividades educativas, culturais, humanistas, técnicas e científicas que beneficiem efetivamente a comunidade onde se insere; e
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em

particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade.

1.9. OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

A FAEP, de acordo com seu Regimento e as normas gerais da educação nacional, estabeleceu os seguintes objetivos institucionais:

- Estimular a criação cultural e desenvolver o espírito científico e do pensamento reflexivo, propiciando condições de educação ao homem, como sujeito e agente de seu processo educativo e de sua história, pelo cultivo do conhecimento, em suas diversas vertentes, formas e modalidades;
- Formar valores humanos nas suas áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira;
- Incentivar práticas investigativas e promover a iniciação científica, visando ao desenvolvimento da ciência, das artes, da tecnologia e à criação e difusão culturais;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber por meio do ensino, de publicações e de diversas formas de comunicação;
- Estimular o desejo de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;
- Motivar o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais;
- Prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- Promover a extensão, aberta à participação da comunidade social, visando à difusão das conquistas e benefícios da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição;
- Contribuir para o desenvolvimento harmônico e integrado da comunidade local e regional, com vistas ao bem-estar social, econômico, político e espiritual;

- Promover a assimilação dos valores culturais, desenvolver o espírito crítico e difundir o conhecimento por todos os meios ao seu alcance.
- Promover eventos de caráter cultural e desportivo que objetivem a integração com a comunidade;
- Ser uma instituição aberta à comunidade, livre e democrática e um centro de preservação do saber, da cultura e da história do Homem.

2. CONSIDERAÇÕES INICIAIS DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Faculdade de Educação Paulistana - FAEP procurou no ano de 2019 fortalecer e consolidar o trabalho da CPA mediante ações práticas de sensibilização e engajamento dos acadêmicos. Uma breve retrospectiva revela que a primeira Comissão Própria de Avaliação – CPA foi criada no ano de 2016, trabalhando na elaboração do projeto de implantação e atuando por três anos.

O trabalho foi reestruturado no primeiro semestre de 2017 quando novos membros foram nomeados. A nova CPA atuou de forma mais direta e concreta a partir do segundo semestre de 2017. Assim até o ano de 2019 a comissão articulou e conduziu o processo de auto avaliação da FAEP primando pela melhoria nas condições de oferta dos cursos. O primeiro relatório parcial dessa atuação foi postado em março de 2018 e elabora o presente relatório e deixa claro o trabalho eficaz do grupo.

Uma das principais preocupações da comissão foi diagnosticar os pontos a melhorar da FAEP, principalmente através de uma pesquisa de cunho científico. A atuação da CPA foi marcante no sentido de envolver professores, discentes e técnicos em um projeto comum de superação das falhas identificadas. Ocorreram reuniões da Coordenação com os representantes das turmas, a Faculdade esteve mais aberta ao diálogo e à escuta das necessidades dos acadêmicos. A autoavaliação foi feita com boa participação dos alunos, o que mostrou maior maturidade do grupo. O resumo no quadro indicativo revelou que mesmo com as melhorias ainda há diversos aspectos a serem aperfeiçoados. Dentre as melhorias promovidas a partir da atuação da CPA se destacam as aquisições de livros para a biblioteca, aquisição da biblioteca virtual Pearson, unificação com a plataforma Moodlerooms, compra de equipamentos de informática, implantação de novos laboratórios, implantação de novo sistema acadêmico e novos professores foram contratados. O objetivo foi elevar os padrões de qualidade do ensino ofertado. Todavia ainda são diagnosticadas fragilidades, que ao longo do ano e tomando como base o relatório da CPA, a Diretoria irá atuar com mais objetividade.

2.1. PRINCÍPIOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A qualidade do ensino da FAEP está fundada em princípios e valores que fazem parte de sua missão. Os princípios da responsabilidade social e da identidade histórica da Faculdade são assumidos pela IES e convertidos em práticas pedagógicas. A autoavaliação, tendo como diretriz a legislação pertinente, é um instrumento consistente de valoração do ensino, pesquisa e extensão e um mecanismo válido para auxiliar a Administração nas tomadas de decisão.

A democratização do ensino passa por esses princípios, pelas políticas afirmativas, pelas ações concretas que permitam o ingresso e permanência do acadêmico no ensino superior, pelo respeito às instâncias de decisão da Faculdade e pela legalidade da Comissão de autoavaliação.

Desde o início de suas atividades é possível observar que a comunidade acadêmica da faculdade amadureceu muito quanto ao envolvimento nos processos de autoavaliação. A Direção está empenhada na mudança iniciada no último ano. Para tal, a Instituição tem promovido junto a Direção e a CPA um modelo de diálogo transparente e eficaz.

2.2. AVALIAÇÃO INTERNA

A FAEP reconhece a importância de uma CPA sólida para conduzir o processo avaliativo. Nesse sentido a Faculdade e a Comissão seguem ss dez dimensões estabelecidas pelo SINAES, sendo elas: missão e plano de desenvolvimento institucional; políticas para o ensino, pesquisa, extensão e pós-graduação; responsabilidade social da instituição, comunicação com a sociedade; políticas de pessoal, carreira, aperfeiçoamento e condições de trabalho; organização e gestão da instituição; infraestrutura física; planejamento e avaliação; políticas de atendimento aos estudantes; e, sustentabilidade financeira. A avaliação interna observa cada categoria de análise, indicadores, e seus respectivos aspectos.

Esse trabalho conjunto e articulado tem trazido excelentes resultados para a Instituição.

2.2.1. INSTRUMENTOS AVALIADORES E METODOLOGIA

Em 2019 a Comissão realizou nova pesquisa interna com o objetivo de diagnosticar

corretamente a realidade da Instituição. Os instrumentos e procedimentos usados para a produção do diagnóstico foram:

- Reuniões de sensibilização da comunidade acadêmica;
- Questionários.

A diversidade de instrumentos permitiu uma análise mais minuciosa das condições de oferta do ensino, dado que um único instrumento não nos permitiria um processo de autoavaliação crível, em razão de sua natureza e complexidade.

Quanto a metodologia vale ressaltar que a autoavaliação não elenca apenas as deficiências, também identifica as qualidades e aspectos fortes da Faculdade. Ao identificar as carências, também deverá verificar as causas, explicitando as possibilidades reais para a superação e estabelecendo ações adequadas e meios para a transformação desejada. Para tanto, as técnicas e procedimentos metodológicos utilizados foram, como mencionados acima, questionário, entrevistas e pesquisa documental.

As reuniões de sensibilização foram utilizadas como mecanismos de diálogo oportunizando esclarecimentos acerca dos objetivos da CPA e seu campo de atuação. O questionário permitiu a coleta de dados, a apreensão de informações dos diferentes setores e seguimentos da Faculdade. A aplicação foi feita, mediante a presença de um facilitador em sala de aula. As principais informações dizem respeito às atividades relacionadas com o corpo docente, discente e técnico-administrativo.

A interação entre a comunidade acadêmica e a Faculdade foi efetivada não só pelo atendimento contínuo aos alunos, mas também por meio de reuniões com os representantes de classe.

Os dados produzidos e coletados foram analisados e discutidos e posteriormente registrados e compõe o presente relatório final da Comissão Própria de Avaliação da FAEP.

2.2.2. CICLO DOS PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Autoavaliação da FAEP é desenvolvida em cinco etapas, tecnicamente demarcadas,

que todavia, poderão ocorrer concomitantemente. São elas:



A FAEP disponibiliza aos discentes questionário para avaliar seus cursos, pois esta é a única forma de poder tomar decisões com base na opinião de quem realmente importa. Portanto, nós avaliamos para:



2.2.3. OBJETIVOS DA AUTOAVALIAÇÃO

No entendimento da comissão os objetivos da autoavaliação extrapolam a obrigatoriedade legal visando realmente a consolidação da cultura avaliativa e a excelência no ensino.

Assim os objetivos principais foram:

- Aprimorar as ações implementadas pela Instituição;
- Gerar subsídios para tomada de decisão e viabilização do Plano de Desenvolvimento Institucional;

- Desencadear um processo de autocrítica na instituição, visando a garantia da qualidade de suas ações;
- Auxiliar na produção e disseminação de conhecimentos;
- Tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade;
- Aumentar a consciência pedagógica e capacidade profissional do docente e técnico administrativo
- Identificar as causas das deficiências surgidas no interior da FAEP e propor alternativas de superação.

No decorrer do processo, assumimos que naturalmente outras metas vão sendo assumidas, dado que a realidade de uma Instituição não é estática.

3. DIMENSÕES DA AUTOAVALIAÇÃO

Para coletar dados e informações, a Comissão Própria de Avaliação – CPA, adotou técnicas de avaliações qualitativas e quantitativas por meios de reuniões e questionários. As reuniões realizadas com os discentes, docentes e técnicos-administrativos foram condizidas para assegurar e averigar o conhecimento de documentos e políticas da IES.

Nos questionários de pesquisa quantitativas no final fica reservado um espaço para que os respondentes exponham livremente seus comentários, críticas e sugestões. Os textos são analisados e os resultados mais relevantes organizados por blocos temáticos, tendo em vista que são importantes para a compreensão da tendência das médias ponderadas da abordagem quantitativa.

Os comentários livres feitos por alunos, professores e pessoal técnico-administrativo no final do questionário-padrão são resumidos e as ocorrências analisadas qualitativamente. A concentração da análise no foco dos comentários, com as críticas e sugestões, facilita a elaboração de planos de ação com vistas a solucionar os problemas emergentes e promover correções nas metas e objetivos estabelecidos no PDI, PPI e PPC's da FAEP.

3.1. MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

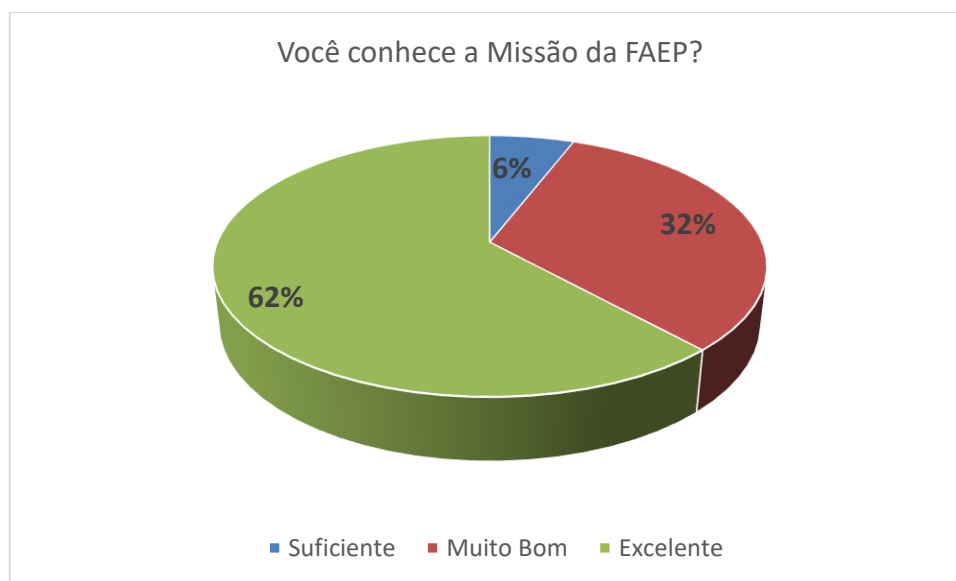
Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “*Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional*”

A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional estão disponíveis no site da FAEP, todavia, parte da comunidade acadêmica disse ainda não os conhecer. Portanto essa fragilidade precisa ser um ponto de atenção, a CPA recomenda uma ampla divulgação dos documentos institucionais aos discentes.

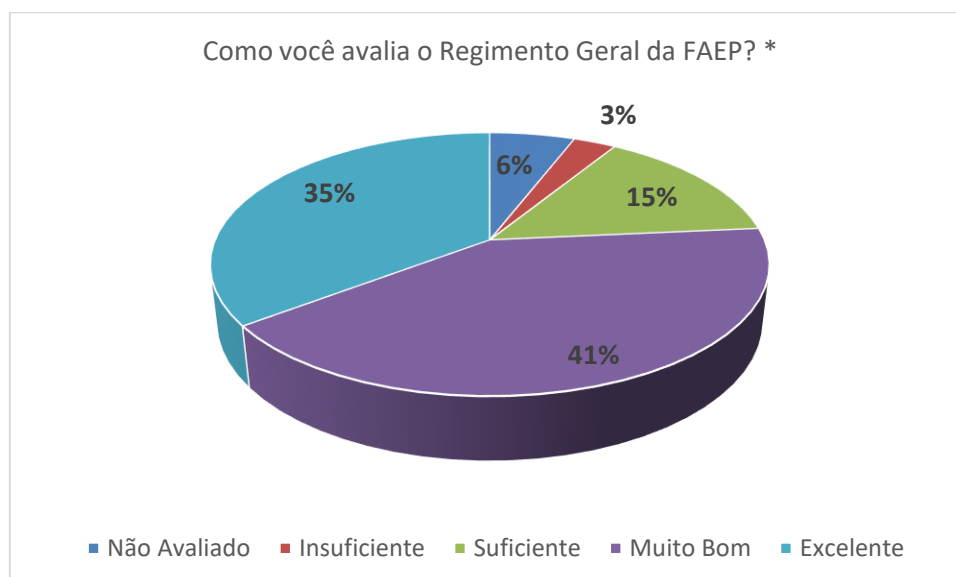
Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador “*Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional*”

A Comissão Própria de Avaliação – CPA no ano de 2019 mapeou os professores e colaboradores a respeito do conhecimento dos documentos institucionais e obteve os

seguintes resultados:



Podemos observar que 94% dos professores e colaboradores que conhecem a Missão da FAEP e consideram excelente e muito boa.



O Regimento Geral da IES tem avaliação 'Excelente' e muito boa por 76% dos professores

e colaboradores e apenas 3% consideram 'Insuficiente'.

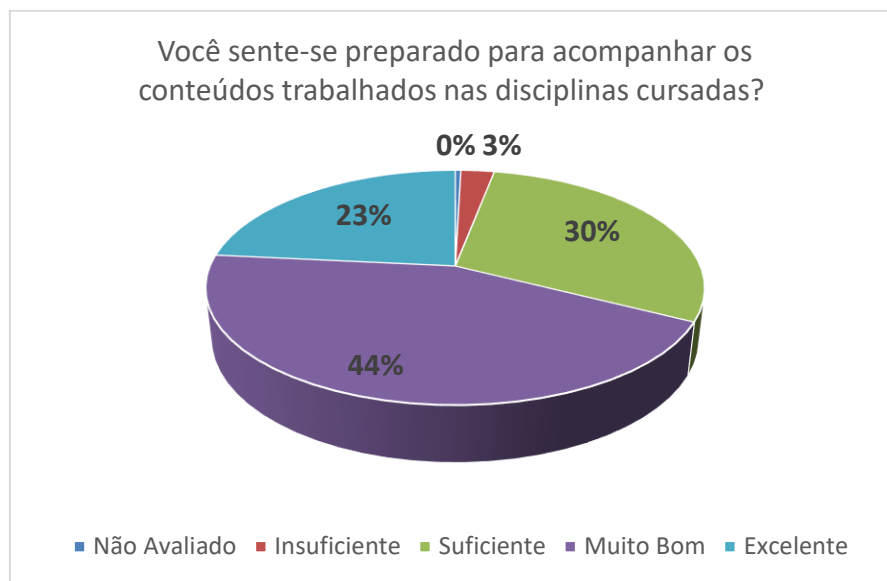
O Plano de Desenvolvimento Institucional está disponível no site da FAEP, e reuniões realizados os docentes e técnicos-administrativos sinalizaram que sabem da existência do documento, mas sinalizaram que não acessam o documento com frequência, a CPA recomenda uma ampla divulgação do documento aos docentes e técnicos-administrativos.

3.2. POLÍTICAS PARA ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

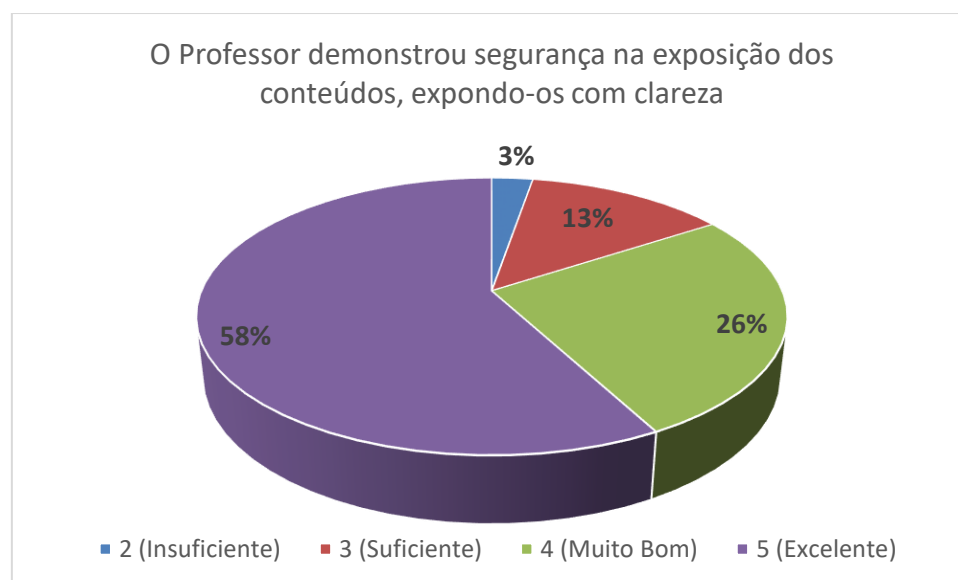
A Faculdade tem procurado aperfeiçoar o ensino e criar uma cultura mais forte em termos de pesquisa e extensão. É necessário elencar limites o que não significa que não há esforços para desenvolver adequadamente as políticas de ensino, pesquisa e extensão. No que se refere ao ensino as matrizes dos cursos ofertados estão aptas a preparar corretamente os estudantes. O projeto de nivelamento tem sido incentivado pela Direção embora não haja uma adesão plena por parte dos alunos. Eles são voltados especialmente para os ingressantes e procuram abarcar conhecimentos relacionados a comunicação e expressão, raciocínio lógico e matemática. Os programas de nivelamento são uma tentativa de oferecer ao estudante uma nova oportunidade de aprendizagem.

Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “*Políticas para Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação*”

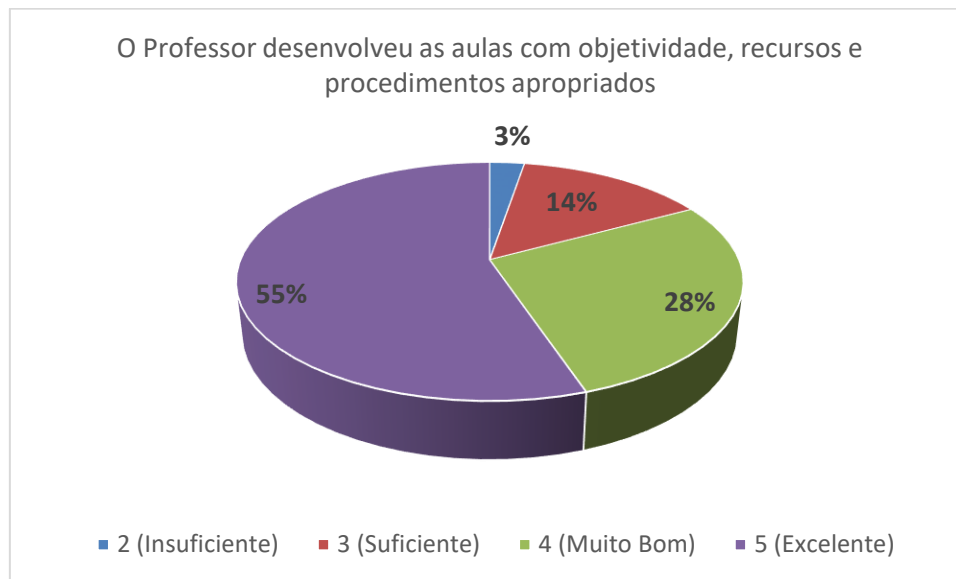
Para coletar dados para esse indicador, a CPA disponibilizou em seu questionário perguntas para possibilitar uma análise global e sistêmica da ótica do corpo discente. Seguem os resultados.



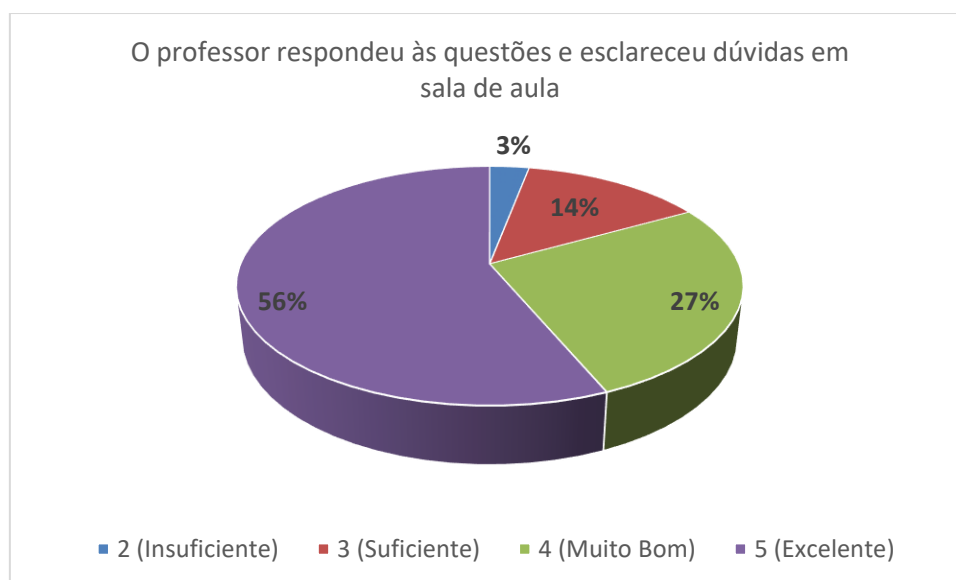
Se observa que 67% dos discentes sentem-se em um nível 'Excelente' ou 'Muito Bom' capacitados para acompanhar os conteúdos ministrados.



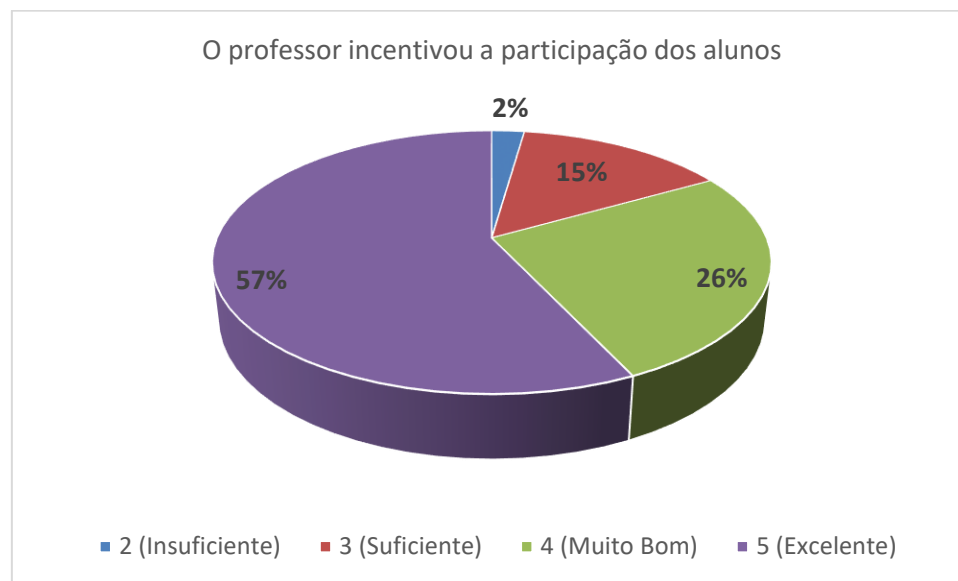
Ao avaliar o corpo docente, 84% consideram que os mesmos demonstram segurança durante a exposição do conteúdo apresentado em aula.



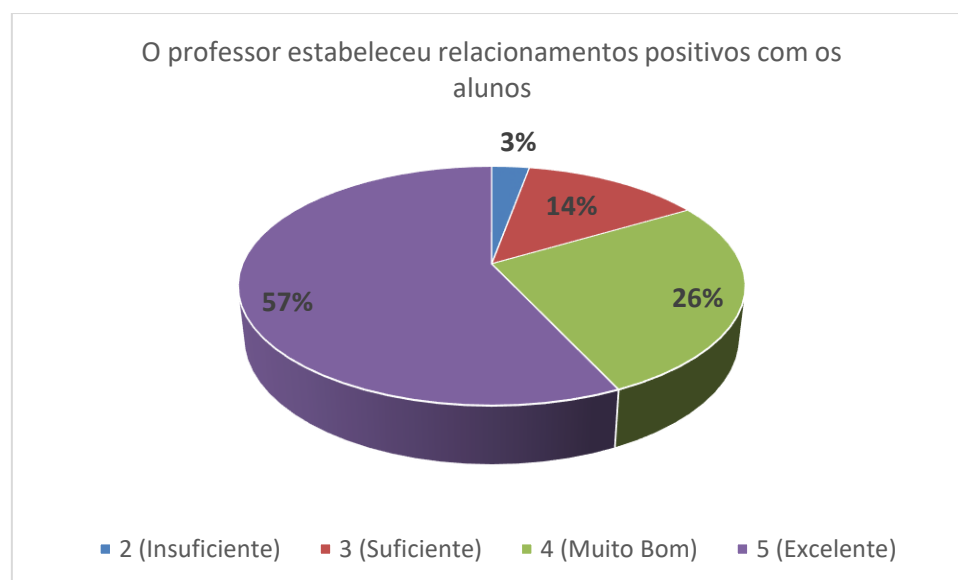
Em relação a objetividade, recursos e procedimentos apropriados, 84% avaliam como 'Excelente' e 'Muito Bom'.



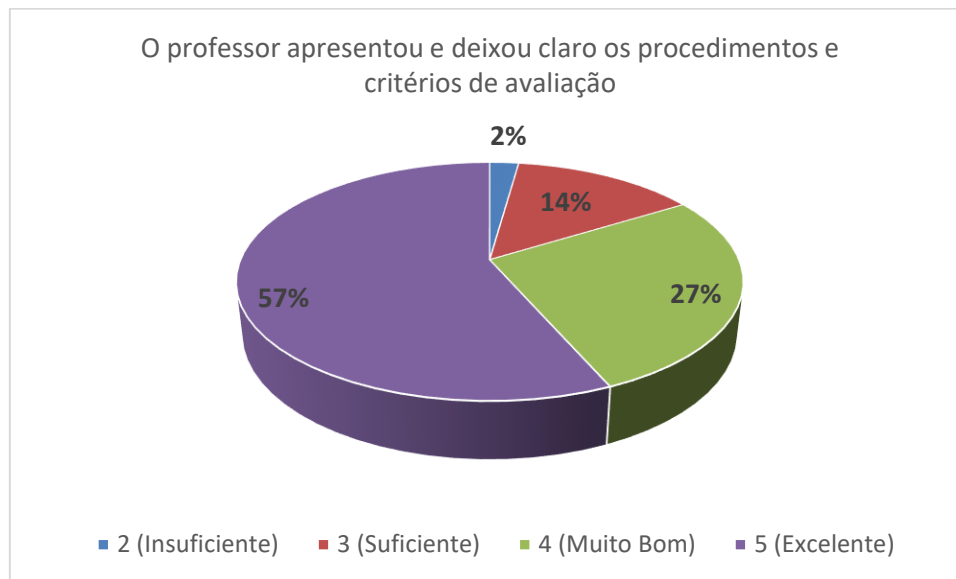
Também é possível observar que, 83% atribuem como 'Excelente' e 'Muito Bom', o atendimento de dúvidas em sala de aula.



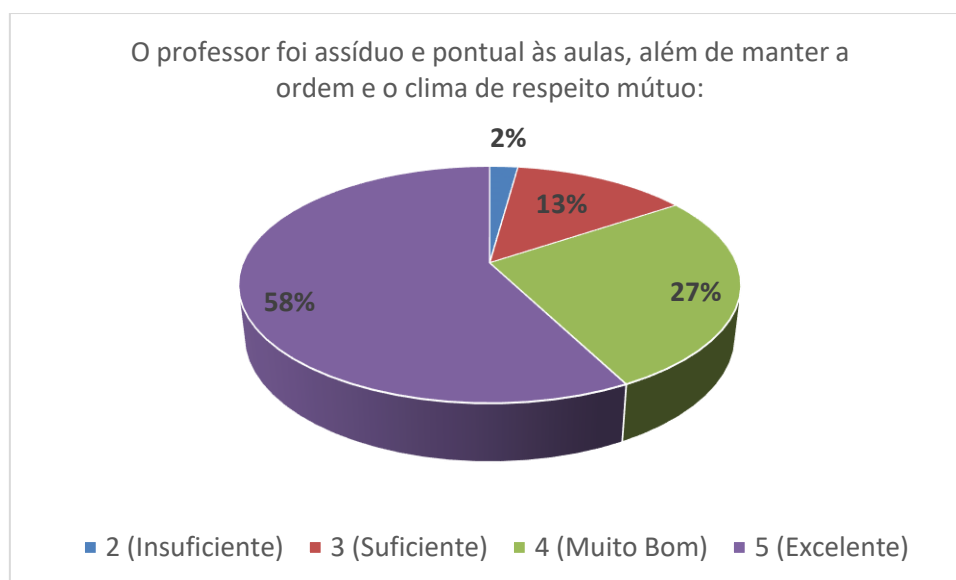
Para os discentes, 83% avaliam como 'Excelente' e 'Muito Bom' formas de incentivo de participação pelo docente.



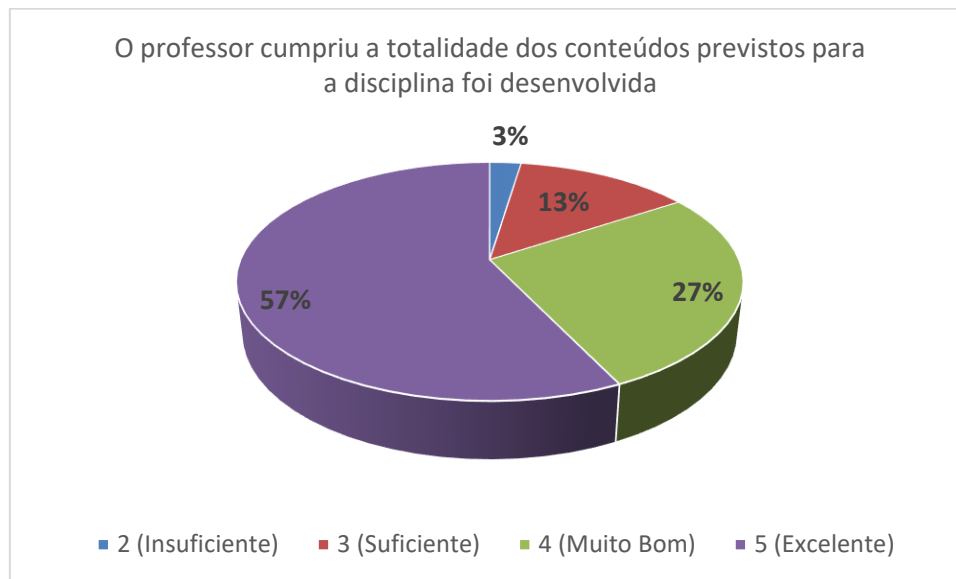
Percebe-se que 83% dos docentes foram avaliados como 'Excelente' ou 'Muito Bom', ao estabelecer uma relação "positiva" com os alunos.



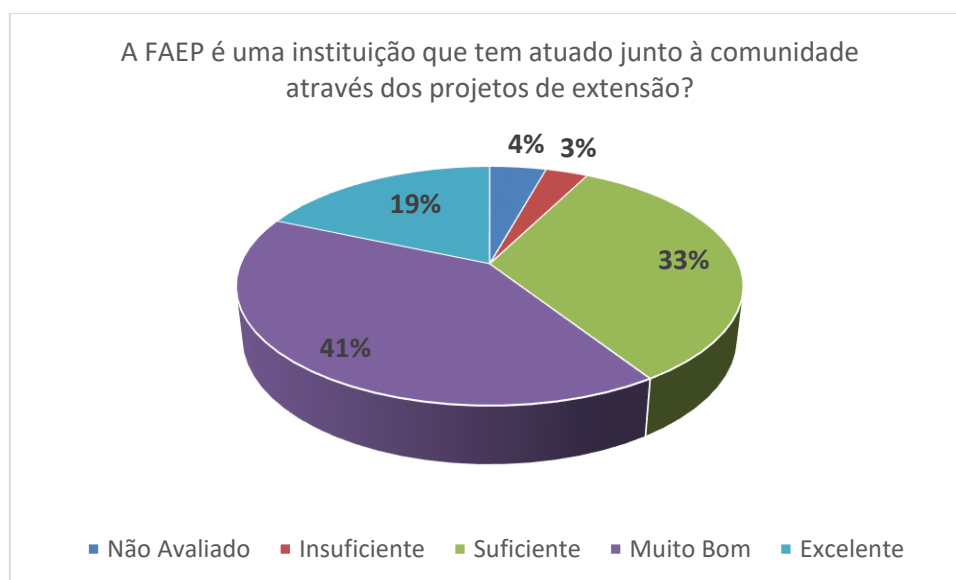
Conjuntamente, 84% dos docentes foram avaliados como ‘Excelentes’ ou ‘Muito Bom’ na apresentação de critérios para avaliação.



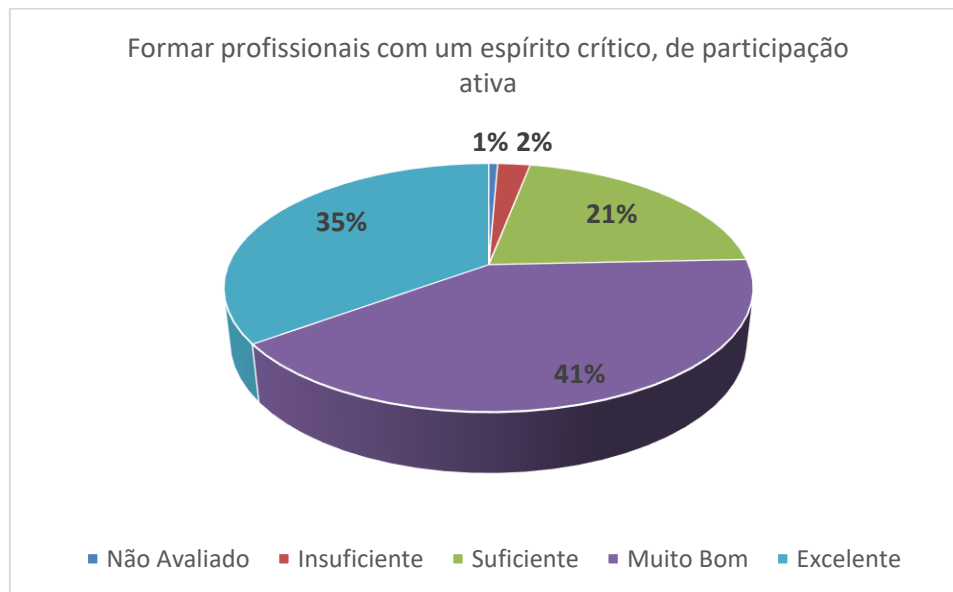
Também avaliam como ‘Excelente’ e ‘Muito Bom’ 85% dos docentes em pontualidade, assim como, capacidade em manter ambiente adequado às aulas.



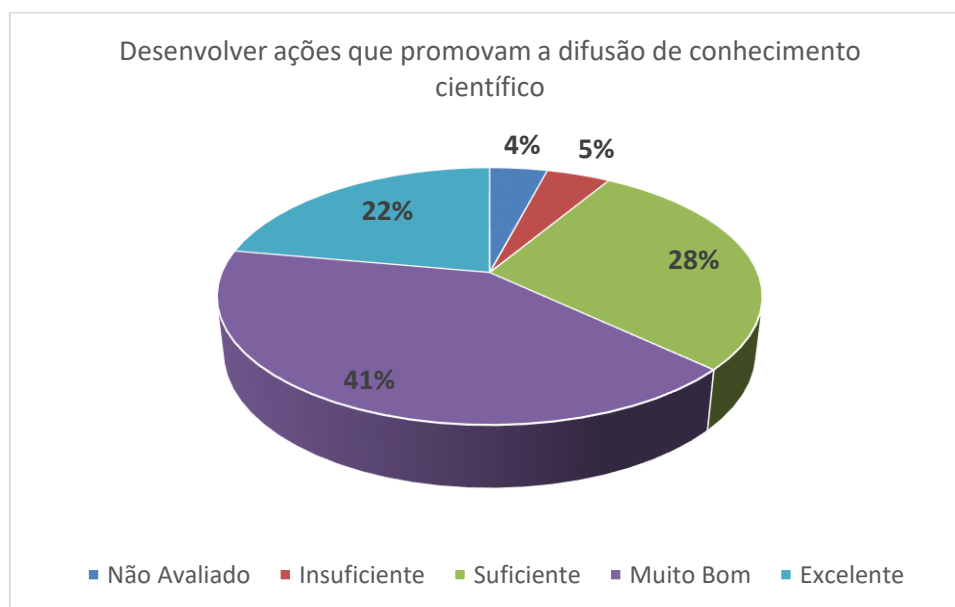
Em relação ao conteúdo, 84% dos discentes atribuem como ‘Excelente’ e ‘Muito Bom’ a totalidade do conteúdo programados.



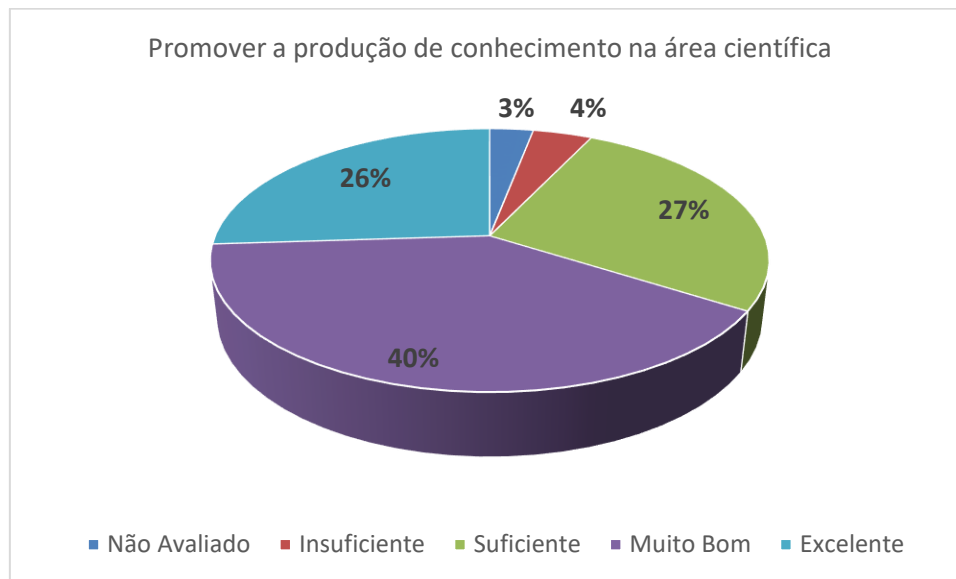
Ao avaliar a FAEP junto à comunidade através de projetos de extensão, 60% dos alunos consideram como ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’.



É possível verificar, que 76% dos discentes acreditam que a FAEP é capaz de formar profissionais capacitados.



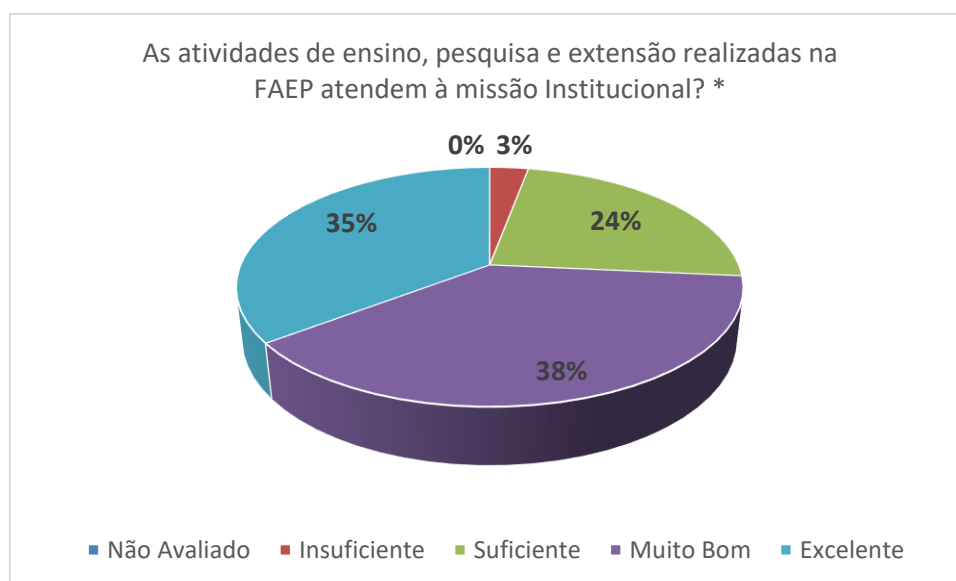
Assim como, 63% consideram que a Instituição também possa desenvolver o ações para conhecimento científico em 'Excelente' ou 'Muito Bom'.



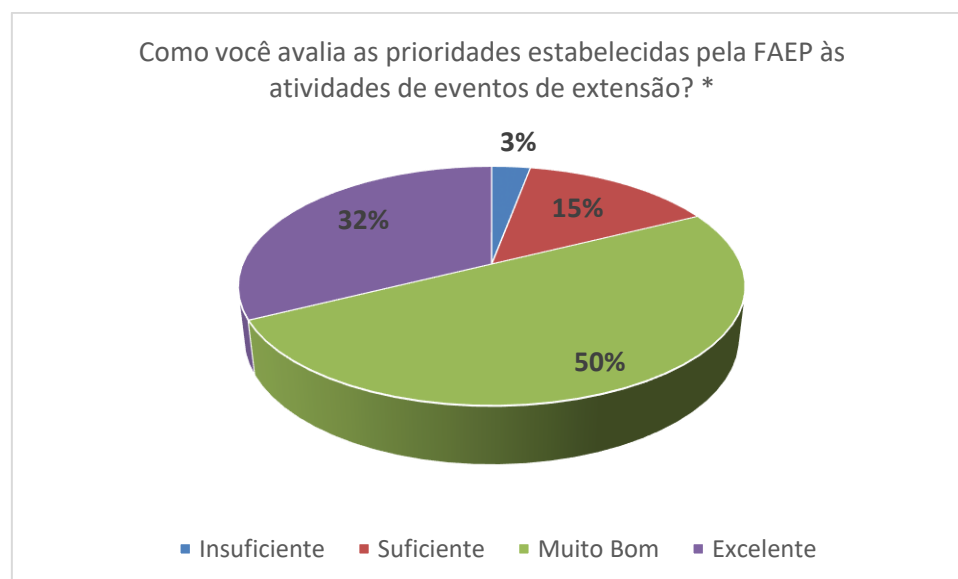
Ainda consideram 66% em ‘Excelente’ e ‘Muito Bom’ a capacidade institucional em promover a produção de conhecimento na área científica.

Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador “Políticas para Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação”

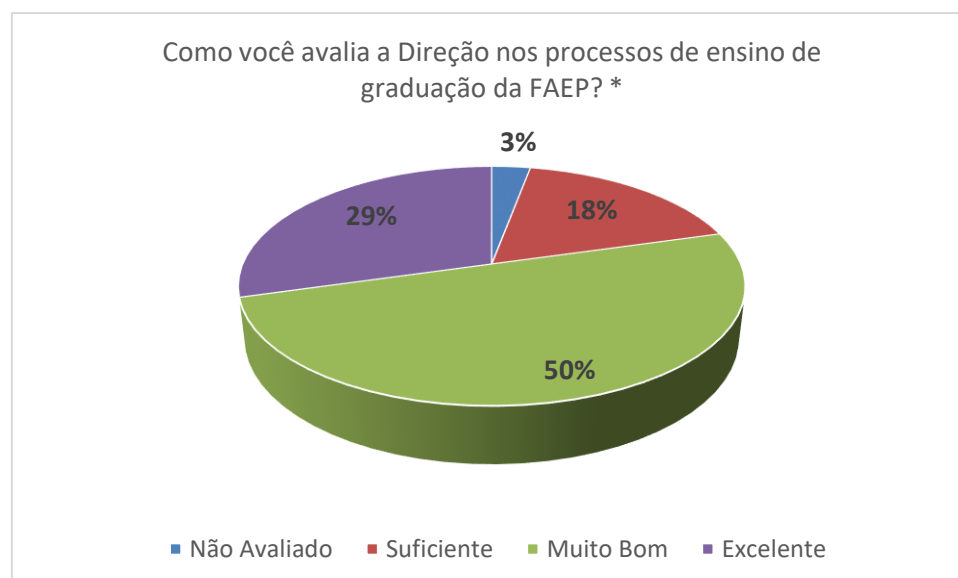
Ao avaliar a Instituição sob a ótica de docentes e técnicos administrativos foi possível chegar aos seguintes resultados.



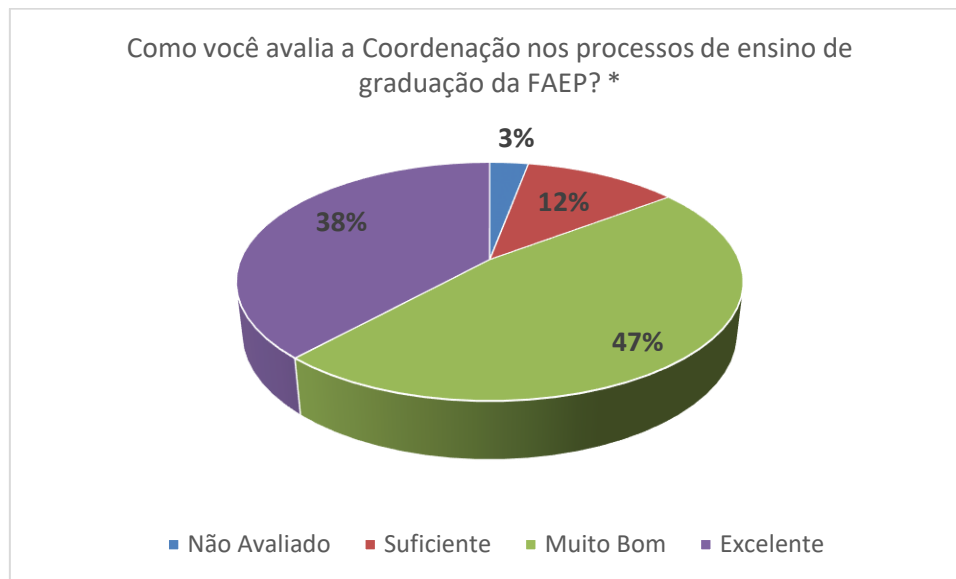
Em relação às atividades de ensino, pesquisa e extensão e a missão definida pela FAEP, 73% dos docentes e técnicos avaliam como ‘Excelente’ e ‘Muito Bom’.



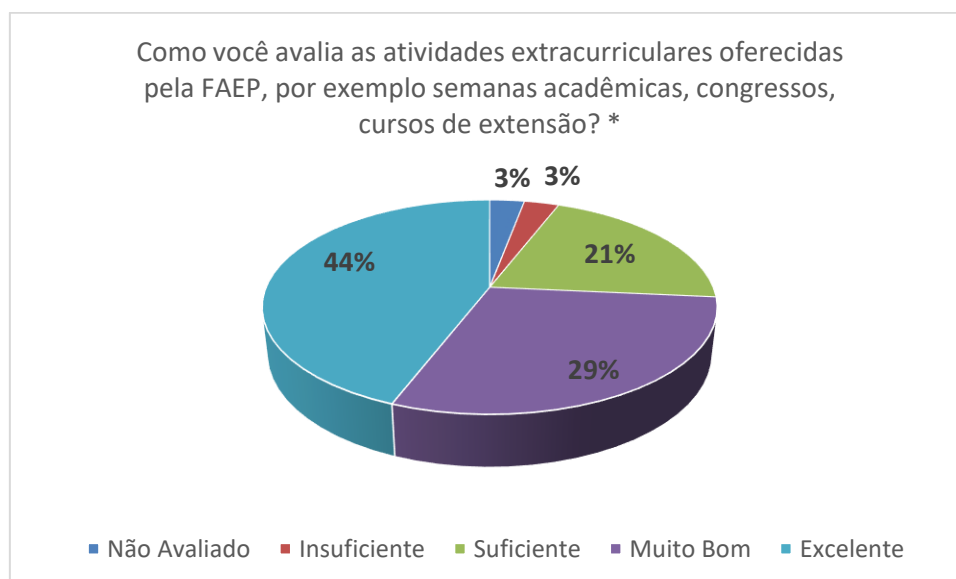
Observa-se que 82% avaliam como ‘Excelente’ e ‘Muito Bom’ as prioridades estabelecidas pela Instituição em relação aos eventos de extensão.



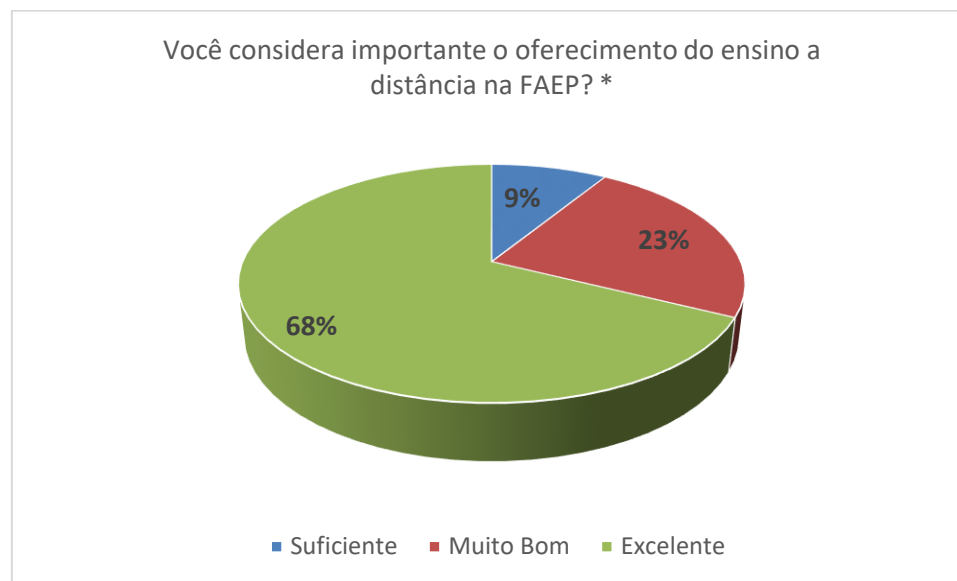
A Direção da Instituição foi considerada em 79% como ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ nos processos de ensino.



Conjuntamente, há uma avaliação de ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ de 85% da Coordenação aos processos de ensino.



Ao analisar as atividade extracurriculares promovidas pela Instituição, 73% atribuem como ‘Excelente’ e ‘Muito Bom’.



Em relação à importância do ensino a distância oferecidos pela FAEP, 91% avaliam como 'Excelente' ou 'Muito Bom'.

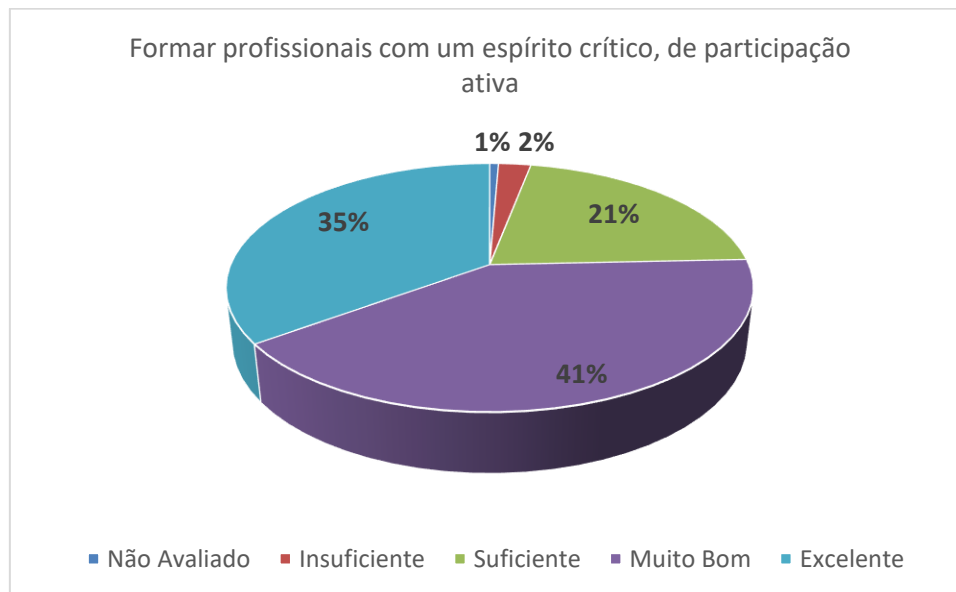
3.3. RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade é mantida por uma Empresa sem fins lucrativos e suas iniciativas e projetos de inclusão social estão presentes desde sua criação.

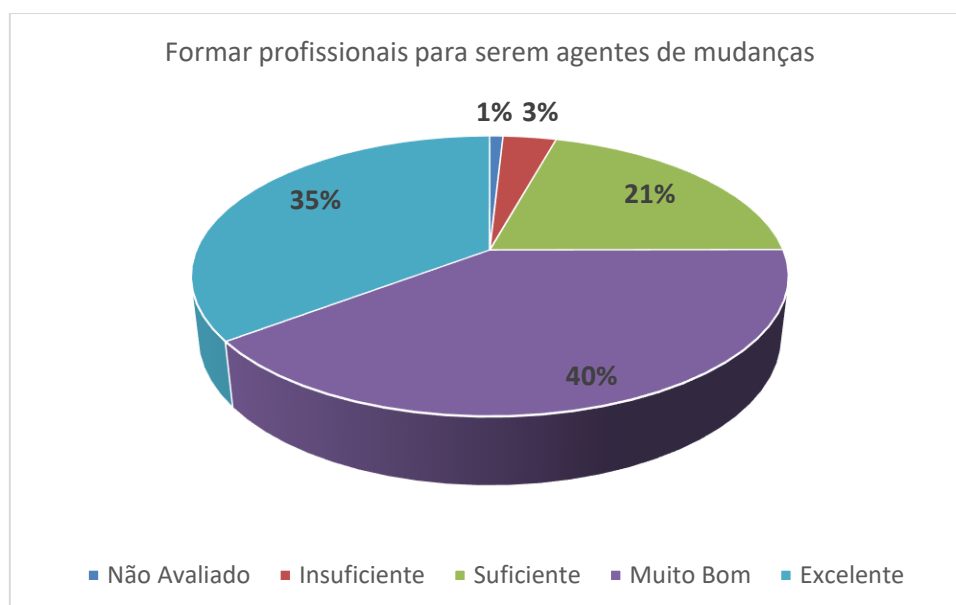
Desde o ano de 2017, com o início das atividades da FAEP foi quando assumiu o seu compromisso social, o processo seletivo não tem custos econômicos. Os interessados exercitam a cidadania por meio de doações de alimentos que são endereçados a instituições beneficentes. Outro aspecto de estímulo ao ingressante é a gratuidade dos cursos de nivelamento.

Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “*Responsabilidade Social da Instituição*”

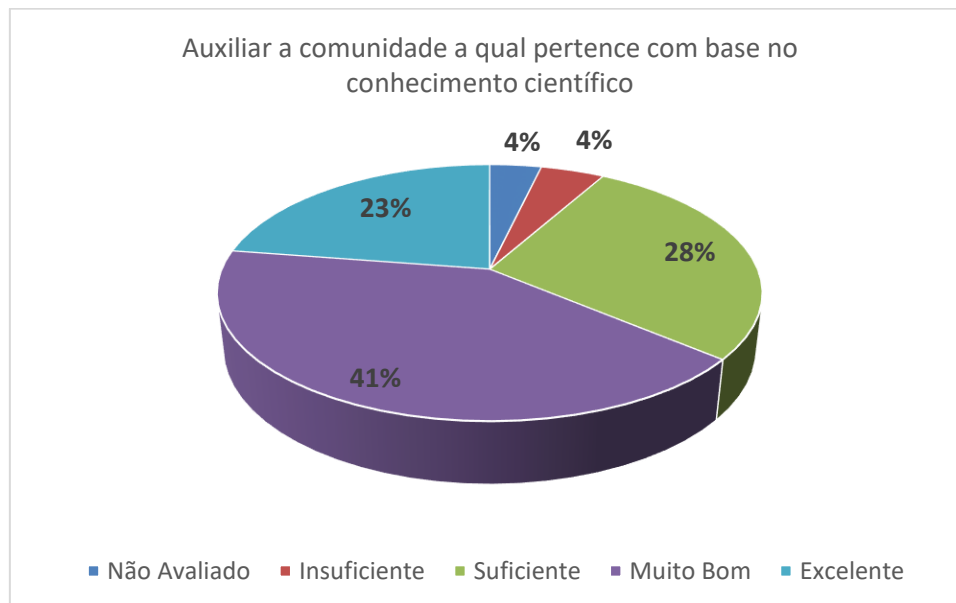
Ao avaliar a Instituição e sua “Responsabilidade Social”, seguem os resultados.



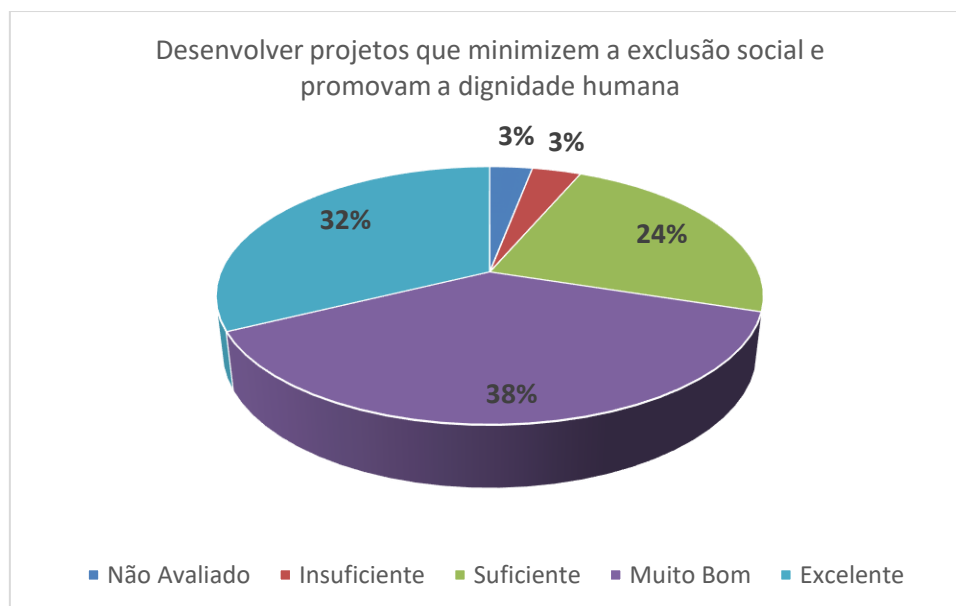
Para 76% dos discentes, a Instituição é capaz de formar profissionais com espírito crítico e participação ativa.



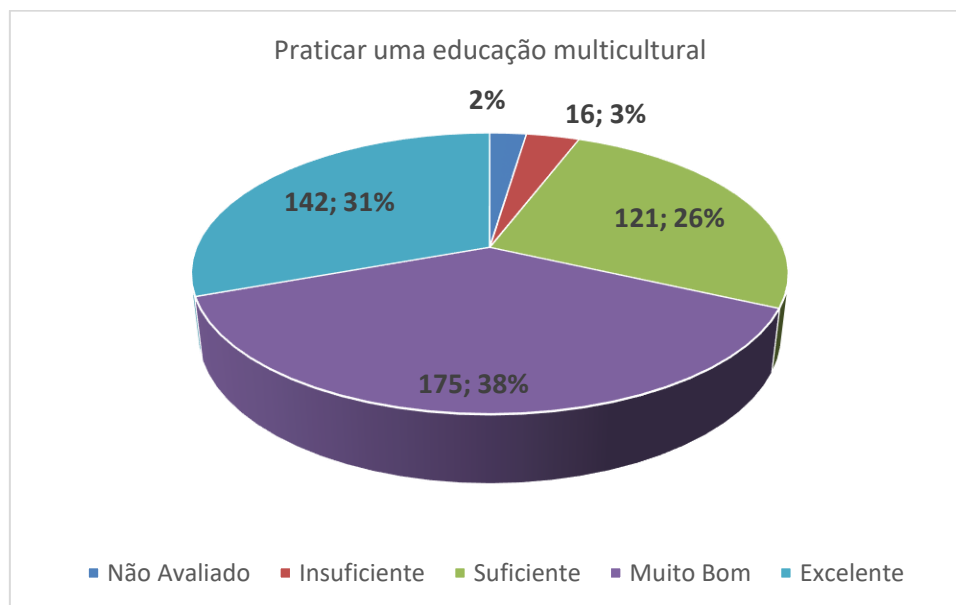
Assim como, julgam em 'Excelente' e 'Muito Bom', 75% para a formação de profissionais considerados agentes de mudanças.



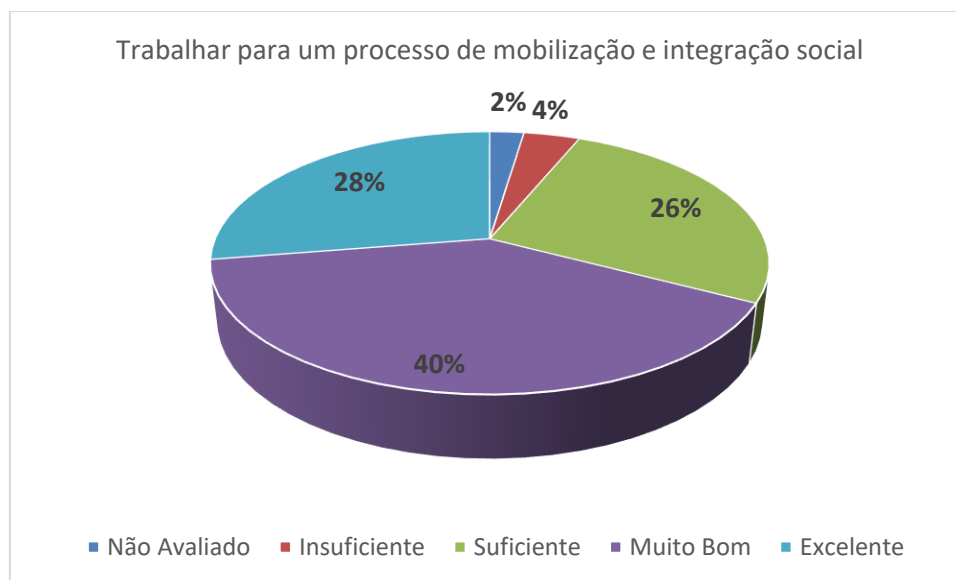
Observa-se que os discentes atribuem como ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ em 64%, no papel da Instituição em auxiliar a comunidade inserida com base no conhecimento científico.



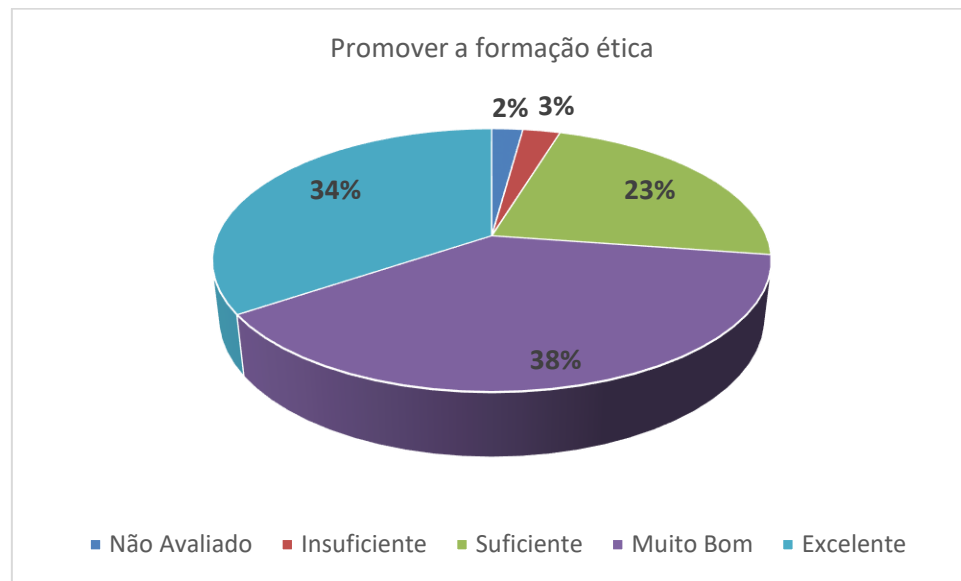
Assim como, avaliam em ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ com 70% ao desenvolvimento de projetos voltados a exclusão social.



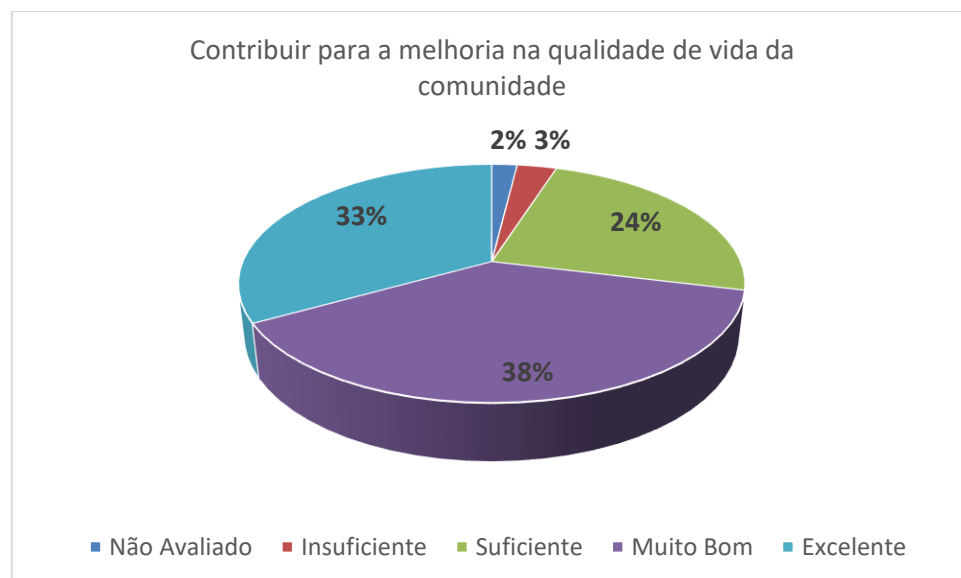
Em relação a prática de uma educação multicultural, os discentes consideram a Instituição em 69% como 'Excelente' ou 'Muito Bom'.



Para os discentes a forma como a Instituição trabalha para um processo de mobilização e integração social com 'Excelente' ou 'Muito Bom' em 68%.



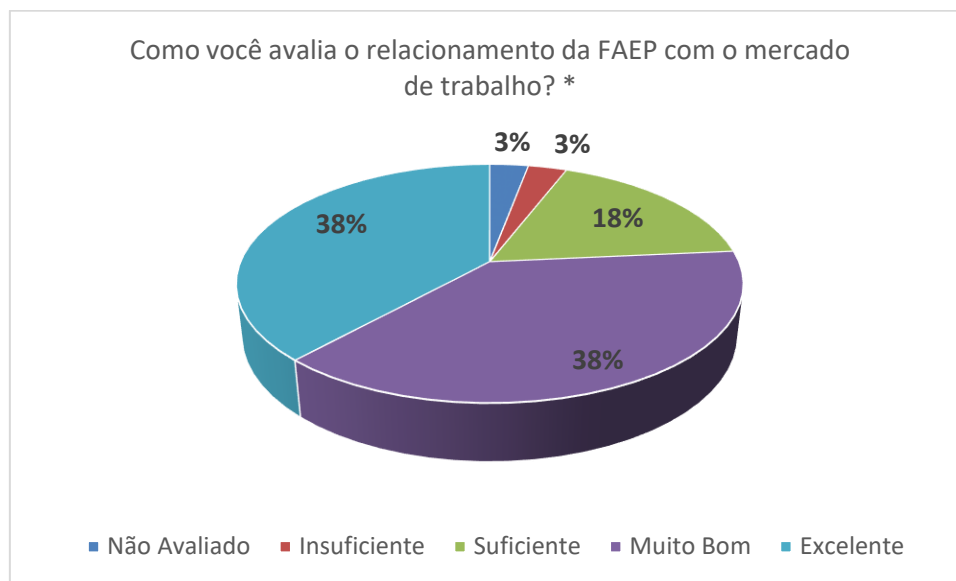
O corpo discente considera em 77% em 'Excelente' ou 'Muito Bom' a capacidade da FAEP em promover sua formação ética.



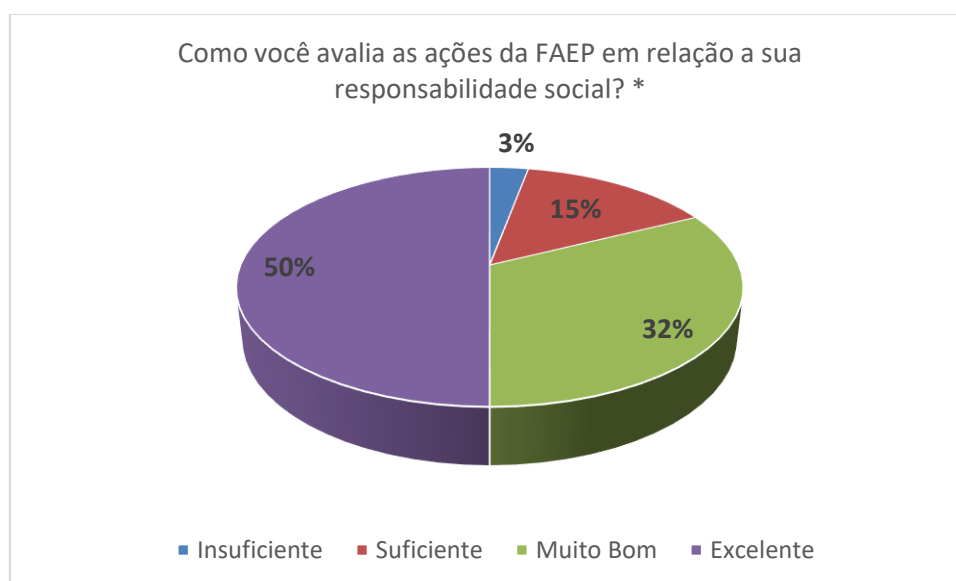
Conjuntamente, a avaliação em relação a capacidade da Instituição em contribuir para melhoria na qualidade de vida da comunidade foi de 71% como 'Excelente' e 'Muito Bom'.

Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador “Responsabilidade Social da Instituição”

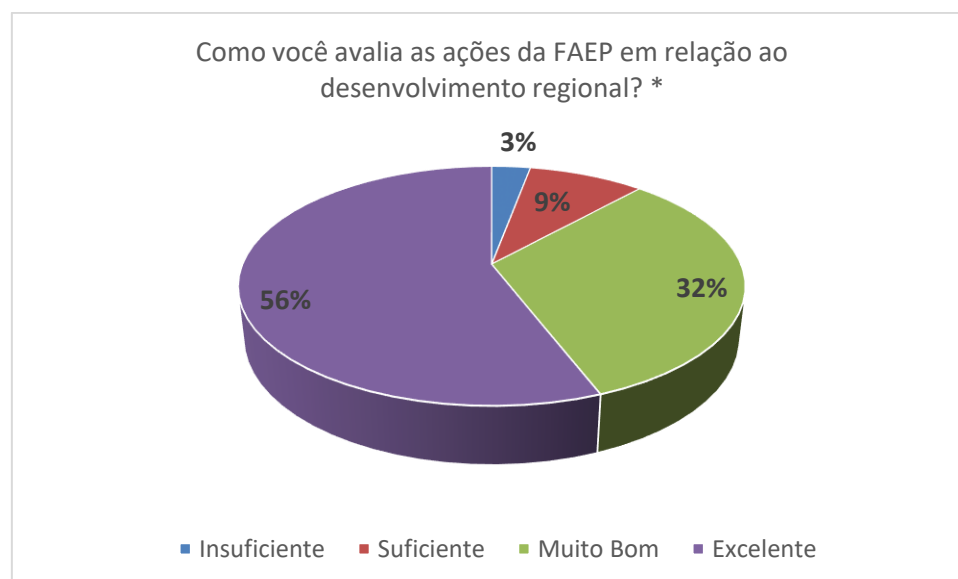
Seguem dados, da avaliação sob a ótica dos docentes e técnicos administrativos.



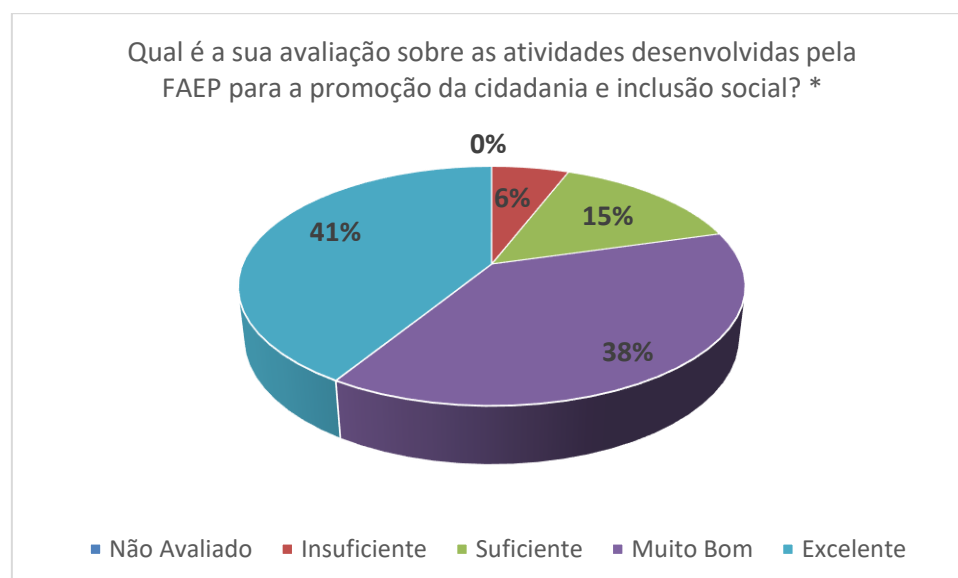
Para os docentes e técnicos a Instituição é considerada em 76% em ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ no seu relacionamento com o mercado de trabalho.



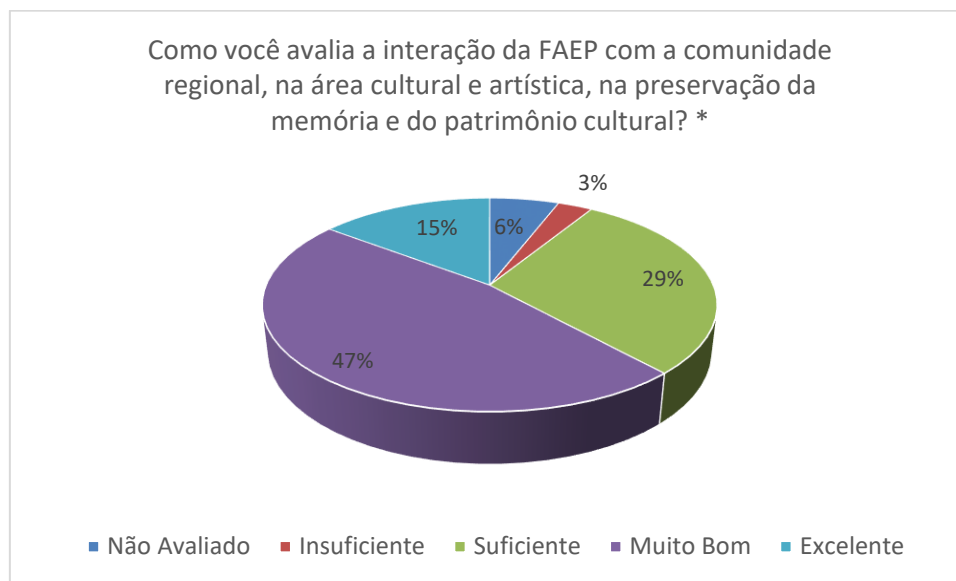
Conjuntamente, consideram como ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ em 82% as ações da FAEP em função de sua responsabilidade social.



Assim como, 88% considera as ações da Instituição em relação ao desenvolvimento regional, como 'Excelente' ou 'Muito Bom'.



Para os docentes e técnicos a promoção de cidadania e inclusão social é 'Excelente' e 'Muito Bom' em 79%.



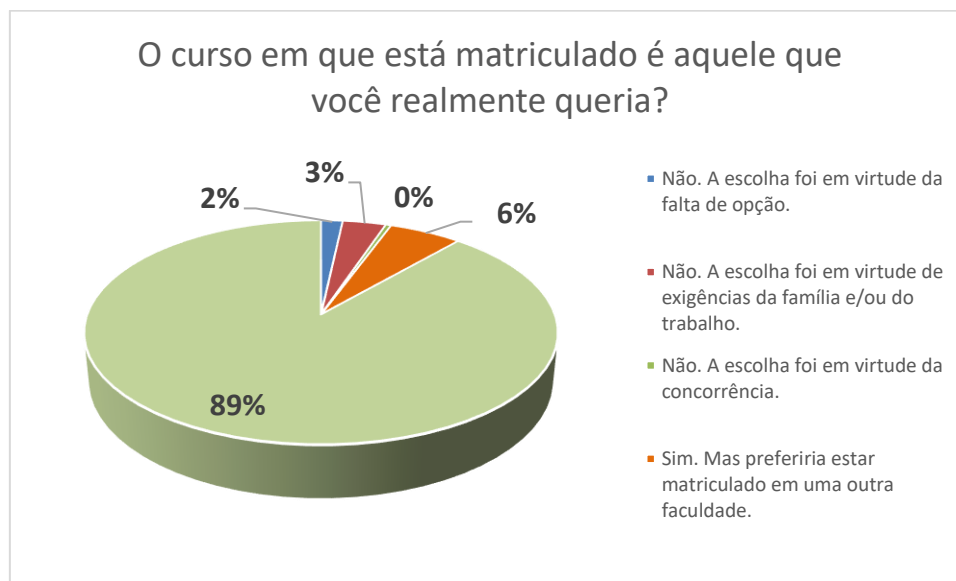
Em relação a interação da FAEP com a comunidade na área cultural e artística, docentes e técnicos avaliam em ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ com 62%.

3.4. COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

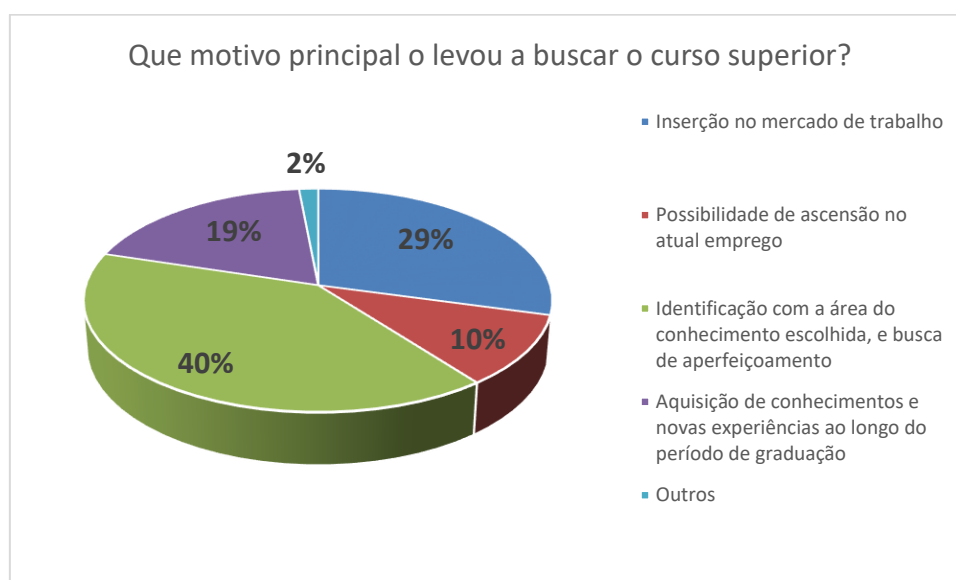
Os canais de comunicação com os acadêmicos e com a sociedade mais utilizados para a socialização das informações continuam sendo o site, as redes sociais, o mural interno, os comunicados oficiais e circulares e eventualmente as publicidades de marketing. No ano de 2019 foi divulgado os manuais do aluno e do professor para facilidade a relação dos alunos com a Faculdade. Eles contêm informações relevantes quanto aos direitos e deveres dos alunos e da Instituição.

Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “Comunicação com a Sociedade”

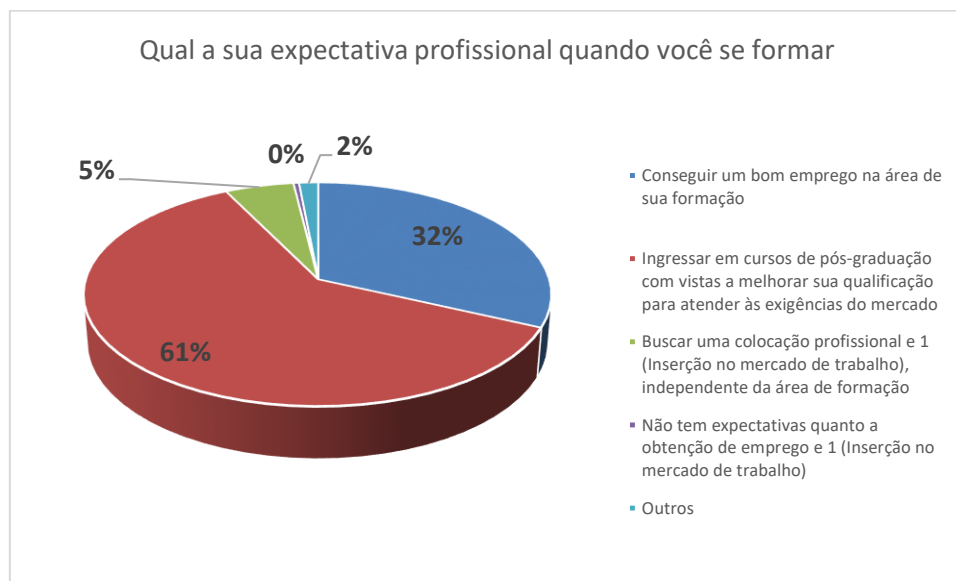
Em relação à comunicação da Instituição com a sociedade, seguem dados.



Ao ser questionado sobre se o curso que está matriculado é aquele que realmente queria, 89% dos alunos responderam que 'Não. A escolha foi em virtude da falta de opção', 6% responderam que 'Sim. Mas preferiria estar matriculado em uma outra faculdade', 3% 'Não. A escolha foi em virtude de exigência da família e/ou do trabalho' e apenas 2% 'Não. A escolha foi em virtude da falta de opção'.



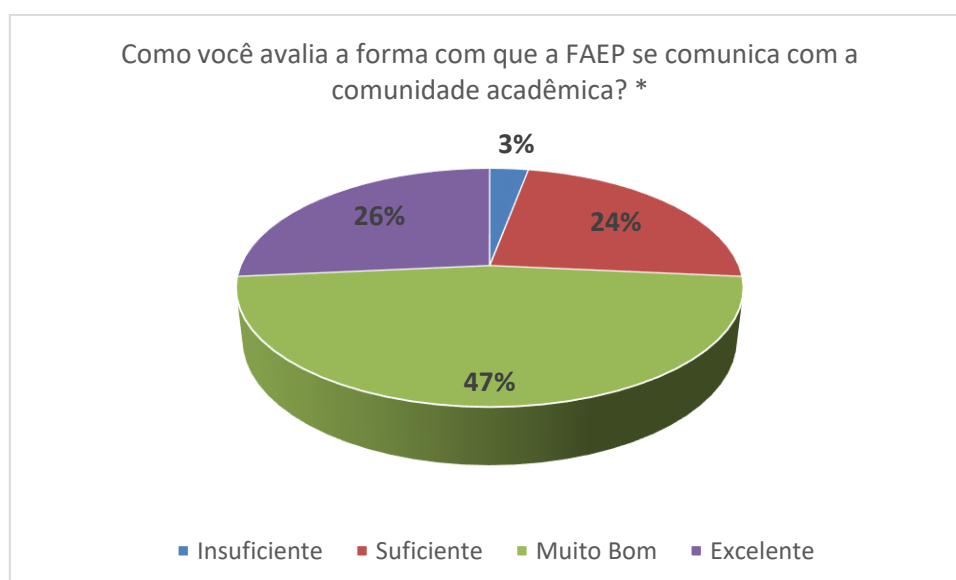
Para 40% dos alunos participantes a principal razão para a busca de um curso superior é a "identificação com a área de conhecimento escolhida e busca de aperfeiçoamento".



Ao se formar 61% dos discentes participantes tem a expectativa de “ingressar em cursos de pós-graduação com vistas a melhorar sua qualificação para atender exigências do mercado”.

Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador “Comunicação com a Sociedade”

Segue dados da avaliação dos docentes e técnico sobre a comunicação da Instituição com a sociedade.



Para os docentes e técnicos, a forma como a FAEP se comunica com comunidade acadêmica é considerada em 'Excelente' ou 'Muito Bom' em 73%.

3.5. POLÍTICAS DE PESSOAL, CARREIRA, APERFEIÇOAMENTO, CONDIÇÕES DE TRABALHO

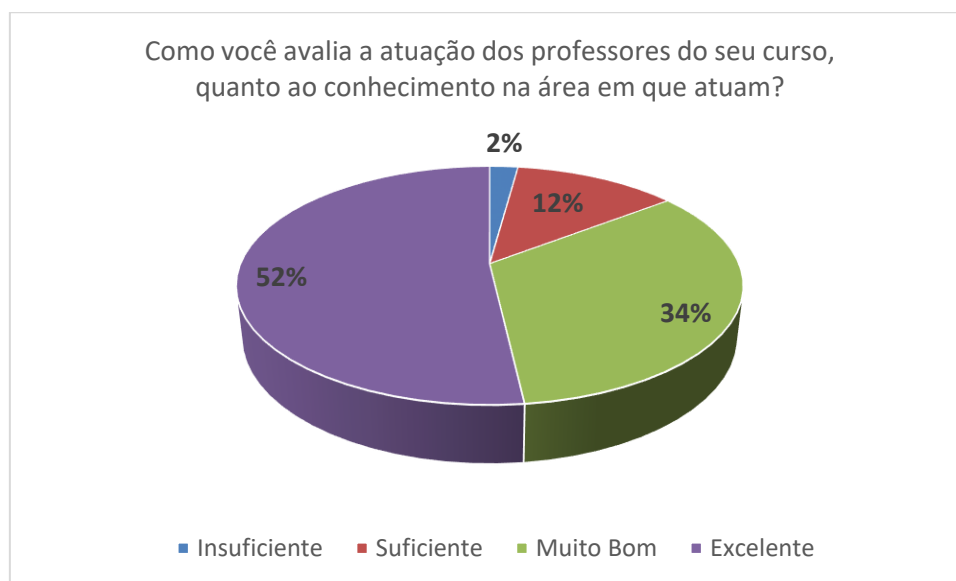
A dimensão cinco trata da política de pessoal. A Faculdade procura continuamente valorizar seu capital humano melhorando as condições para o bom exercício profissional.

A última coleta de dados, dentro do processo amplo de avaliação institucional, mostrou que a maioria dos colaboradores está satisfeita.

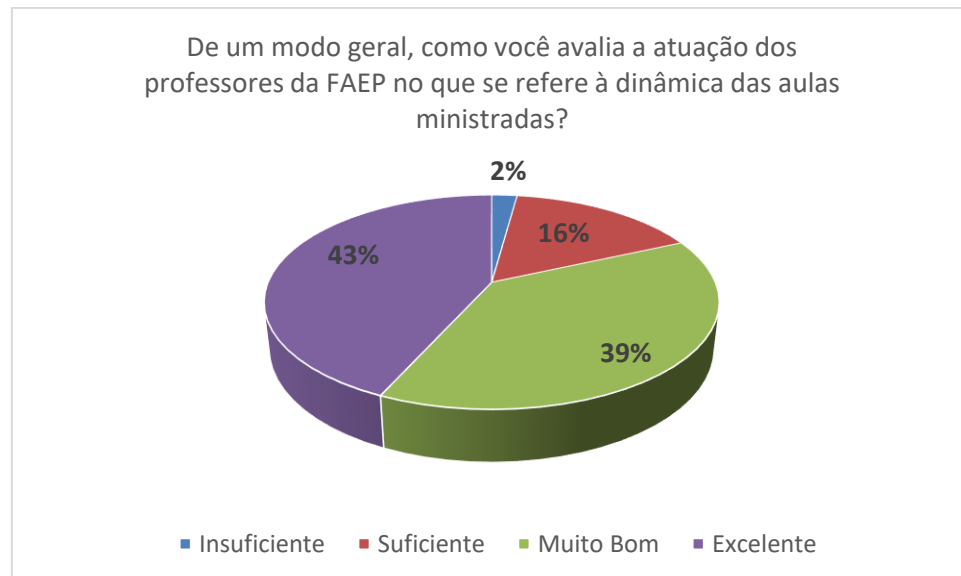
O clima entre professores e técnicos é amistoso favorecendo o desenvolvimento dos trabalhos.

Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “*Políticas de Pessoal, Carreira, Aperfeiçoamento, Condições de Trabalho*”

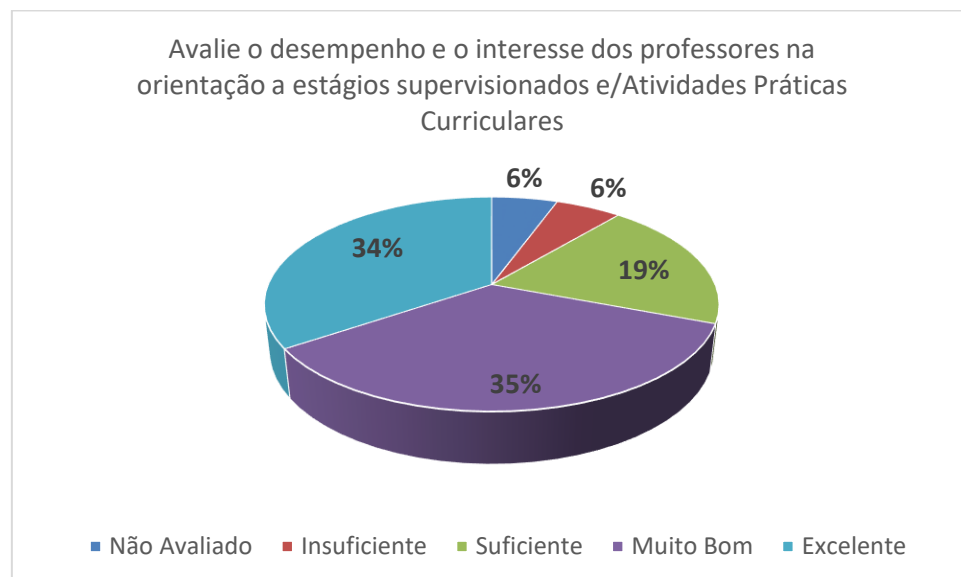
Ao avaliar a Política de Pessoal, Carreira, Aperfeiçoamento e Condições de Trabalhos, foram obtidos os seguintes resultados.



Para corpo discente, a atuação dos professores do seu curso possuem conhecimento na área em que atuam, 52% considerada ‘Excelente’, ‘Muito Bom’ em 34% e apenas 2% ‘Insuficiente’.

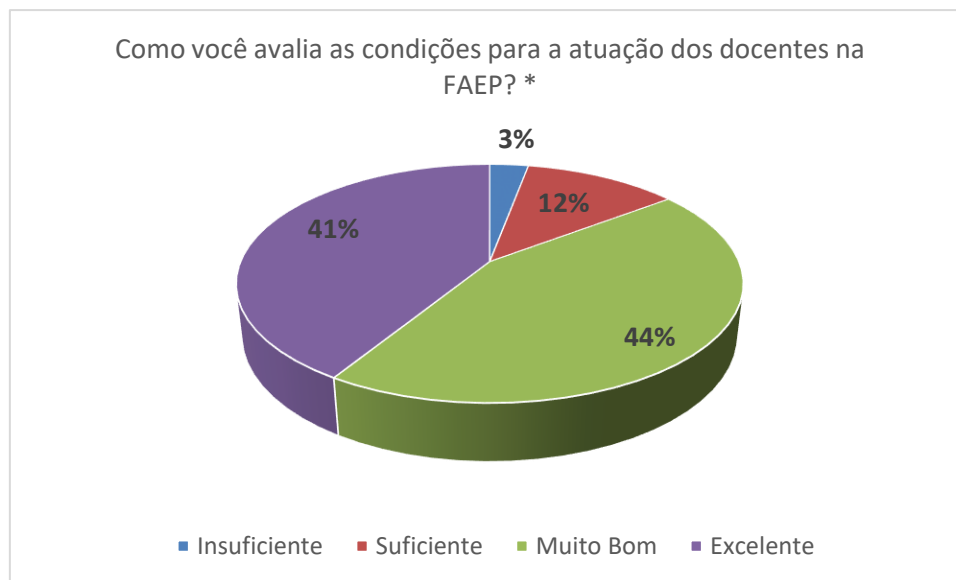


De modo geral, os alunos avaliam a atuação dos professores da FAEP no que se refere à dinâmica das aulas ministradas: 43% considerada ‘Excelente’, 39% ‘Muito Bom’, 16% ‘Suficiente’ e 2% ‘Insuficiente’.

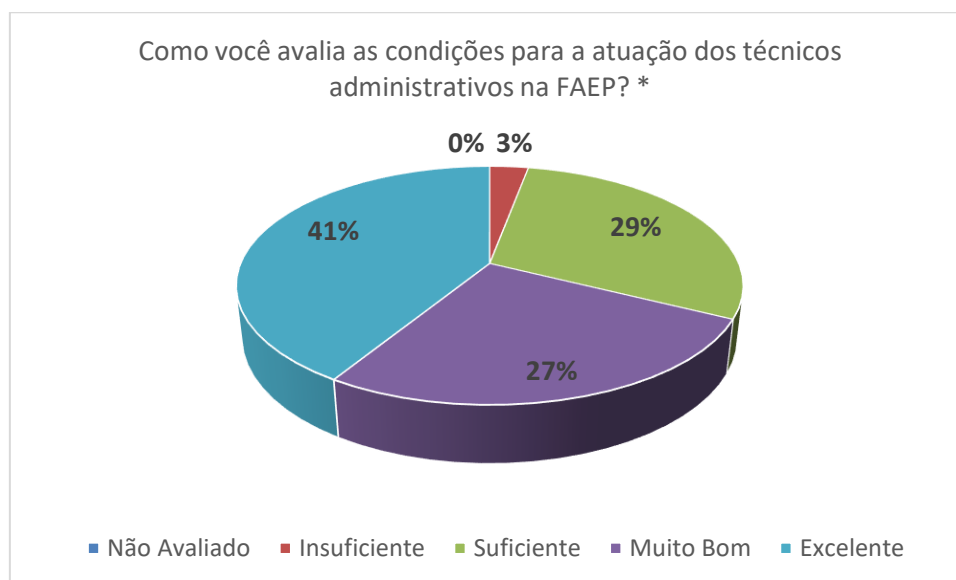


Ao avaliar o desempenho e o interesse dos professores na orientação a estágios supervisionados e atividades práticas curriculares 64% ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ e apenas 6% ‘Insuficiente’.

Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador “Políticas de Pessoal, Carreira, Aperfeiçoamento, Condições de Trabalho”



85% dos docentes e técnicos-administrativos consideram ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ as condições para atuação dos professores na FAEP.



Já as condições para atuação dos técnicos-administrativos na FAEP, 85% consideram ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’.

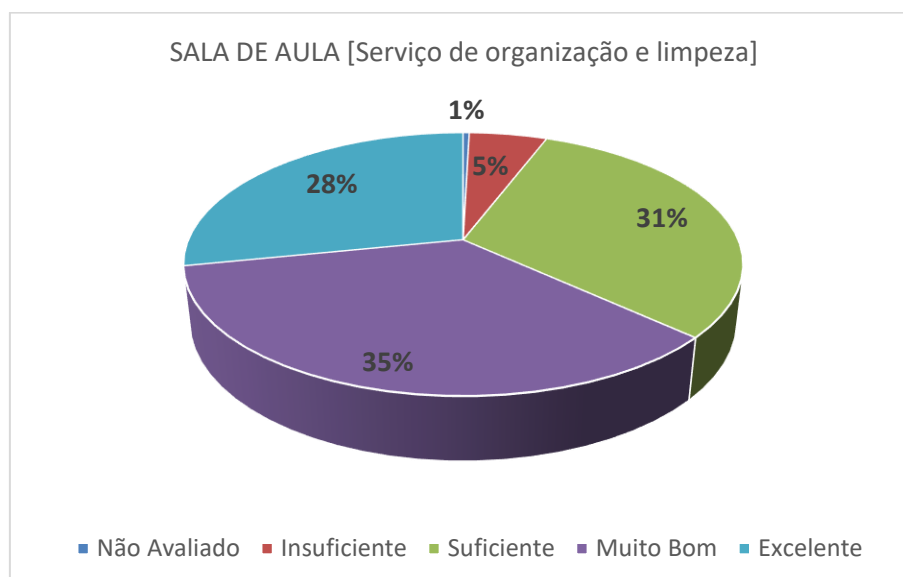
3.6. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A organização e gestão da FAEP estão ligados às orientações do Regimento, ao PDI, PPI e aos demais documentos legais.

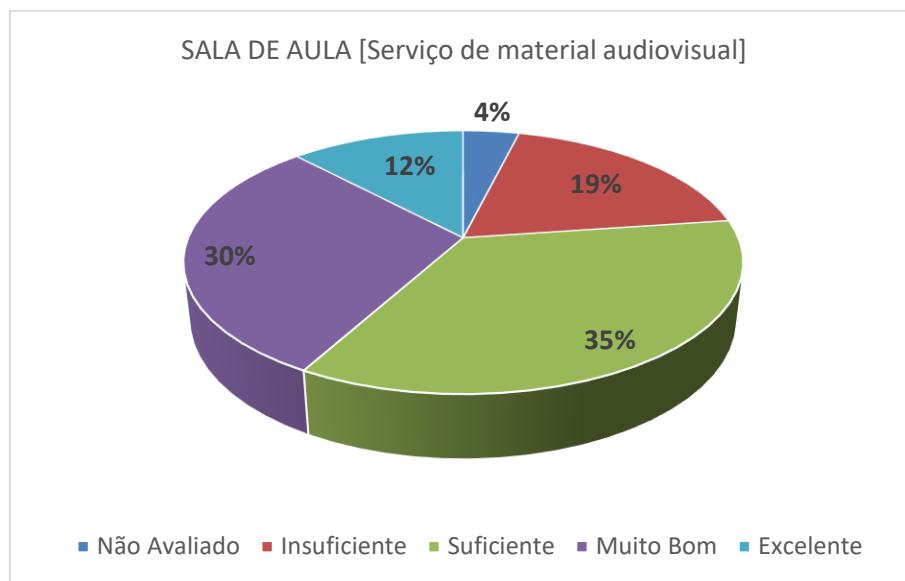
A FAEP está estruturada com uma organização administrativa e didático-científica colegiada, que proporciona condições democráticas de participação efetiva de todos os envolvidos no processo educativo, sendo seus órgãos principais: Diretoria, Colegiados, Conselho. Esses órgãos são responsáveis por atuar de forma normativa, deliberativa e consultiva.

No manual do aluno e do professor consta no organograma da Instituição facilitando a identificação dos órgãos e suas respectivas funções.

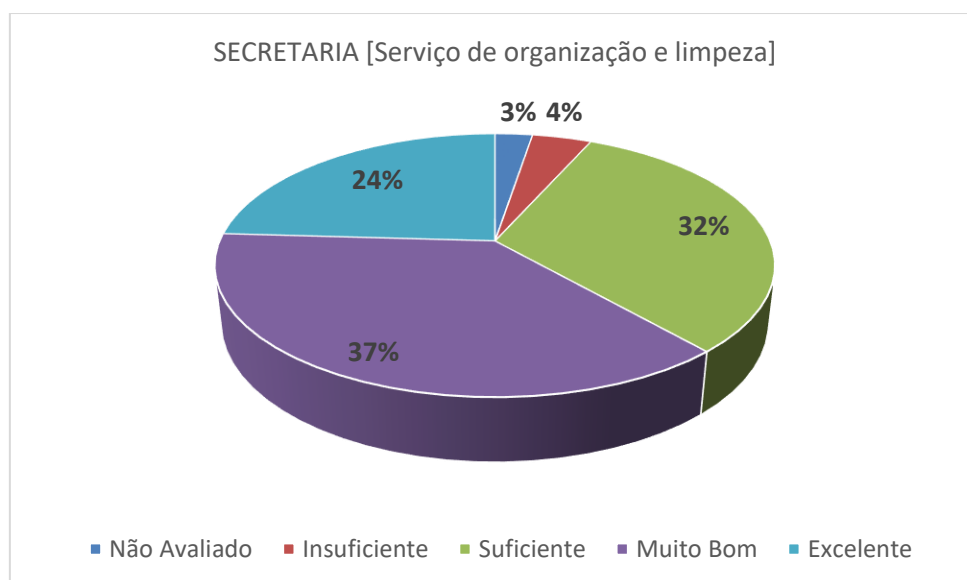
Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “Organização e Gestão da Instituição”



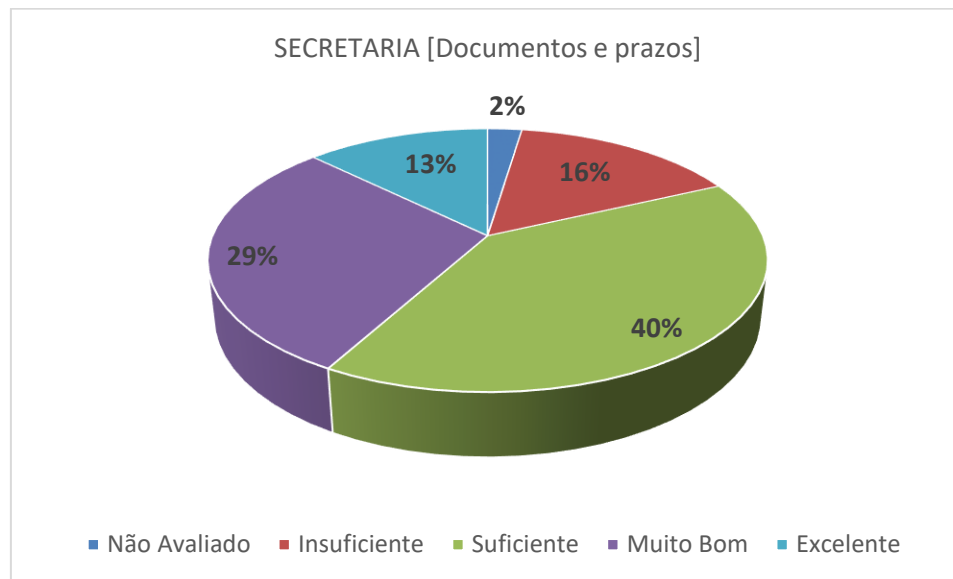
Em relação a gestão de organização e limpeza das salas de aula da FAEP, os discentes avaliaram ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ com 63%.



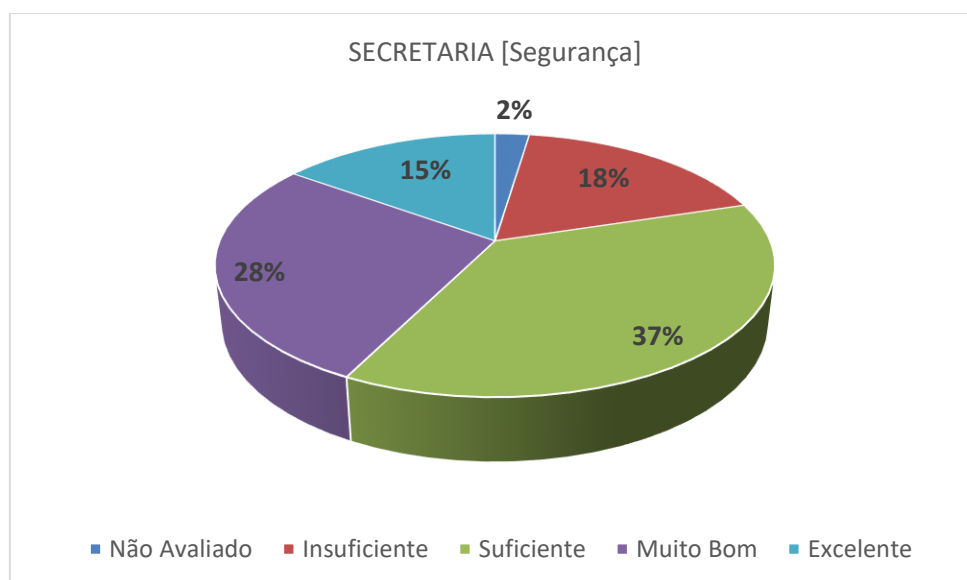
A gestão de serviços de materiais audiovisuais 35% consideram 'Suficiente', 30% 'Muito Bom', 19% 'Insuficiente', 12% 'Excelente' e 4% 'Não Avaliou'.



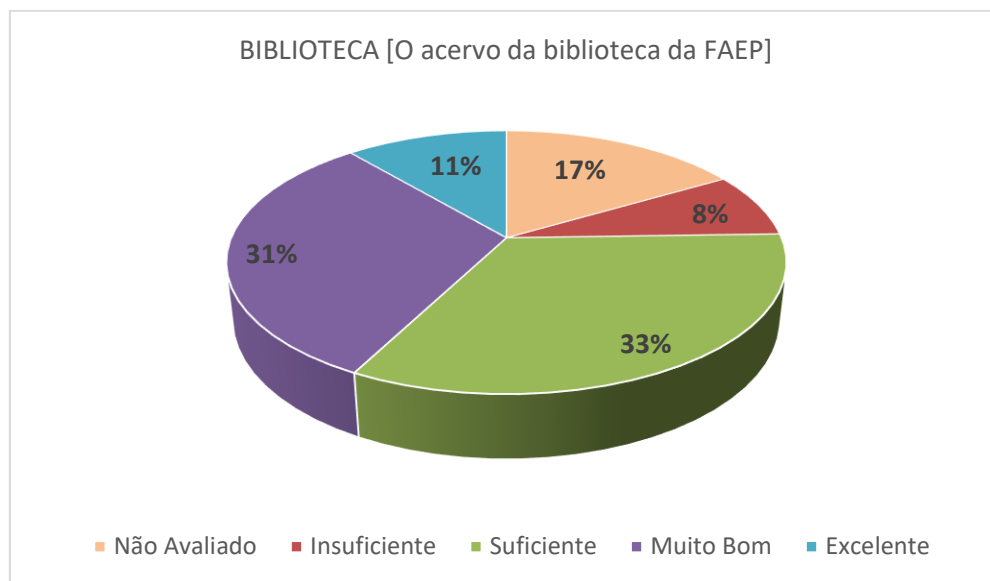
A gestão de organização e limpeza da secretaria da FAEP foi avaliada pelos alunos 'Excelente' ou 'Muito Bom' com 61%.



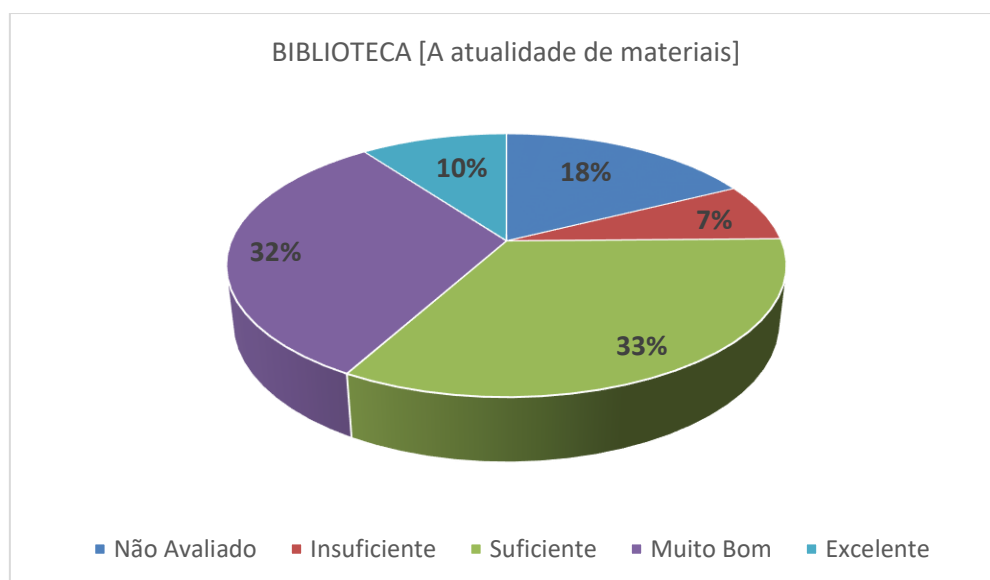
Os processos de confecção dos documentos e o cumprimento dos prazos estabelecidos pela secretaria foram considerados 42% 'Excelente' ou 'Muito Bom' e 40% 'Suficiente'.



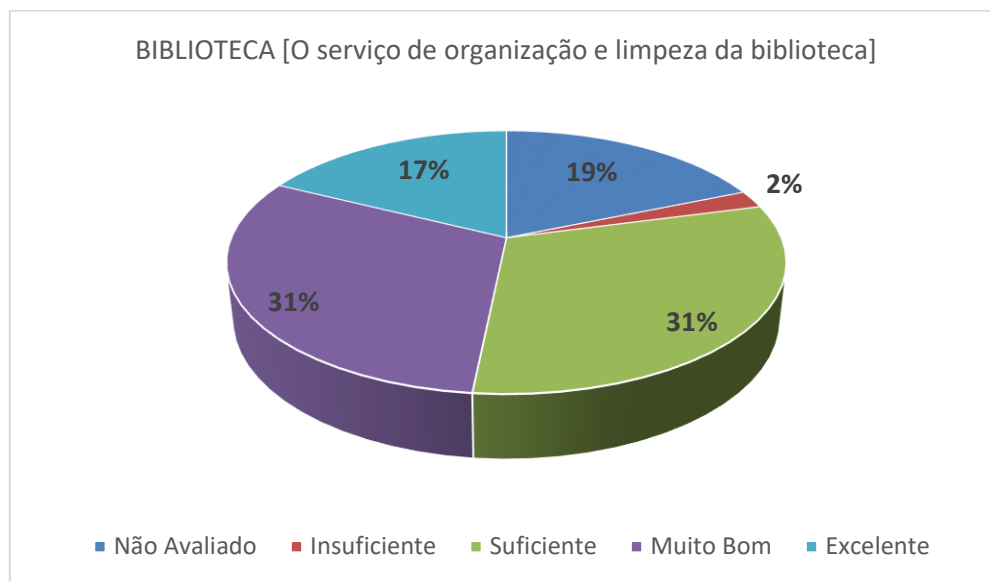
Os serviços de segurança na secretaria é considerado pelo corpo discente 37% 'Suficiente', 28% 'Muito Bom', 18% 'Insuficiente', 15% 'Excelente' e 2% 'Não Avaliou'.



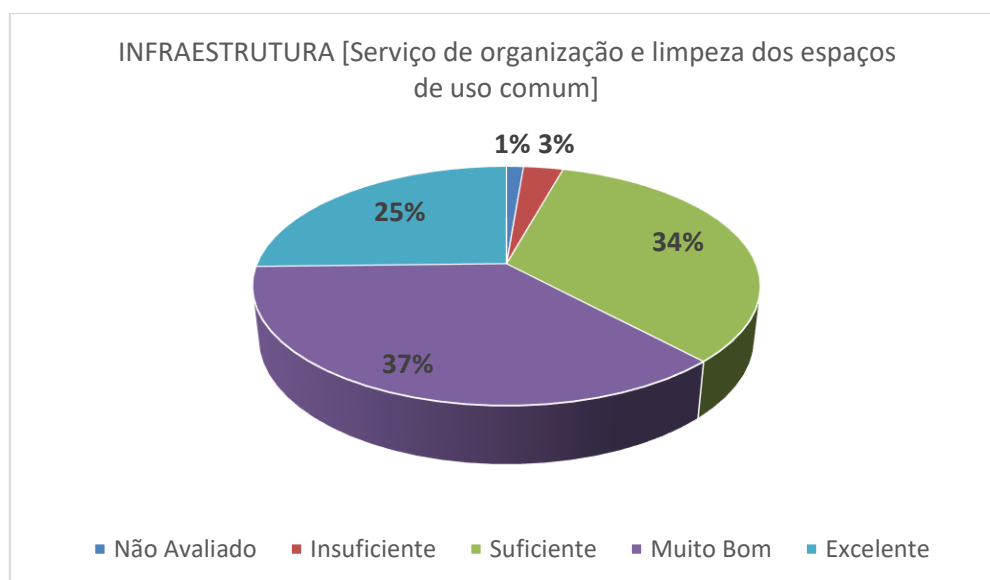
Com relação ao acervo da biblioteca da FAEP, apenas 8% consideram ‘Insuficiente’, 17% ‘Não Avaliou’ e 75% consideram ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ ou ‘Suficiente’.



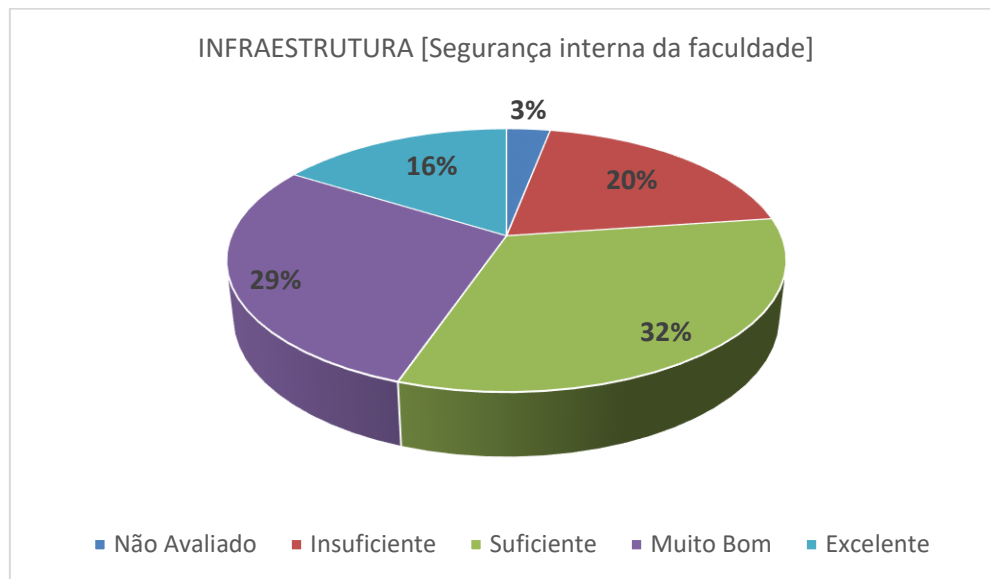
Na ótica dos alunos a atualização dos materiais da biblioteca são considerados 42% ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’, 33% ‘Suficiente’, 18% ‘Não Avaliou’ e 7% ‘Insuficiente’.



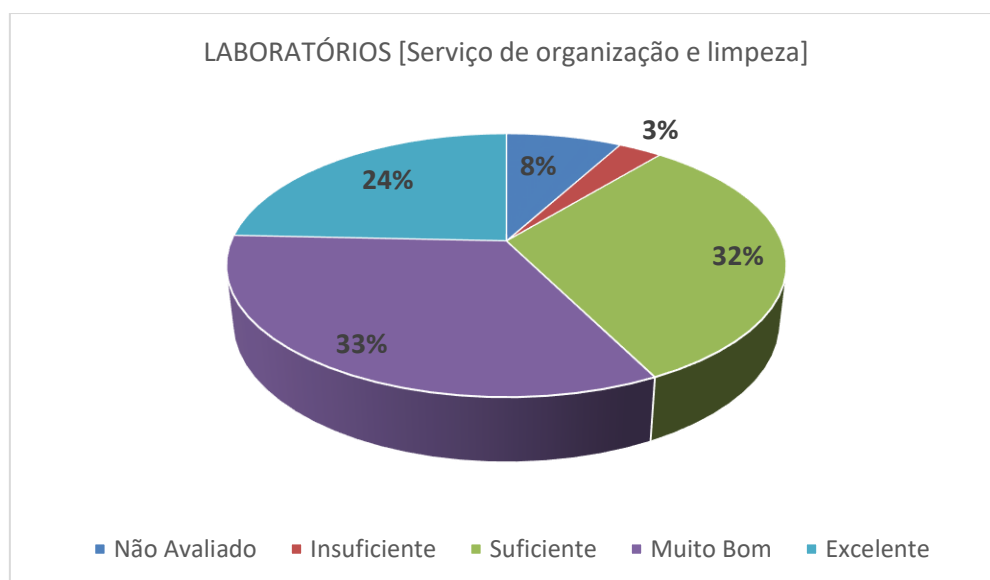
A gestão de organização e limpeza da biblioteca da FAEP foi avaliada pelos alunos 'Excelente' ou 'Muito Bom' com 48%.



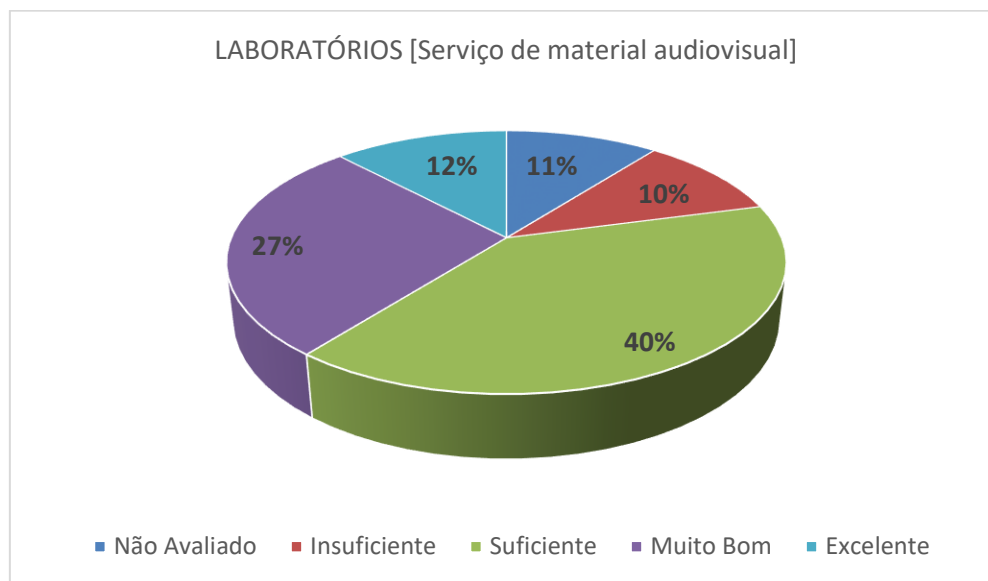
A gestão de organização e limpeza dos espaços de uso comum da FAEP foi avaliada pelos alunos 'Excelente' ou 'Muito Bom' com 62%.



Os serviços de segurança na faculdade é considerado pelo corpo discente 32% 'Suficiente', 29% 'Muito Bom', 20% 'Insuficiente', 16% 'Excelente' e 3% 'Não Avaliou'.

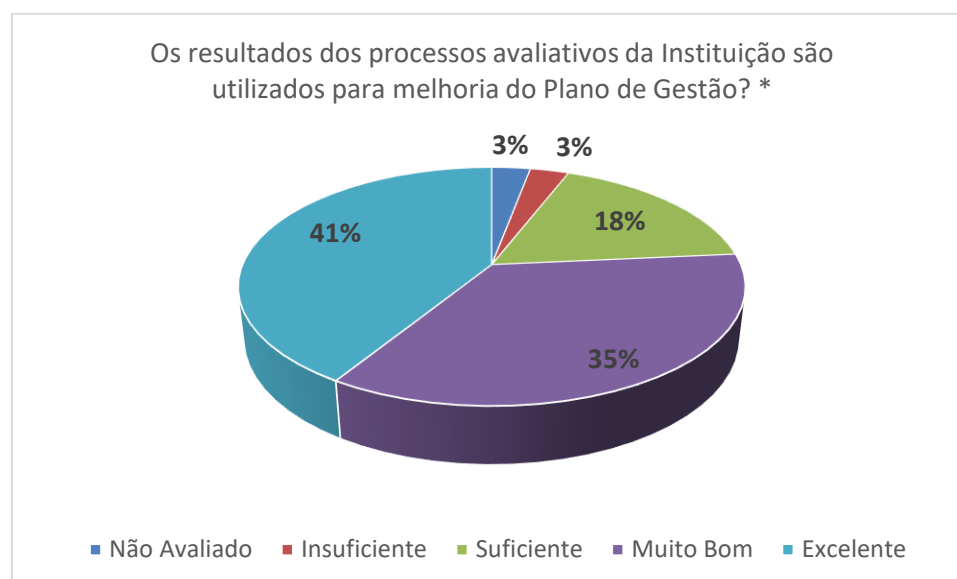


A gestão de organização e limpeza dos laboratórios da FAEP foi avaliada pelos alunos 'Excelente' ou 'Muito Bom' com 67%.

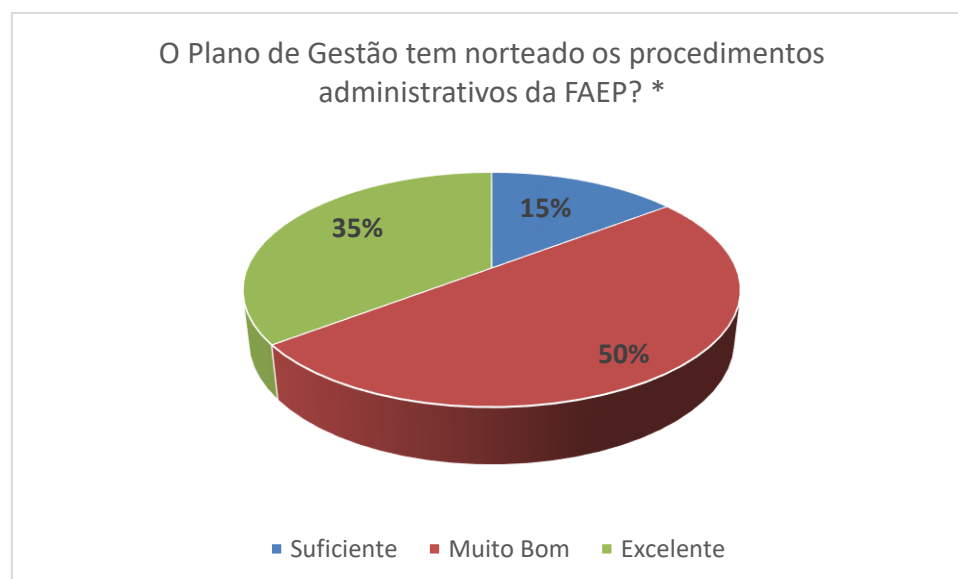


Na ótica dos alunos os serviços de material audiovisual são considerados 39% 'Excelente' ou 'Muito Bom', 40% 'Suficiente', 12% 'Não Avilou' e 10% 'Insuficiente'.

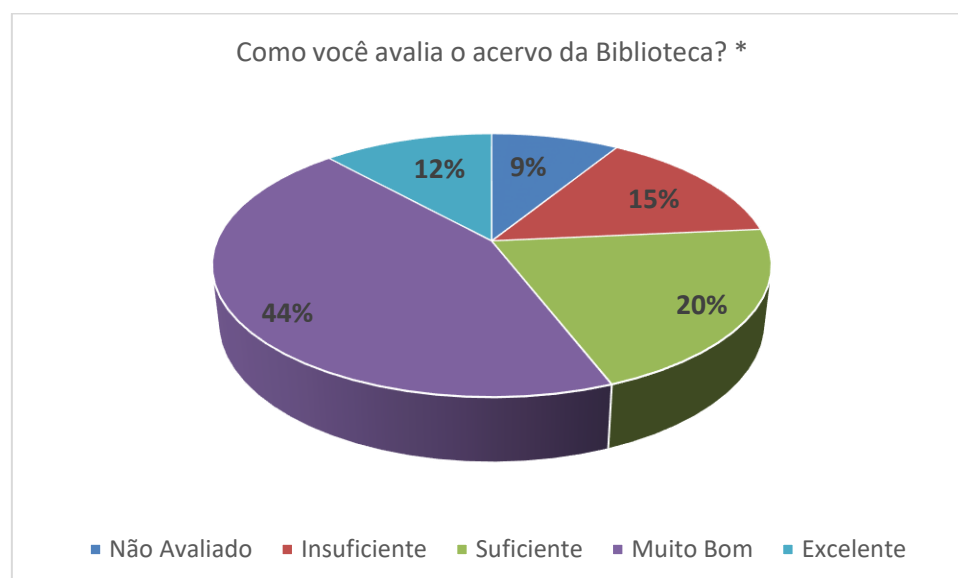
Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador "Organização e Gestão da Instituição"



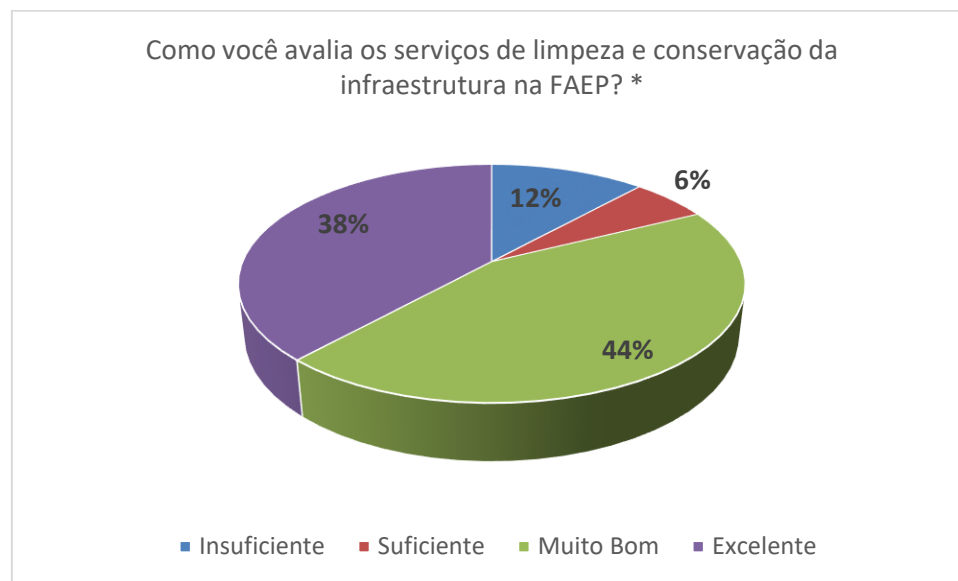
Ao ser perguntado se os resultados dos processos avaliativos da instituição são utilizados para melhoria do plano de gestão, 76% dos docentes e técnicos-administrativos avaliaram 'Excente' ou 'Muito Bom'.



Para os docentes e técnicos-administrativos o plano de gestão tem norteado os procedimentos administrativos da FAEP, 85% ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ e 15% ‘Suficiente’.



Com relação ao acervo da biblioteca da FAEP, 9% ‘Não Avaliou’, 15% consideram ‘Insuficiente’, e 76% consideram ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’ ou ‘Suficiente’.



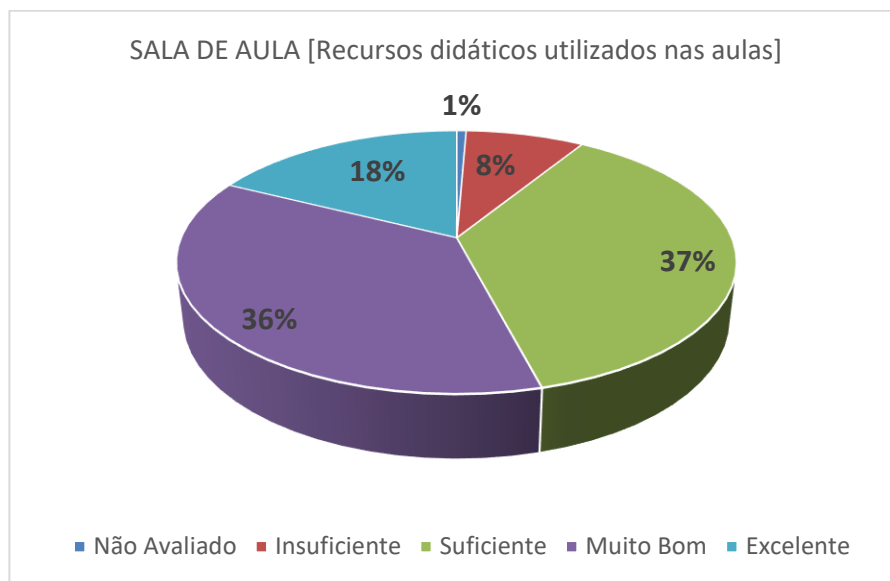
Com relação a gestão dos serviços de Limpeza e conservação da infraestrutura da FAEP, 6% consideram 'Suficiente', 12% 'Insuficiente' e 82% consideram 'Excelente' ou 'Muito Bom' ou 'Suficiente'.

3.7. INFRAESTRUTURA FÍSICA

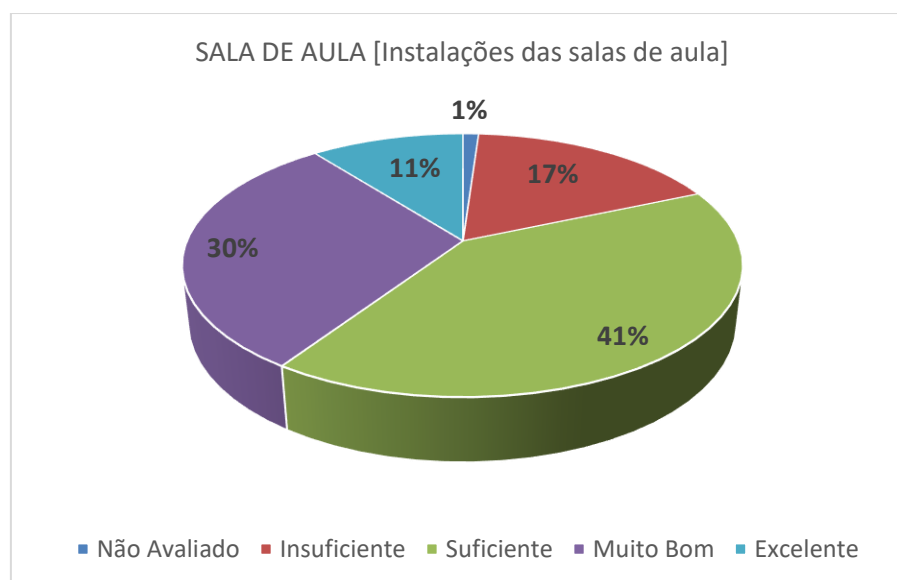
A infraestrutura física, os recursos materiais didáticos, os equipamentos, a biblioteca, secretaria, laboratórios acesso aos espaços e a sensação de segurança, proporcionam as condições para um ensino de qualidade.

Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “*Infraestrutura Física*”

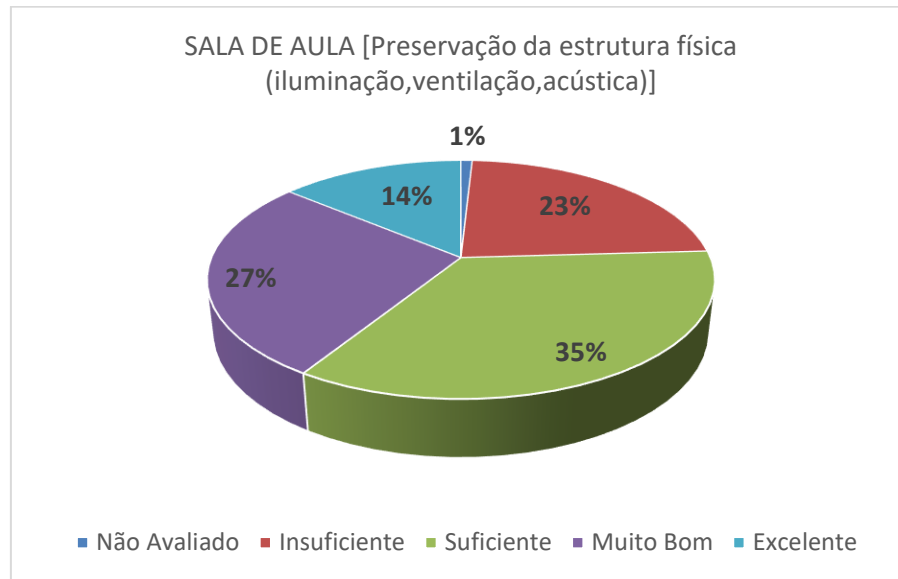
Com relação a percepção dos alunos referente a infraestrutura a pesquisa apontou os resultados abaixo:



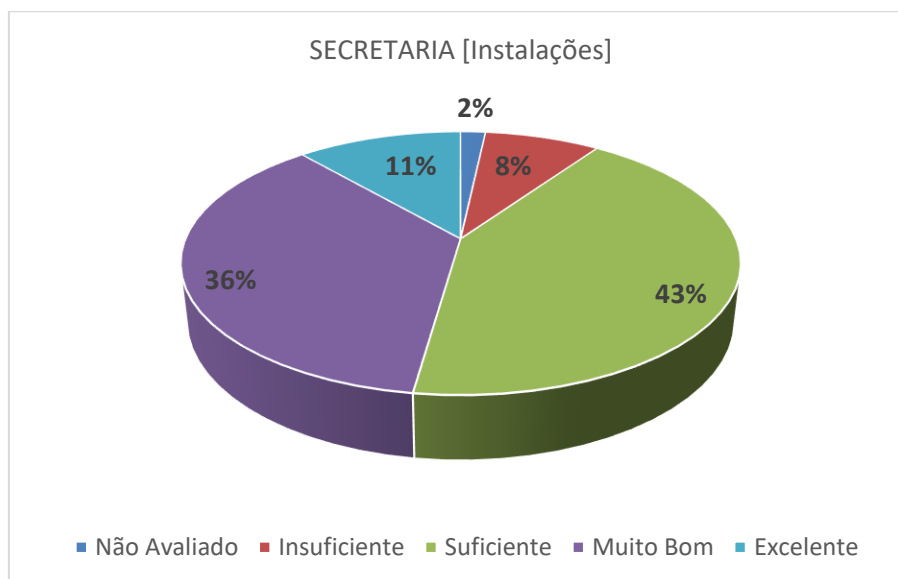
Os recursos didáticos utilizados nas aulas de aulas 37% dos alunos consideram 'Suficiente', 36% 'Muito Bom', 18% 'Excelente', 8% 'Insuficiente' e 1% 'Não Avaliou'.



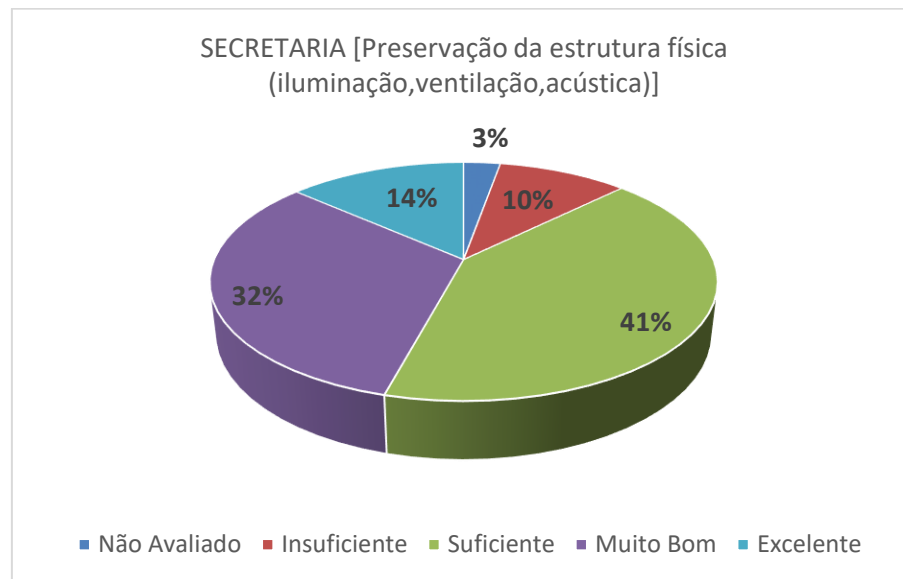
Já as instalações das salas de aulas 41% dos discentes consideram 'Suficiente', 30% 'Muito Bom', 17% 'Insuficiente', 11% 'Excelente', e 1% 'Não Avaliou'.



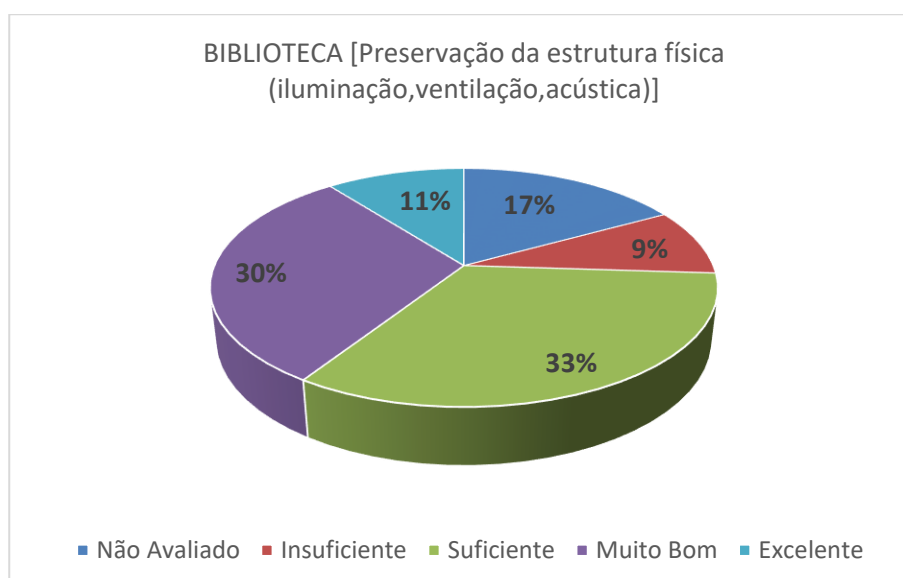
Quando se trata da preservação da estrutura física das salas de aula (iluminação, ventilação e acústica) 35% consideram 'Suficiente', 27% 'Muito Bom', 23% 'Insuficiente', 14% 'Excelente', e 1% 'Não Avaliou'.



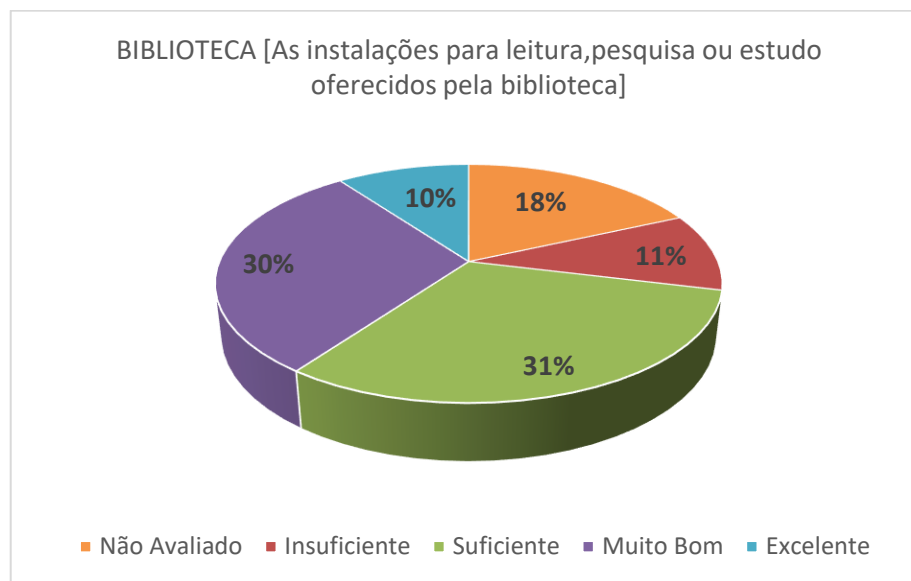
As instalações da Secretaria foram consideradas 47% 'Excelente' ou 'Muito Bom', 43% 'Suficiente', 8% 'Insuficiente', e 2% 'Não Avaliou'.



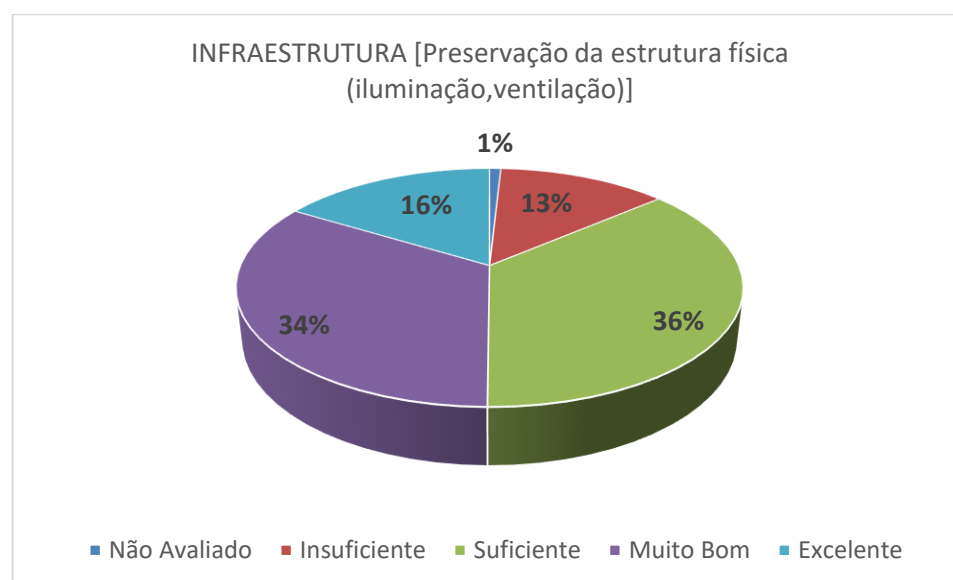
Quando se trata da preservação da infraestrutura física da secretaria (iluminação, ventilação e acústica) 41% consideram 'Suficiente', 32% 'Muito Bom', 14% 'Excelente', 10% 'Insuficiente' e 3% 'Não Avaliou'.



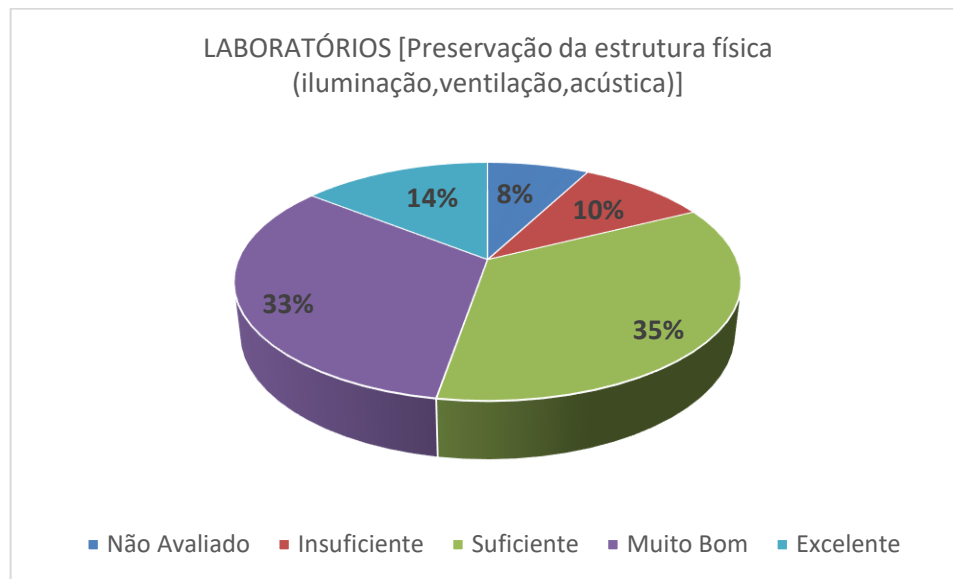
Já a preservação da estrutura física da biblioteca (iluminação, ventilação e acústica) 33% consideram 'Suficiente', 30% 'Muito Bom', 11% 'Excelente', 9% 'Insuficiente' e 11% 'Não Avaliou'.



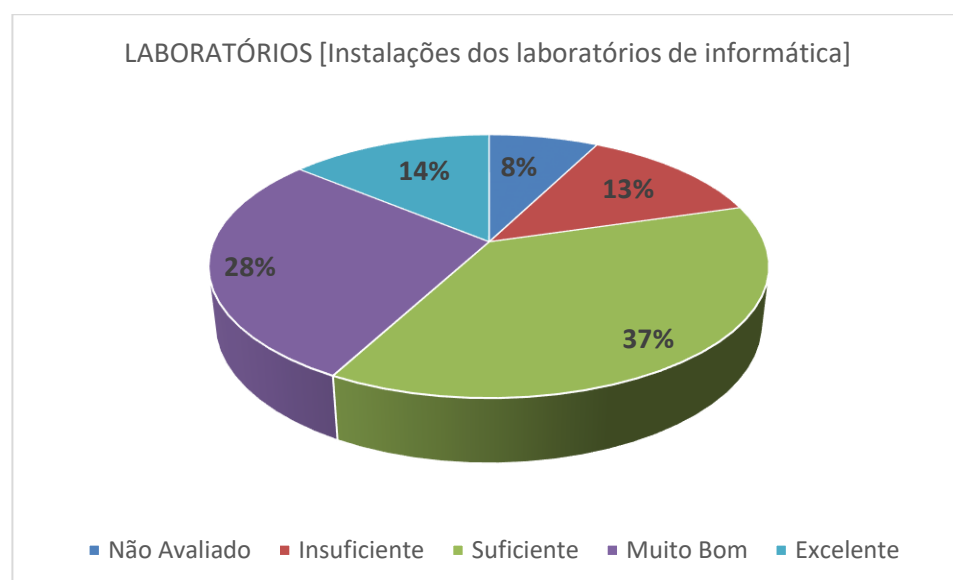
As instalações para leitura, pesquisa ou estudos oferecidos pela biblioteca 31% dos alunos consideram 'Suficiente', 30% 'Muito Bom', 18% 'Não Avaliou', 11% 'Insuficiente' e 10% 'Excelente'.



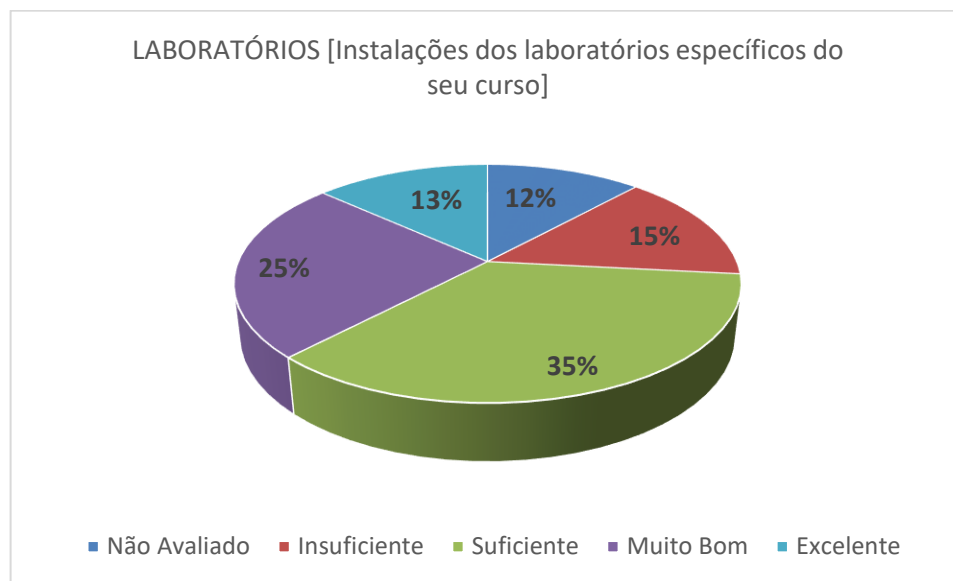
Quando se trata da preservação da infraestrutura geral da FAEP (iluminação, ventilação e acústica) 36% consideram 'Suficiente', 34% 'Muito Bom', 16% 'Excelente', 13% 'Insuficiente' e 1% 'Não Avaliou'.



A preservação da estrutura física dos laboratórios da FAEP (iluminação, ventilação e acústica) 35% consideram 'Suficiente', 33% 'Muito Bom', 14% 'Excelente', 10% 'Insuficiente' e 8% 'Não Avaliou'.



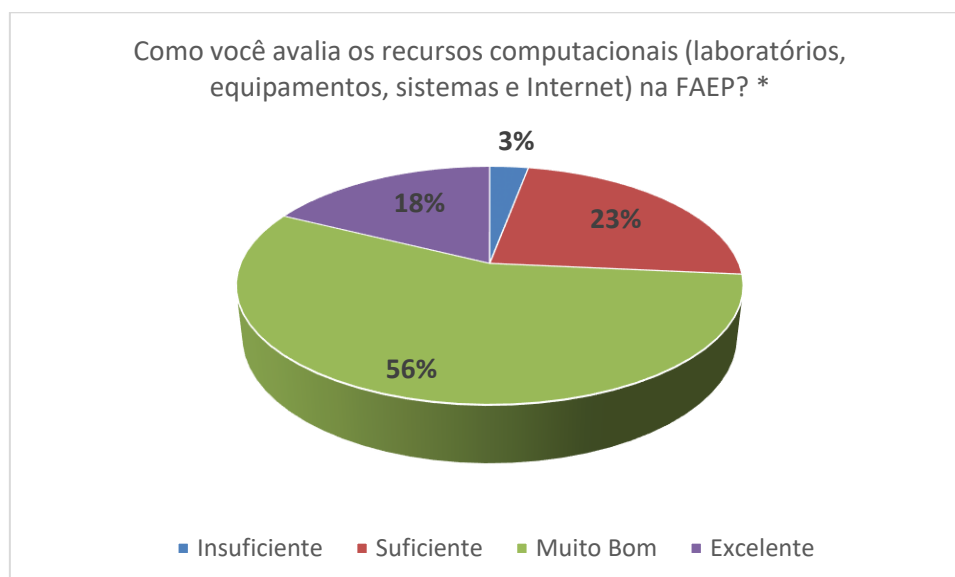
As instalações dos laboratórios de informática foram consideradas 42% 'Excelente' ou 'Muito Bom', 37% 'Suficiente', 13% 'Insuficiente' e 8% 'Não Avaliou'.



Os laboratórios específicos foram considerados 38% ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’, 35% ‘Suficiente’, 15% ‘Insuficiente’ e 12% ‘Não Avaliou’.

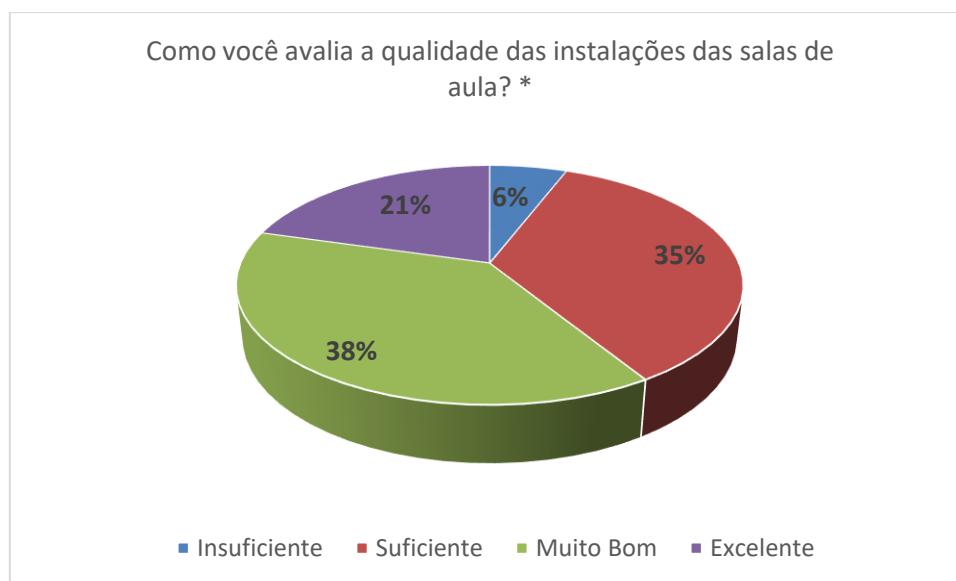
Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador “Infraestrutura Física”

A Comissão Própria de Avaliação – CPA no ano de 2019 mapeou os professores e colaboradores a respeito da infraestrutura física da FAEP, seguem resultados:

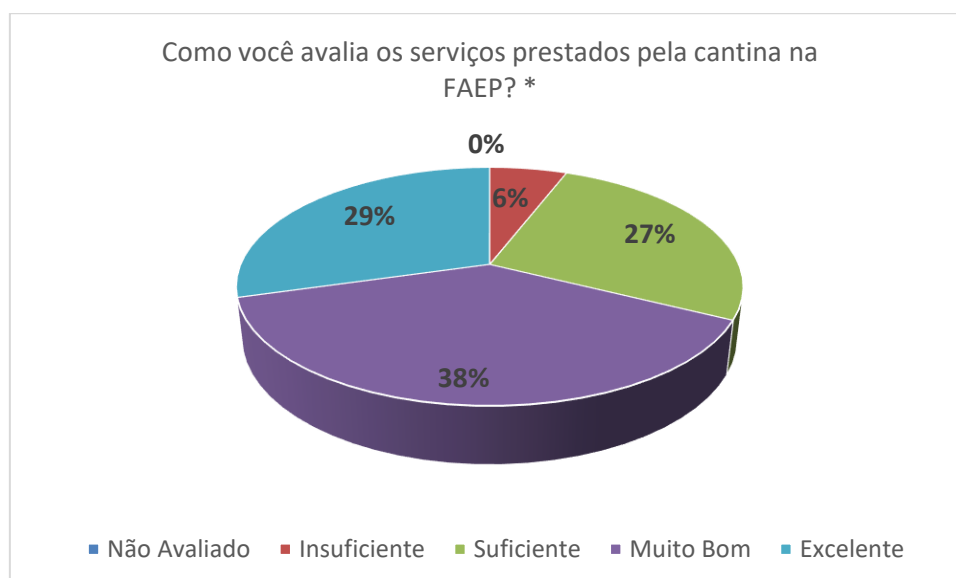


Os recursos computacionais (laboratórios, equipamentos, sistemas e internet) na FAEP

foram consideradas 74% 'Excelente' ou 'Muito Bom', 23% 'Suficiente' e apenas 23% 'Insuficiente'.



59% consideram 'Excelente' ou 'Muito Bom' a qualidade das instalações das salas de aula, 35% 'Suficiente' e apenas 6% 'Insuficiente'.



67% consideram 'Excelente' ou 'Muito Bom' os serviços prestados pela cantina, 27% 'Suficiente' e apenas 6% 'Insuficiente'.

3.8. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

O planejamento e avaliação são essenciais na prática educacional. A CPA tem contribuído nesse processo contínuo de elaboração de estratégias e verificação do que foi efetivado.

Em 2019 a comissão iniciou suas atividades tendo a liberdade de acompanhar o planejamento macro administrativo da FAEP, sobretudo considerando a implantação de um plano de metas. A Faculdade, passou por uma fase de transição em termos de planejamento e avaliação. As mudanças mais significativas começaram a partir do início de 2018. A Administração procurou valorizar o trabalho de autoavaliação como ferramenta fundamental de gestão.

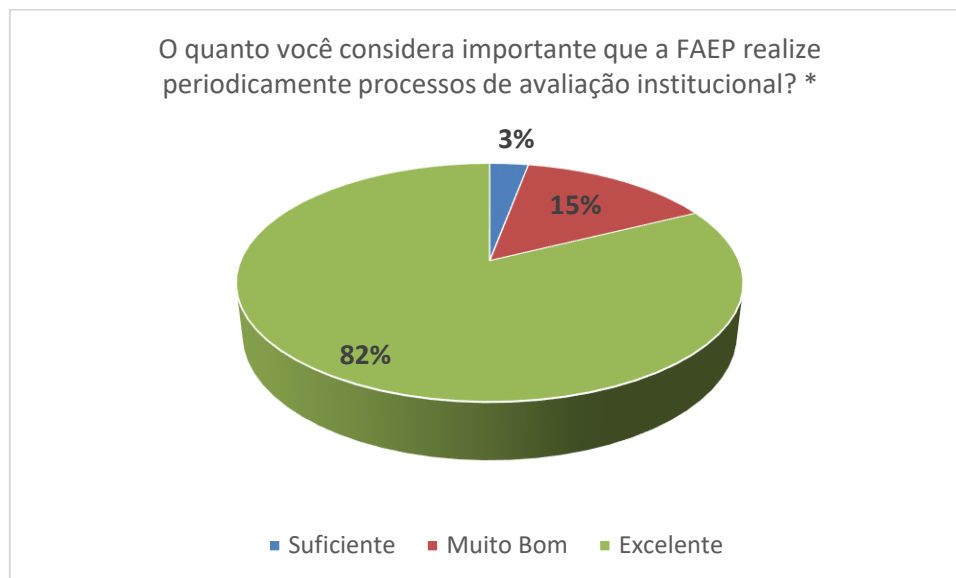
A CPA procurou atuar, com os meios disponíveis, para reforçar a cultura de avaliar. Conjuntamente foi possível identificar uma evolução na responsabilidade dos alunos quanto ao processo de avaliação. Os resultados das avaliações externas como: autorização de cursos, reconhecimentos de cursos, recredenciamento institucional e o credenciamento em ensino a distância foram bases apoiadoras para o aprimoramento dos processos de avaliação institucional.

Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “Planejamento e Avaliação”

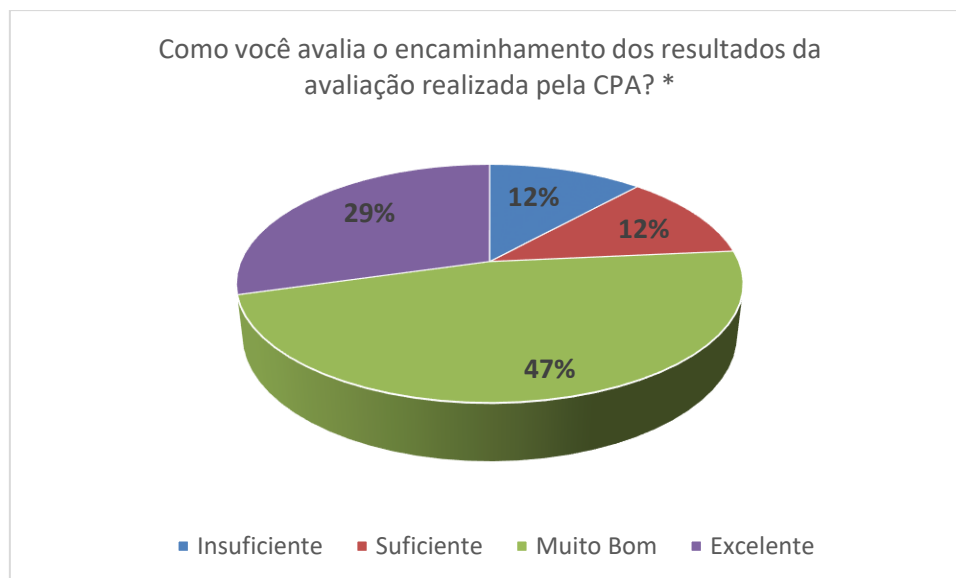
Ao longo do ano de 2019, por meios das reuniões realizadas com os alunos de cada curso, pode se notar a percepção e a valorização das melhorias no planejamento e avaliação tendo como base referenciais as pesquisas anteriores da CPA e as avaliações “in loco” por avaliadores externos do MEC. O corpo discente reconhece o esforço da FAEP na consolidação do processo de autoavaliação e se conscientiza cada vez mais de sua responsabilidade no ato avaliativo.

Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador “Planejamento e Avaliação”

Ao avaliar a Instituição sob a ótica dos docentes e técnicos administrativos foi possível chegar aos seguintes resultados, quanto perguntado sobre planejamento e avaliação.



82% dos participantes consideram 'Excelente' a importância da realização periódica da avaliação institucional, 15% 'Muito Bom' e 3% 'Suficiente'.



Quanto perguntado do encaminhamento dos resultados da autoavaliação realizada pela FAEP 86% dos participantes consideram 'Excelente' ou 'Muito Bom', 12% 'Suficiente' e 12% 'insuficiente'.

3.9. POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

As políticas de atendimento aos acadêmicos visam a permanência deles até a conclusão do curso. Todas as iniciativas afirmativas visam estimular os alunos para que concluam com aproveitamento os estudos e obtenham êxito no exercício profissional.

A Faculdade tem multiplicado os instrumentos para garantir o melhor atendimento possível. A partir do diagnóstico são pensadas ações concretas de acompanhamento e estímulo para que o aluno persevere no curso, não obstante as dificuldades.

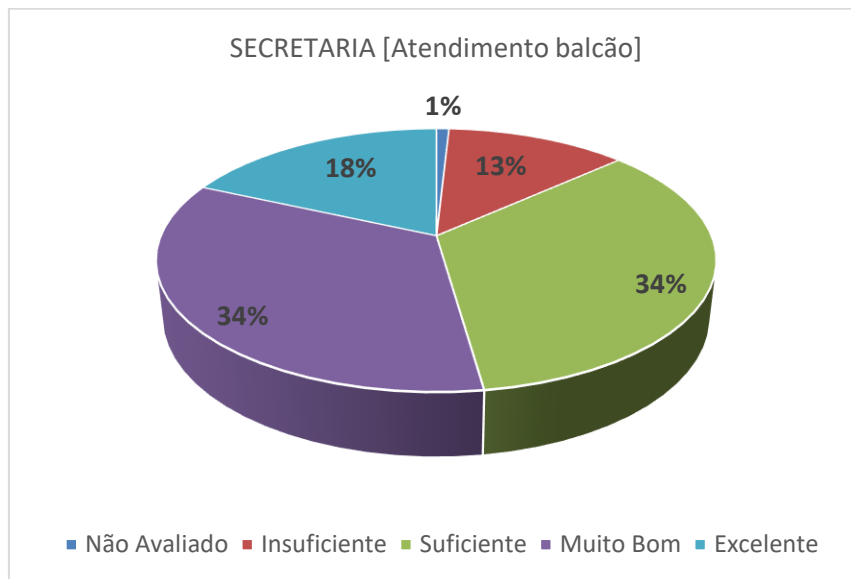
Os programas de atendimento estão expressos no manual do aluno e visam o amparo do acadêmico em situações particulares de déficit de aprendizagem ou desemprego temporário, por exemplo.

Os programas de nivelamento têm procurado garantir condições para que o aluno ultrapasse as dificuldades iniciais de aprendizagem. A Faculdade tem mantido sua política afirmativa por meio de bolsas de estudo.

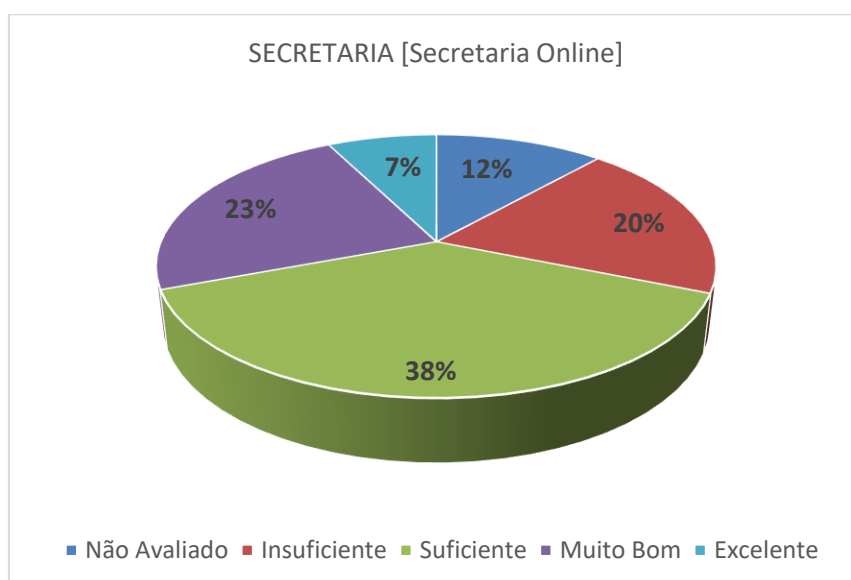
O programa de Monitoria para que o acadêmico seja envolvido em outras atividades pedagógicas estimulando ao aprendizado, a produção científica e vocação para a docência, também colaboram com o acolhimento aos discentes.

Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “*Políticas de Atendimento aos Estudantes*”

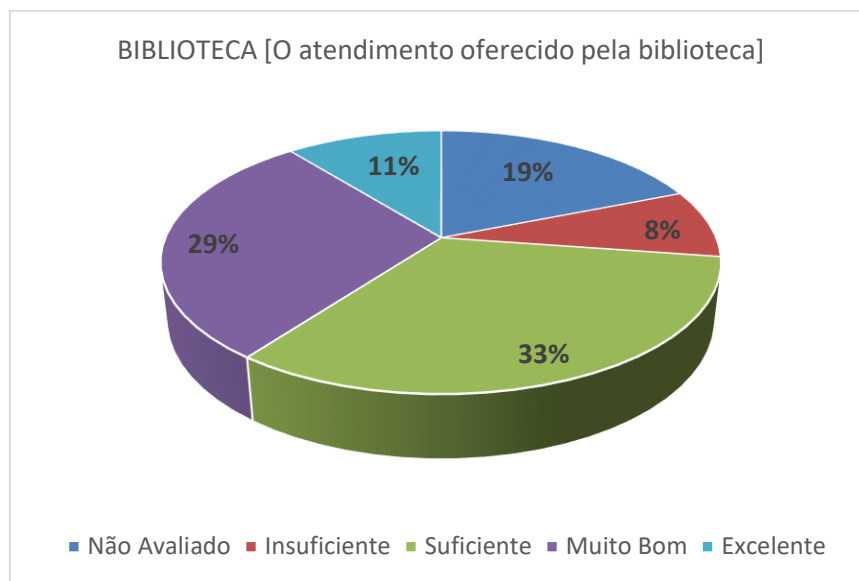
A Comissão Própria de Avaliação – CPA no ano de 2019 mapeou os alunos a respeito das políticas de atendimento aos estudantes e obteve os seguintes resultados:



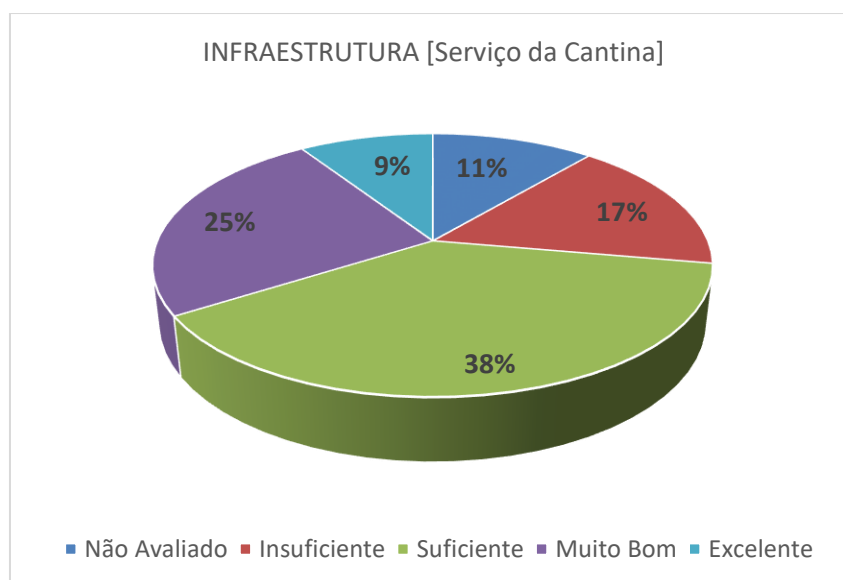
Quanto perguntado do atendimento presencial da secretaria da FAEP 52% dos alunos consideram 'Excelente' ou 'Muito Bom', 34% 'Suficiente', 13% 'insuficiente' e 1% 'Não Avaliou'.



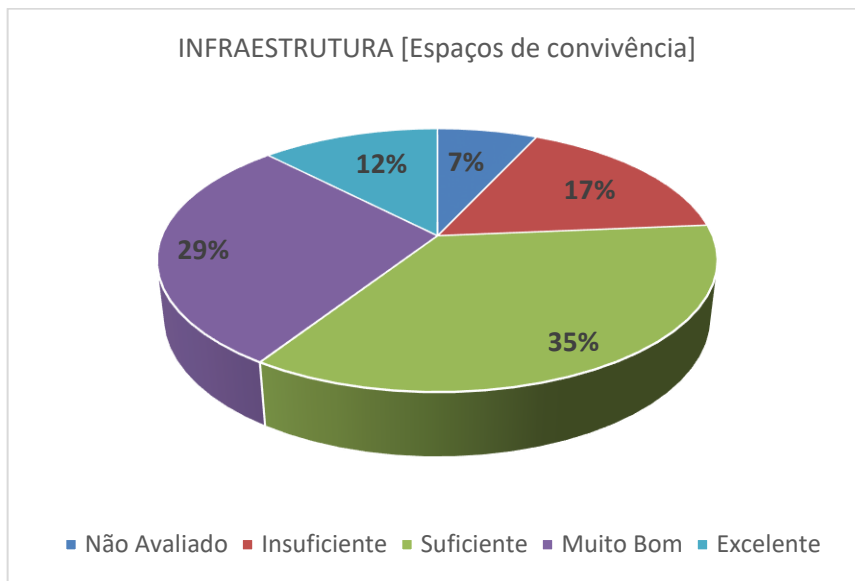
Já os serviços online da secretaria obtiveram os seguintes resultados: 38% 'Suficiente', 23% 'Muito Bom', 20% 'Insuficiente', 7% 'Excelente' e 12% 'Não Avaliou'.



Quanto perguntado do atendimento presencial da biblioteca da FAEP 40% dos alunos consideram 'Excelente' ou 'Muito Bom', 33% 'Suficiente', 8% 'insuficiente' e 19% 'Não Avaliou'.



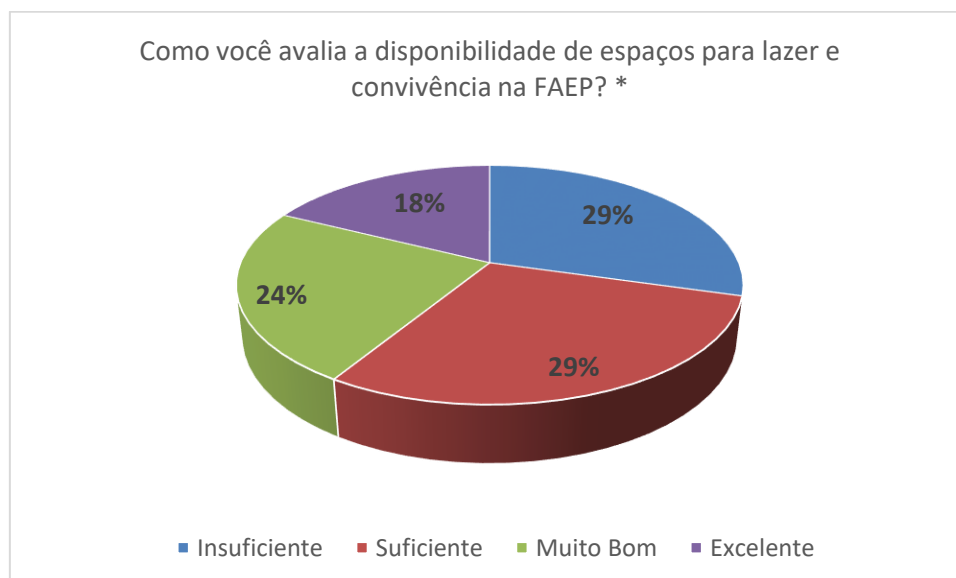
Já os serviços da cantina obtiveram os seguintes resultados: 38% 'Suficiente', 25% 'Muito Bom', 17% 'Insuficiente', 9% 'Excelente' e 11% 'Não Avaliou'.



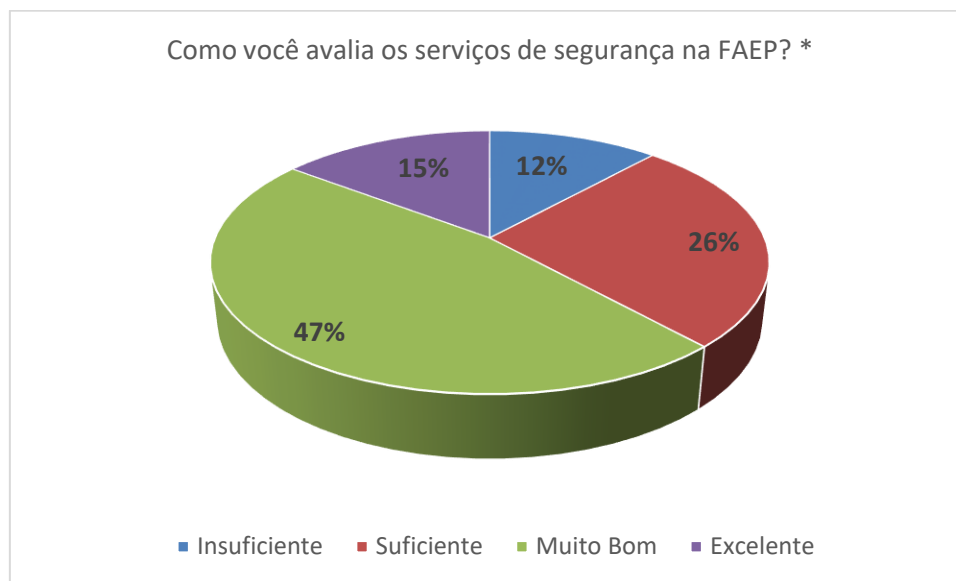
Os espaços de convivência obtiveram os seguintes resultados: 35% 'Suficiente', 29% 'Muito Bom', 17% 'Insuficiente', 12% 'Excelente' e 7% 'Não Avaliou'.

Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador “Políticas de Atendimento aos Estudantes”

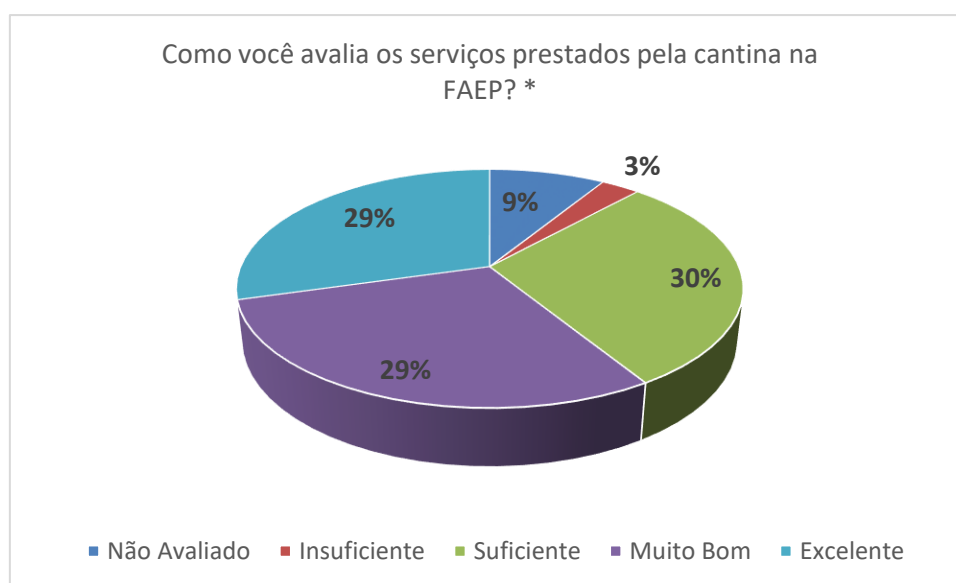
Ao avaliar a Instituição sob a ótica dos docentes e técnicos-administrativos referente as políticas de atendimento aos estudantes da instituição foi possível chegar ao seguintes resultados.



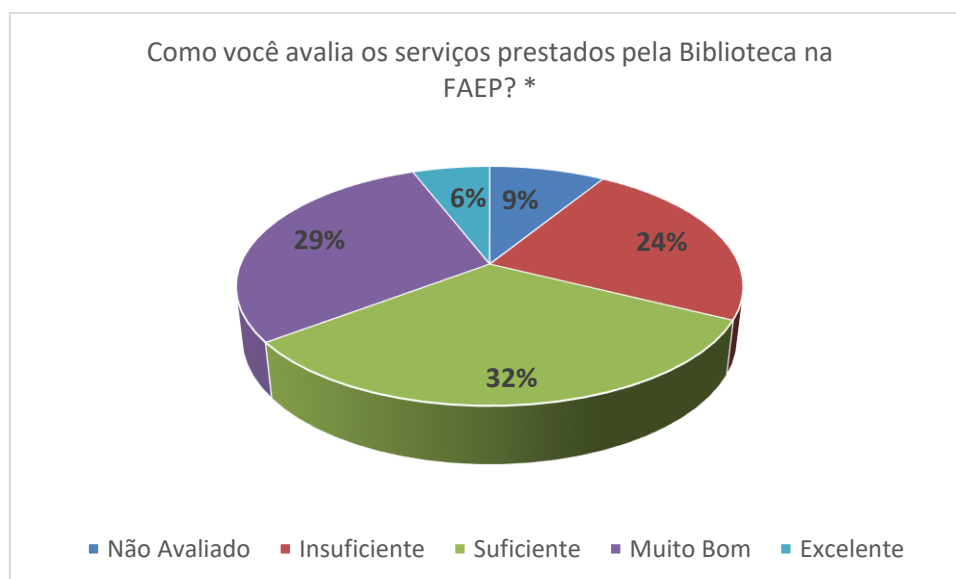
A disponibilidade de espaços para lazer e convivência na FAEP foram considerados pelos docentes e técnicos-administrativos: 29% 'Suficiente', 29% 'Insuficiente', 24% 'Muito Bom' e 18% 'Excelente'.



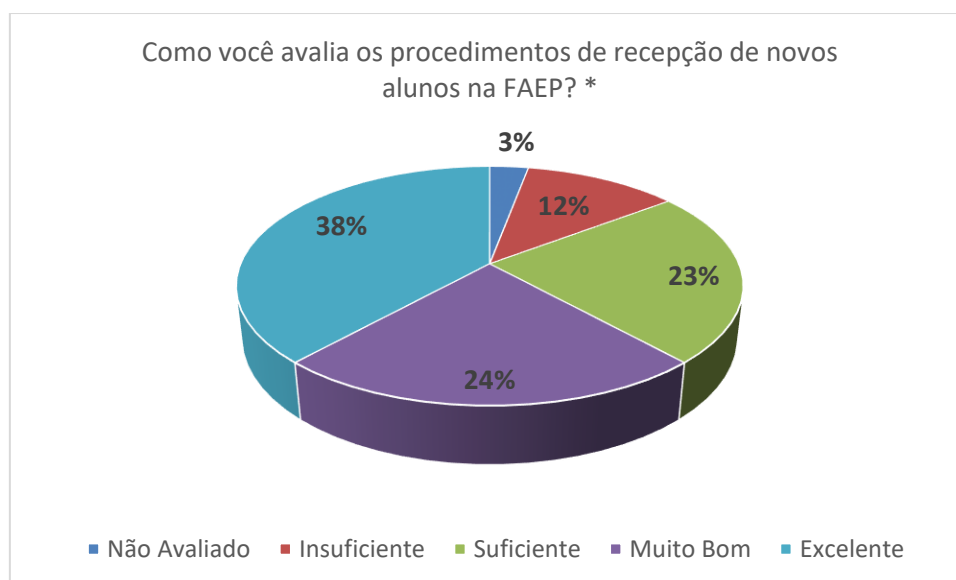
Como os docentes e técnicos-administrativos avaliam os serviços de segurança na FAEP: 47% 'Muito Bom', 26% 'Suficiente', 15% 'Excelente' e 12% 'Insuficiente'.



Os serviços da cantina obtiveram os seguintes resultados: 30% 'Suficiente', 29% 'Excelente', 29% 'Muito Bom', 3% 'Insuficiente' e 9% 'Não Avaliou'.



Os serviços prestados pela biblioteca obtiveram os seguintes resultados: 32% 'Suficiente', 29% 'Muito Bom', 24% 'Insuficiente', 6% 'Excelente' e 9% 'Não Avaliou'.



O projeto de recepção de novos alunos da FAEP obteve o seguinte resultado: 38% 'Excelente', 24% 'Muito Bom', 23% 'Suficiente', 12% 'Insuficiente' e 3% 'Não Avaliou'.

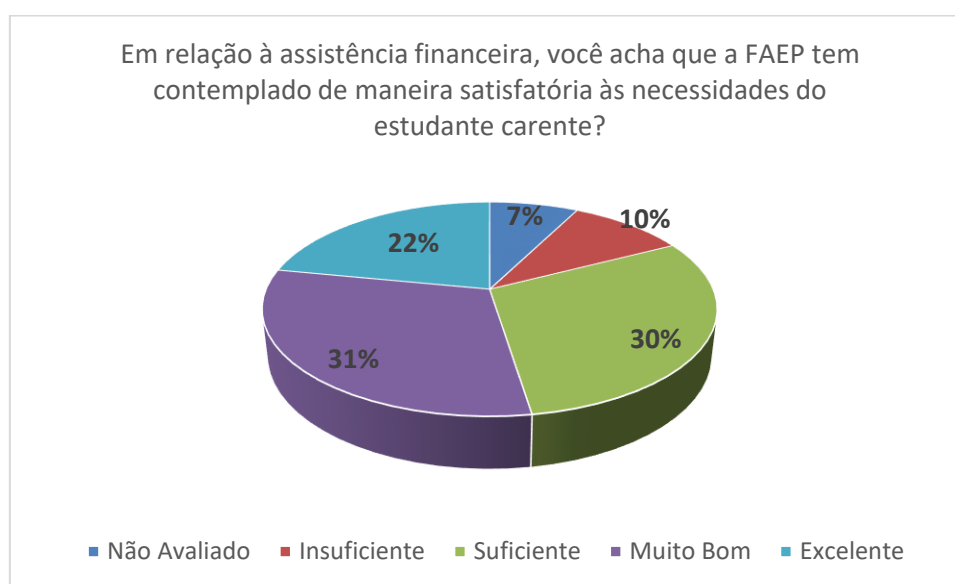
3.10. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

A sustentabilidade financeira tem sido um desafio para as instituições de ensino superior

no país no ano de 2019. O percentual de inadimplência e a multiplicação de instituições são apontadas como as principais causas das dificuldades enfrentadas.

Resultado da autoavaliação dos Discentes: Indicador “Sustentabilidade Financeira”

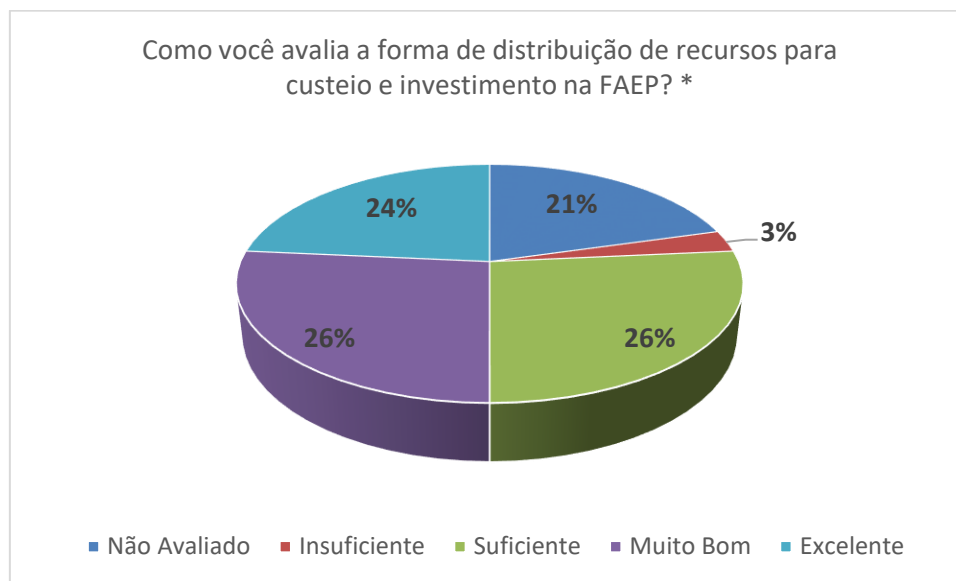
Ao avaliar a Instituição sob a ótica dos discentes referente a sustentabilidade financeira da instituição foi possível chegar ao seguintes resultados.



Ao ser perguntado sobre à assistência financeira disponibiliza ao atendimento as necessidades do estudante carente, foi constata que 53% dos alunos consideram ‘Excelente’ ou ‘Muito Bom’, 30% ‘Suficiente’, 10% ‘Insuficiente’ e 7% ‘Não Avaliou’.

Resultado da autoavaliação dos Docentes e Técnicos-administrativos: Indicador “Sustentabilidade Financeira”

Para os docentes e técnicos-administrativos o questionamento foi voltado a distribuição de recursos para custeio e investimento na FAEP.



O resultado aponta que 50% dos professores e colaboradores consideram 'Excelente' ou 'Muito Bom', 26% 'Suficiente', 3% 'Insuficiente' e 21% 'Não Avaliou'.

4. AVALIAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DO DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A avaliação e o acompanhamento do desenvolvimento institucional são realizados a partir das metas macro Institucionais traçadas no PDI, bem como metas setoriais desdobradas em ações das atividades fim – a educação – e as atividades meio – suporte às atividades fim. Há o acompanhamento e gestão do desenvolvimento Institucional por meio dos procedimentos estabelecidos por normalizações emanadas do MEC e de seus órgãos.

São utilizados instrumentos específicos para acompanhamento e avaliação do desenvolvimento institucional, quer por meio de relatórios, balanços e auditorias periódicas, quer por meio de ações legais e formais. A FAEP, desde seu PPI, concebe a avaliação como instrumento propício para identificar potencialidades e corrigir fragilidades, aprimorando o planejamento de ações e instrumentos de gestão administrativa e acadêmica. Vale ressaltar que os relatórios oriundos da Avaliação Institucional Interna, procedida de forma independente pela CPA, tem sido enviada ao MEC tempestivamente, bem como apresentadas nas consecutivas Comissões de Verificação “*in loco*”, procedidas pelo INEP.

Por fim, há se destacar que as avaliações “*in loco*” realizadas pelo INEP/MEC têm produzido importantes contribuições de acompanhamento e melhorias institucionais.

Resumidamente, destacam-se como ações do acompanhamento do desenvolvimento Institucional:

- Resultados das Avaliações Procedidas Pelo INEP/MEC;
- As dez dimensões do SINAES;
- Os instrumentos e procedimentos de avaliação, registro, controle e planejamento instituídos pela CPA;
- Gestão Integrada de Processos Informatizada;
- Diligenciamento efetivado pelos Colegiados Institucionais;
- Diligenciamentos efetuados pelas Coordenações de Cursos e Gerentes/Chefias de Setores.

Através do processo avaliativo e dos demais trabalhos da CPA pode-se constatar que a FAEP está com o firme propósito de crescer, de melhorar o que precisa ser melhorado, de cumprir o plano de metas e sanar as deficiências presentes.

O trabalho de autoavaliação foi contínuo ao longo de 2019 e os indicadores produzidos confirmam que mudanças estão ocorrendo. O trabalho desenvolvido pela CPA tem sido incorporado ao plano de superação de dificuldades o que é um ponto muito positivo.

As potencialidades encontradas apontam para novos horizontes já que muitas coisas foram feitas ao longo do ano avaliado. A FAEP tem demonstrado muita seriedade em resolver todas as fragilidades e fortalecer as potencialidades.

5. CONSIDERAÇÕES FINAIS E PLANO DE AÇÃO

Concluindo, pode-se afirmar que, independente das dificuldades encontradas, a avaliação institucional da FAEP já se consolidou como instrumento adequado para aferição da eficiência, eficácia e efetividade da instituição e o fornecimento de subsídios para o aperfeiçoamento de seu processo de ensino-aprendizagem e gestão.

No quadro abaixo a Comissão Própria de Avaliação – CPA disponibiliza uma síntese das dimensões avaliadas e uma proposta de plano de ação para a direção da FAEP.

DIMENSÕES	CONSIDERAÇÕES	PLANO DE AÇÃO
Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Embora a FAEP disponibilize os documentos institucionais no site e portal do aluno, parte dos discentes, docentes e o pessoal técnico-administrativo alegaram desconhecer a existência.	Portanto essa fragilidade precisa ser um ponto de atenção, a CPA recomenda uma ampla divulgação dos documentos institucionais a toda comunidade acadêmica.
Políticas para Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós-Graduação	Os alunos possuem conhecimento do PPC, da Política de Iniciação a Pesquisa e da Política de Extensão e Pós-graduação e reconhecem as ações realizadas pela FAEP.	Dar continuidade nas ações de fomento a iniciação a pesquisa, extensão e pós-graduação. Tornar pública as políticas e incentivar a participação da comunidade acadêmica.
Responsabilidade Social da Instituição	A comunidade acadêmica reconhecer a atuação da FAEP nos projetos de responsabilidade social e a inserção de conteúdos como parte formativa dos alunos.	Ampliar os projetos de responsabilidade social, ampliar a divulgar e engajar os alunos, professores e colaboradores a participarem.
Comunicação com a Sociedade	A faculdade possuiu os seguintes canais de comunicação com a sociedade: site, e-mail, atendimento presencial e telefônica.	A CPA recomenda uma reformulação no site da IES,
Políticas de Pessoal, Carreira, Aperfeiçoamento,	Os alunos aprovam a atuação dos professores quanto ao conhecimento e experiência na área que atuam. Os	Ampla divulgação do plano de carreira para os professores e técnicos administrativos. Aumentar

Condições de Trabalho	professores e técnicos-administrativos avaliam de forma excelente as condições de trabalho.	investimento na capacitação e aperfeiçoamento dos docentes e colaboradores.
Organização e Gestão da Instituição	Foram avaliados pelos alunos os serviços de organização, limpeza, materiais audiovisuais, secretaria, biblioteca, infraestrutura e laboratórios.	Se faz necessário uma plano de melhoria continua dos processos de organização e gestão e tornar público para toda comunidade acadêmica.
Infraestrutura Física	A CPA avaliou a infraestrutura física (instalações, recursos disponibilizados, preservação do ambiente) das salas de aula, secretaria, biblioteca, laboratórios e demais dependências da FAEP.	Está comissão recomenda dar continuidade nos investimentos de ampliação e melhoria da capacidade tecnologia e física da faculdade.
Planejamento e Avaliação	Os alunos, professores e colaboradores reconhecem o esforço institucionaliza uma cultura de planejamento e avaliação na FAEP.	Tornar público o planejamento de avaliação da CPA, estabelecer novos meios de interação para comunidade acadêmica e CPA.
Políticas de Atendimento aos Estudantes	Foram avaliados as políticas de atendimento aos estudos com relação a secretaria, biblioteca, cantina e espaços de convivência.	Divulgar as políticas de atendimento psicopedagógico, políticas de nivelamento e o canal de ouvidoria.
Sustentabilidade Financeira	A CPA constatou o esforço da FAEP em se consolidar financeiramente diante aos desafios de concorrência e inadimplência dos alunos.	Continuar com ampliação da oferta para obter novas receitas.

Os próximos passos da comissão é aumentar a interação com o corpo discente, abrindo mais portas de relacionamento, e buscar uma colaboração mais presente ao corpo docente na conquista de parcerias e conteúdos acadêmicos.

A CPA também irá rever seus instrumentos de coleta de dados e aumentar a quantidade de reuniões com toda comunidade acadêmica.

Todos os relatórios de consulta aos discentes, docentes e colaboradores com os resultados colhidos são discutidos e apresentados a todos os coordenadores de curso,

direção e alta administração.

São Paulo, junho de 2020.

Camila Lapa Ferreira

Coordenadora da Comissão Própria de Avaliação - CPA